

**Complexo de Referência Estadual em
Saúde Mental CRESM Prof. Jamil Issy**

RELATÓRIO GERENCIAL DE ATIVIDADES ANUAL - 2025

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
Contrato de gestão 002/2014
SES-GO

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
PERFIL DO HOSPITAL	5
GESTÃO.....	6
GESTÃO DAS FINANÇAS.....	6
GESTÃO PATRIMONIAL.....	9
GESTÃO DE CUSTOS.....	10
GESTÃO DE PESSOAS.....	15
GESTÃO DE MATERIAIS.....	16
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA.....	18
GESTÃO DE LOGÍSTICA.....	23
GESTÃO OPERACIONAL.....	25
GESTÃO DA SEGURANÇA.....	26
GESTÃO AMBIENTAL.....	27
ENSINO E PESQUISA.....	28
IMPACTOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS RESULTANTES DO GERENCIAMENTO DA UNIDADE	31
INDICADORES ESTATÍSTICOS QUE PERMITAM A AVALIAÇÃO QUANTITATIVA E QUALITATIVA DO DESEMPENHO E DO CUMPRIMENTO DAS METAS PACTUADAS.....	79
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL, COM ESCLARECIMENTOS, SE FOR O CASO, SOBRE AS CAUSAS QUE INVIABILIZARAM O PLENO CUMPRIMENTO DAS METAS ESTABELECIDAS	82
INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE, LEVANDO-SE EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO.....	84
MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANÇAMENTO DAS METAS FIXADAS	86
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	101

INTRODUÇÃO

APRESENTAÇÃO

Ante a crescente demanda e gravidade de problemas associados ao uso de substâncias psicoativas, o Estado considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos Municípios, também seria necessário assumir um serviço de referência na assistência para estas pessoas, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:

VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.

Foi empreendido, então, à época, o Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás, CREDEQ Prof. Jamil Issy, sucedâneo Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – CRESM Prof. Jamil Issy. Inaugurado com um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica. Desde a sua abertura, a Unidade passou por repactuações do perfil de atendimento, conforme descrito abaixo:

Da inauguração a fevereiro de 2022: Assistência destinada a pessoas com grave comprometimento biopsicossocial pelo uso de substâncias psicoativas nas modalidades:

- Ambulatório: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas.
- Internação: adultos, idosos gestantes, puérperas e adolescente masculino.

De março de 2022 a julho de 2022: Inclusão da Psiquiatria Clínica no atendimento ambulatorial:

- Ambulatório: crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes, puérperas;
- Internação: adultos, idosos gestantes, puérperas e adolescente masculino.

De agosto de 2022 a junho de 2023 - Modalidades:

- Ambulatório: Tratamento em Psiquiatria Clínica e Dependência Química para adultos, idosos, gestantes, puérperas;
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas;
- CAPS IV: atendimento integral e contínuo a pessoas com transtornos mentais graves e persistentes e às pessoas com necessidades decorrentes do uso de crack, álcool e outras drogas;
- UAA – Unidade de acolhimento adulto: atenção residencial de caráter transitório da Rede de Atenção Psicossocial que visa oferecer cuidados contínuos de saúde.

A partir de agosto de 2023

- **Ambulatório:** Tratamento em Neuropediatria, Neu, Psiquiatria Clínica e Dependência Química para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes e puérperas;
- **Internação:** Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas
- A partir de agosto de 2025 foi inclusa a especialidade de neurologia no ambulatório adulto.

VALORES DO SERVIÇO

O trabalho do CRESM Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

- Valorização da Vida;
- Ética e Transparência;
- Qualificação e Inovação;
- União de esforços.

OBJETIVOS DO SERVIÇO

- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada;
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora da unidade, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocioespíritual;
- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamentos disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação em saúde mental e dependência química em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.



PERFIL DO HOSPITAL

O perfil de atendimento pactuado para o CRESM inclui consultas em nível ambulatorial às pessoas com transtornos mental moderado, grave e persistente e/ou necessidades decorrente do uso de álcool ou outras drogas, incluindo atendimento em psiquiatria e neurologia infantil e adulto, além de equipe multiprofissional; psicologia, assistência social e enfermagem; e de leitos de acolhimento especializado no modelo residencial para adultos e idosos na atenção à pessoa com problemas voltados à dependência química.



GESTÃO DE FINANÇAS

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, definir sobre a gestão dos recursos utilizados em toda a estrutura organizacional da Unidade.

ATIVIDADES

O sistema de Controle de Gastos visa propiciar ao CRESM um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

- Elaborar previsão de gastos decorrentes da implementação de ações previstas no quadro de metas e indicadores do Contrato de Gestão;
- Executar controle de gastos;
- Elaborar relatórios gerenciais, analisando as necessidades de reformulação no planejamento de gastos conforme planejamento estratégico;
- Encaminhar para SES prestação de contas D+1 diariamente no sistema SIPEF;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, extratos bancários para CAC e Contabilidade;
- Encaminhar, dia primeiro de cada mês, relatório de estoque do almoxarifado e farmácia para a contabilidade;
- Encaminhar todo dia 20 de cada mês, prestação de contas mensal no sistema SIPEF;
- Encaminhar até dia 20 de cada mês, Kit contábil para CAC e para Secretaria Geral;
- Encaminhar até dia 25 subsequente de cada bimestre, planilha com resumo bimestral sintético das Contas Financeira/Contábil, bem como cópia dos balancetes nesse período;
- Elaborar e acompanhar criticamente os indicadores financeiros e contábeis, analisando sua evolução e realizando ajustes conforme necessário, para garantir o cumprimento das metas e a boa gestão fiscal;
- Elaborar respostas à SES/GO, aos ofícios e a quaisquer questionamentos, especialmente em relação a dúvidas sobre questões financeiras e/ou patrimoniais, assegurando a transparência e a adequação das informações fornecidas;
- Elaborar o fechamento mensal do faturamento, visando reduzir ao máximo glosas derivadas de erros, nos sistemas MVSoul e CNES;
- Elaborar o fechamento mensal de custos, cumprindo exigências do Contrato de Gestão, bem como otimizar a aplicação dos recursos oriundos do mesmo.

Abaixo apresentação da demonstração do fluxo de caixa referente ao ano de 2025:

1º semestre de 2025:

PLANILHA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO ANO 2025									
Conta		SALDO ANTERIOR							
		jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25		
Caixa Econômica Federal Conta Custeio Ag. 0012 C/C	000580133698-9	R\$ -	R\$ -	R\$ 2.785.156,33	R\$ 122.801,59	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Caixa Econômica Federal Conta Custeio Ag. 0012 C/A	000580133698-9	R\$ 2.240.389,69	R\$ 2.212.515,90	R\$ 2.206.824,93	R\$ 2.319.033,21	R\$ 2.427.820,91	R\$ 2.280.527,62	R\$ 2.280.527,62	
Caixa Econômica Federal Fundo Rescisório Ag. 0012 C/C	000580133722-5	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 66.890,83	R\$ 68.167,38	R\$ 68.167,38	
Caixa Econômica Federal Fundo Rescisório Ag. 0012 C/A	000580133722-5	R\$ 7.857,41	R\$ 56.072,41	R\$ 56.562,22	R\$ 525,48	R\$ 530,40	R\$ 530,40	R\$ 67.984,64	
Caixa Econômica Federal Fundo de Investimento Ag. 0012 C/C	000580133705-5	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Caixa Econômica Federal fundo de Investimento. Ag. 0012 C/A	000580133705-5	R\$ 415.593,81	R\$ 419.400,95	R\$ 423.064,59	R\$ 498.831,40	R\$ 503.500,31	R\$ 408.650,71	R\$ 408.650,71	
Total do Saldo Anterior		R\$ 2.663.840,91	R\$ 2.687.989,26	R\$ 5.471.608,07	R\$ 2.941.191,68	R\$ 2.998.742,45	R\$ 2.825.330,35	R\$ 2.825.330,35	
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE									
Repasso		R\$ 2.944.938,19	R\$ 5.763.103,60	R\$ 274.583,65	R\$ 3.030.784,97	R\$ 3.002.206,70	R\$ 3.009.083,72	R\$ 3.009.083,72	
Recebimentos sobre Aplicações Financeiras		R\$ 25.565,93	R\$ 33.127,21	R\$ 29.828,46	R\$ 37.342,97	R\$ 40.083,04	R\$ 37.587,99	R\$ 37.587,99	
Recuperação de Despesas		R\$ 3.313,74	R\$ 4.547,65	R\$ 8.374,52	R\$ 89,83	R\$ 3.329,22	R\$ 6,80	R\$ 6,80	
Aporte Caixa		R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Outras entradas		R\$ -	R\$ 6.832,20	R\$ 19.033,74	R\$ 6.450,00	R\$ 2.533,40	R\$ 3.751,74	R\$ 3.751,74	
Receitas não governamentais (Doações)		R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 500,00	R\$ 500,00	
Total Entradas		R\$ 2.974.317,86	R\$ 5.808.110,66	R\$ 331.820,37	R\$ 3.074.667,77	R\$ 3.048.152,36	R\$ 3.050.930,25	R\$ 3.050.930,25	
Disponível no Mês		R\$ 5.638.158,77	R\$ 8.496.099,92	R\$ 5.803.428,44	R\$ 6.015.859,45	R\$ 6.046.859,81	R\$ 5.876.260,60	R\$ 5.876.260,60	
SAÍDAS									
Despesas com Pessoal		R\$ 1.140.367,74	R\$ 1.223.403,57	R\$ 1.205.071,64	R\$ 1.190.111,04	R\$ 1.310.917,62	R\$ 1.273.358,49	R\$ 1.273.358,49	
Serviços		R\$ 491.705,29	R\$ 503.913,23	R\$ 508.470,73	R\$ 450.464,55	R\$ 686.222,77	R\$ 478.115,72	R\$ 478.115,72	
Materiais		R\$ 221.125,52	R\$ 234.095,49	R\$ 240.166,94	R\$ 215.411,74	R\$ 134.150,54	R\$ 281.288,85	R\$ 281.288,85	
Investimentos		R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)		R\$ 23.223,00	R\$ 31.158,33	R\$ 1.337,92	R\$ 60.237,30	R\$ 135.215,82	R\$ 58.339,93	R\$ 58.339,93	
Tributos, taxas e Contribuições		R\$ 38.843,73	R\$ 64.773,92	R\$ 43.021,62	R\$ 64.567,29	R\$ 76.229,92	R\$ 50.620,34	R\$ 50.620,34	
Rescisões Trabalhistas		R\$ 18.077,26	R\$ 92.051,80	R\$ 11.658,95	R\$ 112.713,11	R\$ 17.190,80	R\$ 13.281,44	R\$ 13.281,44	
Pensões Alimentícias		R\$ 4.517,07	R\$ 5.199,12	R\$ 3.924,00	R\$ 3.924,00	R\$ 3.924,00	R\$ 3.924,00	R\$ 3.924,00	
Encargos Sobre Folha de Pagamento		R\$ 978.113,71	R\$ 823.925,39	R\$ 825.642,40	R\$ 865.108,70	R\$ 831.488,89	R\$ 852.995,35	R\$ 852.995,35	
Reembolso de despesas (-)		R\$ -	R\$ 56,92	R\$ 17.982,03	R\$ 1.125,00	R\$ 2.696,83	R\$ 438,00	R\$ 438,00	
Encargos Sobre Rescisão Trabalhista		R\$ 28.530,70	R\$ 37.143,78	R\$ 469,03	R\$ 53.454,27	R\$ 13.944,87	R\$ 5.762,94	R\$ 5.762,94	
Outras saídas		R\$ 685,40	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Vale Transporte		R\$ 260,30	R\$ 8.770,30	R\$ 4.491,50	R\$ -	R\$ 9.572,40	R\$ 4.130,30	R\$ 4.130,30	
Bloqueio Judicial/custas processuais		R\$ 4.837,78	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
Total de Saídas		R\$ 2.950.287,50	R\$ 3.024.491,85	R\$ 2.862.236,76	R\$ 3.017.117,00	R\$ 3.221.564,46	R\$ 3.022.255,36	R\$ 3.022.255,36	
Saldo Final		R\$ 2.687.871,27	R\$ 5.471.608,07	R\$ 2.941.191,68	R\$ 2.998.742,45	R\$ 2.825.330,35	R\$ 2.854.005,24	R\$ 2.854.005,24	
CUSTEIO - C C		R\$ 117,85	R\$ 2.785.156,33	R\$ 122.801,59	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	
CUSTEIO - C A		R\$ 2.212.515,90	R\$ 2.206.824,93	R\$ 2.319.033,21	R\$ 2.427.820,91	R\$ 2.280.527,62	R\$ 2.207.428,42	R\$ 2.207.428,42	
INVESTIMENTO - C C		R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 1.709,50	R\$ 1.709,50	
INVESTIMENTO - C A		R\$ 419.400,95	R\$ 423.064,59	R\$ 498.831,40	R\$ 503.500,31	R\$ 408.650,71	R\$ 412.682,22	R\$ 412.682,22	
FUNDO RESCISÓRIO - C C		R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ 66.890,83	R\$ 68.167,38	R\$ 227.204,68	R\$ 227.204,68	
FUNDO RESCISÓRIO - C A		R\$ 56.072,41	R\$ 56.562,22	R\$ 525,48	R\$ 530,40	R\$ 67.984,64	R\$ 4.980,42	R\$ 4.980,42	
Saldo Total		R\$ 2.687.871,41	R\$ 5.471.608,07	R\$ 2.941.191,68	R\$ 2.998.742,45	R\$ 2.825.330,35	R\$ 2.854.005,24	R\$ 2.854.005,24	

2º semestre de 2025:

PLANILHA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO ANO 2025										
Conta		SALDO ANTERIOR								
		jul/25	ago/25	set/25	out/25	nov/25	dez/25	Anual		
Caixa Econômica Federal Conta Custeio Ag. 0012 C/C 000580133698-9		R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	-		R\$	-	
Caixa Econômica Federal Conta Custeio Ag. 0012 C/A 000580133698-9		R\$ 2.207.428,42	R\$ 2.131.820,85	R\$ 2.147.375,95	R\$ 2.109.878,61	2.340.389,89		R\$ 1.975.456,41	R\$	-
Caixa Econômica Federal Fundo Rescisório Ag. 0012 C/C 000580133722-5		R\$ 227.204,68	R\$ -	R\$ -	R\$ -	-		R\$ -	R\$	-
Caixa Econômica Federal Fundo Rescisório Ag. 0012 C/A 000580133722-5		R\$ 4.980,42	R\$ 299.837,75	R\$ 366.924,20	R\$ 435.746,33	460.005,37		R\$ 688.155,51	R\$	-
Caixa Econômica Federal Fundo de Investimento Ag. 0012 C/C 000580133705-5		R\$ 1.709,50	R\$ -	R\$ 0,04	R\$ 0,04	-		R\$ -	R\$	1.709,58
Caixa Econômica Federal fundo de investimento. Ag. 0012 C/A 000580133705-5		R\$ 412.682,22	R\$ 421.613,25	R\$ 473.385,27	R\$ 478.575,13	461.479,05		R\$ 415.936,08	R\$	-
Total do Saldo Anterior		R\$ 2.854.005,24	R\$ 2.853.271,85	R\$ 2.987.685,46	R\$ 3.024.200,11	R\$ 3.261.874,31		R\$ 3.079.548,00	R\$	1.709,58
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE										
Repasse		R\$ 2.967.312,22	R\$ 3.054.451,87	R\$ 3.002.555,83	R\$ 3.479.882,07	3.485.665,79		R\$ 3.499.763,44	R\$	37.514.332,05
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras		R\$ 40.787,64	R\$ 38.842,01	R\$ 40.368,39	R\$ 47.860,53	41.814,91		R\$ 45.275,49	R\$	458.484,57
Recuperação de Despesas		R\$ 3.503,74	R\$ -	R\$ 3.313,74	R\$ 3.313,74	3.423,62		R\$ 3.566,62	R\$	36.583,22
Aporte Caixa		R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	-		R\$ -	R\$	-
Outras entradas		R\$ 218,77	R\$ 3.313,74	R\$ 500,00	R\$ 121,13	8.789,94		R\$ 1.100,00	R\$	52.644,66
Receitas não governamentais (Doações)		R\$ 500,00	R\$ 500,00	R\$ -	R\$ 500,00	-		R\$ 500,00	R\$	3.500,00
Total Entradas		R\$ 3.012.322,37	R\$ 3.097.107,62	R\$ 3.046.737,96	R\$ 3.531.677,47	3.539.694,26		R\$ 3.550.005,55	R\$	38.065.544,50
Disponível no Mês		R\$ 5.866.327,61	R\$ 5.950.379,47	R\$ 6.034.423,42	R\$ 6.555.877,58	6.801.568,57		R\$ 6.629.553,55	R\$	38.067.254,08
SAÍDAS										
Despesas com Pessoal		R\$ 1.247.496,88	R\$ 1.154.987,58	R\$ 1.180.365,74	R\$ 1.297.546,71	1.844.545,18		R\$ 1.753.868,22	R\$	15.822.040,41
Serviços		R\$ 521.550,12	R\$ 518.318,43	R\$ 603.217,78	R\$ 620.228,84	566.850,07		R\$ 763.248,22	R\$	6.712.305,75
Materiais		R\$ 250.387,03	R\$ 255.316,12	R\$ 309.200,98	R\$ 299.745,96	320.722,14		R\$ 52.095,65	R\$	2.813.706,96
Investimentos		R\$ 10.000,00	R\$ -	R\$ -	R\$ -	-		R\$ -	R\$	10.000,00
Concessionárias (água, luz e telefonia)		R\$ 55.866,67	R\$ 31.166,01	R\$ 60.676,00	R\$ 54.792,88	37.735,26		R\$ 113.139,55	R\$	662.888,67
Tributos, taxas e contribuições		R\$ 88.438,24	R\$ 37.511,90	R\$ 59.174,56	R\$ 106.493,46	54.292,30		R\$ 55.082,84	R\$	739.060,12
Rescisões Trabalhistas		R\$ 19.919,25	R\$ 85.534,21	R\$ 10.495,95	R\$ 87.576,35	37.945,87		R\$ 1.616,00	R\$	508.060,99
Pensões Alimentícias		R\$ 3.924,00	R\$ 3.924,00	R\$ 3.924,00	R\$ 3.924,00	3.924,00		R\$ 3.924,00	R\$	48.956,19
Encargos Sobre Folha de Pagamento		R\$ 810.720,37	R\$ 838.317,15	R\$ 777.876,18	R\$ 793.310,42	833.963,73		R\$ 1.380.635,79	R\$	10.612.098,08
Reembolso de despesas (-)		R\$ 10,00	R\$ -	R\$ 52,23	R\$ -	-		R\$ -	R\$	22.361,01
Encargos Sobre Rescisão trabalhista		R\$ -	R\$ 36.640,37	R\$ -	R\$ 26.054,25	17.473,12		R\$ -	R\$	219.473,33
Outras saídas		R\$ -	R\$ 978,24	R\$ 12,80	R\$ -	-		R\$ -	R\$	1.676,44
Vale Transporte		R\$ 4.743,20	R\$ -	R\$ 5.227,10	R\$ 4.330,40	4.568,90		R\$ 4.515,60	R\$	50.610,00
Bloqueio Judicial/custas processuais		R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	-		R\$ -	R\$	4.837,78
Total de Saídas		R\$ 3.013.055,76	R\$ 2.962.694,01	R\$ 3.010.223,32	R\$ 3.294.003,27	3.722.020,57		R\$ 4.128.125,67	R\$	38.228.075,73
Saldo Final		R\$ 2.853.271,85	R\$ 2.987.685,46	R\$ 3.024.200,10	R\$ 3.261.874,31	3.079.548,00		R\$ 2.501.427,68	R\$	-
CUSTEIO - C.C		R\$ -	R\$ -	R\$ 0,01	R\$ -	-		R\$ -	R\$	-
CUSTEIO - C.A		R\$ 2.131.820,85	R\$ 2.147.375,95	R\$ 2.109.878,61	R\$ 2.340.389,89	1.975.456,41		R\$ 1.354.871,89	R\$	-
INVESTIMENTO - C.C		R\$ -	R\$ 0,04	R\$ 0,04	R\$ -	-		R\$ -	R\$	-
INVESTIMENTO - C.A		R\$ 421.613,25	R\$ 473.385,27	R\$ 478.575,13	R\$ 461.479,05	415.936,08		R\$ 420.499,01	R\$	-
FUNDO RESCISÓRIO - C.C		R\$ -	R\$ -	R\$ -	R\$ -	-		R\$ -	R\$	-
FUNDO RESCISÓRIO - C.A		R\$ 299.837,75	R\$ 366.924,20	R\$ 435.746,33	R\$ 460.005,37	688.155,51		R\$ 726.056,78	R\$	-
Saldo Total		R\$ 2.853.271,85	R\$ 2.987.685,46	R\$ 3.024.200,10	R\$ 3.261.874,31	3.079.548,00		R\$ 2.501.427,68	R\$	-

GESTÃO PATRIMONIAL

OBJETIVOS DA GESTÃO PATRIMONIAL:

- Cuidar da conservação de todos os bens e móveis da Unidade, de modo que todos estejam em perfeitas condições;
- Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores, SES-GO.

ATIVIDADES

- Acionamento de manutenção interna – (Serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção);
- Transferências de bens – (Quando solicitado pelos gestores movimenta-se bens de um departamento para outro);
- Atualização da planilha de aquisição de bens (prestação mensal enviada para prestação de contas);
- Inspeção de danos ao patrimônio e manutenções junto a equipe de manutenção;
- Reparos de móveis com auxílio da manutenção;
- Mudança dos códigos dos itens na planilha do inventário e Sistema MV;
- Acionamento de garantia para aparelhos/equipamentos que apresentarem defeito;
- Conferência do inventário de material hospitalar para Secretaria de Estado da Saúde;
- Atualização de planilha para controle de bens patrimoniais;
- Logística para solicitações, retiradas e fixação de etiquetas de patrimônio;
- Revisão dos Pop's;
- Correção dos códigos dos itens na planilha do inventário e Sistema MV;
- Realização do inventário;
- Acompanhamento de Auditoria externa.

RELAÇÃO DE ATIVIDADES DO PATRIMÔNIO - 2025



GESTÃO DE CUSTOS

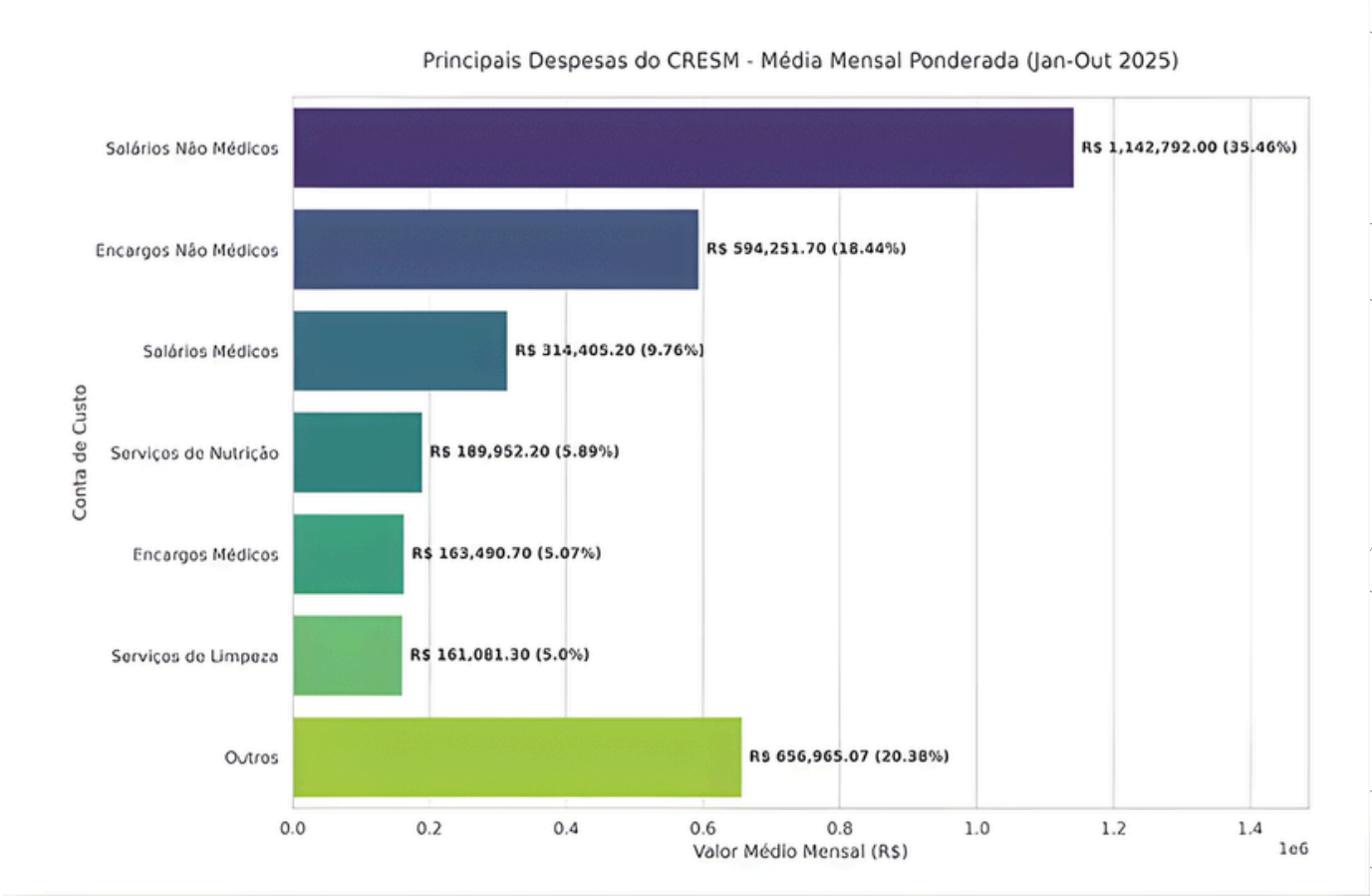
Apresentação dos Custos e Despesas do CRESM (Jan-Out 2025)

O presente relatório visa demonstrar, de forma concisa e por tópicos, os principais valores de custos e despesas do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental (CRESM) para o período de janeiro a outubro de 2025. É fundamental salientar que todos os valores apresentados a seguir representam o Custo Médio Ponderado (Média) do período analisado. Este método reflete a média mensal dos gastos, considerando a relevância de cada despesa no total geral, oferecendo uma visão equilibrada do impacto financeiro recorrente.

Principais Valores de Custos e Despesas

A estrutura de custos do CRESM é predominantemente influenciada por despesas de pessoal e serviços terceirizados essenciais. A tabela a seguir resume as seis contas de custo com maior impacto financeiro médio no período:

Valores de janeiro a outubro de 2025		
Conta de Custo	Média Mensal Ponderada (R\$)	Percentual de Composição (%)
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.142.792,00	35,46%
Encargos Sociais Não Médicos	594.251,70	18,44%
Salários e Ordenados Médicos - CLT	314.405,20	9,76%
Serviços de Nutrição	189.952,20	5,89%
Encargos Sociais Médicos	163.490,70	5,07%
Serviços de Limpeza	161.081,30	5,00%



GESTÃO DE CUSTOS

Despesas Mais Impactantes

As despesas de Pessoal (incluindo salários e encargos sociais, tanto médicos quanto não médicos) são as mais impactantes na composição do custo total do CRESM. Juntas, estas contas representam mais de 68% do custo médio ponderado total.

- Pessoal Não Médico: Esta categoria é a principal responsável pelo volume de custos, com os salários e encargos sociais não médicos ultrapassando R\$ 1,7 milhão na média mensal.
- Pessoal Médico: Embora em menor volume que o pessoal não médico, os custos com a equipe médica (salários e encargos) também se destacam como um bloco de despesa de alta relevância.
- Serviços Terceirizados: Entre os serviços, Serviços de Nutrição e Serviços de Limpeza figuram como os mais significativos, refletindo a necessidade de manutenção contínua e especializada das operações hospitalares.

Despesa com Maior Variação no Período

A análise da variação percentual média absoluta mensal revela a volatilidade de certas contas de custo ao longo do período de janeiro a outubro de 2025.

A conta que demonstrou a maior variação percentual média absoluta foi Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios, com uma oscilação média de aproximadamente 104,90% entre os meses. Embora esta conta não esteja entre as de maior volume financeiro (Média Mensal de R\$ 2.911,65), sua alta volatilidade indica que os gastos foram realizados de forma esporádica ou concentrada em poucos meses, gerando picos e quedas acentuadas. Outras contas com alta variação incluem Impostos, Taxas, Contribuições e Despesas Legais e Serviços de Resíduos, que também apresentaram variações médias absolutas próximas a 100%. Em valores globais não tem tanta representatividade nos custos totais.

Em contraste, as despesas de Pessoal (as mais impactantes) demonstraram uma variação percentual média muito baixa, o que confere estabilidade à maior parte da estrutura de custos do CRESM.

Relatório de composição/evolução de custos

Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental (CRESM) 1/2025 - 6/2025 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	1/2025		2/2025		3/2025		4/2025		5/2025		6/2025		Média	
	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos														
Pessoal Não Médico														
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.156.304,85	0,00	1.192.399,40	3,12	1.206.857,29	1,21	1.162.830,95	-3,65	1.147.336,67	-1,33	1.102.809,31	-3,88	1.161.423,08	36,07
Encargos Sociais Não Médicos	601.278,52	0,00	620.047,69	3,12	627.565,79	1,21	604.672,09	-3,65	596.615,07	-1,33	573.460,84	-3,88	603.940,00	18,75
Provisões Não Médicos - CLT	41.511,34	0,00	42.807,14	3,12	43.326,18	1,21	41.745,63	-3,65	41.189,39	-1,33	39.590,85	-3,88	41.695,09	1,29
Benefícios Não Médicos	1.036,23	0,00	1.124,99	8,57	1.352,84	20,25	1.975,18	46,00	1.697,63	-14,05	1.956,09	15,22	1.523,83	0,05
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	60.654,28	0,00	60.616,35	-0,06	62.916,71	3,79	62.862,51	-0,09	62.846,25	-0,03	62.911,29	0,10	62.134,56	1,93
Encargos Sociais Diretoria - CLT	31.540,23	0,00	31.520,50	-0,06	32.716,69	3,79	32.688,51	-0,09	32.680,05	-0,03	32.713,87	0,10	32.309,97	1,00
Provisões Diretoria - CLT	2.177,49	0,00	2.176,13	-0,06	2.258,71	3,79	2.256,76	-0,09	2.256,18	-0,03	2.258,52	0,10	2.230,63	0,07
Outros Custos com Pessoal	21.264,05	0,00	17.066,73	-19,74	19.007,08	11,37	20.942,19	10,18	21.661,17	3,43	22.935,61	5,88	20.479,47	0,64
Total Pessoal Não Médico	1.915.766,99	0,00	1.967.758,93	2,71	1.996.001,29	1,44	1.929.973,82	-3,31	1.906.282,41	-1,23	1.838.636,38	-3,55	1.925.736,64	99,80
Pessoal Médico														
Salários e Ordenados Médicos - CLT	329.867,35	0,00	318.230,89	-3,53	330.029,87	3,71	330.112,42	0,03	315.990,72	-4,28	310.354,38	-1,78	322.430,94	10,01
Encargos Sociais Médicos	171.531,02	0,00	165.480,06	-3,53	171.615,53	3,71	171.658,46	0,03	164.315,17	-4,28	161.384,28	-1,78	167.664,09	5,21
Provisões Médicos - CLT	11.842,24	0,00	11.424,49	-3,53	11.848,07	3,71	11.851,04	0,03	11.344,07	-4,28	11.141,72	-1,78	11.575,27	0,36
Residência Médica	3.695,49	0,00	3.695,49	0,00	3.695,49	0,00	3.695,49	0,00	3.695,49	0,00	3.695,49	0,00	3.695,49	0,11
Contribuição Patronal Residência Médica	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	739,11	0,00	123,19	0,00
Total Pessoal Médico	516.936,10	0,00	498.830,93	-3,50	517.188,96	3,68	517.317,40	0,02	495.345,45	-4,25	487.314,98	-1,62	505.488,97	15,70
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente														
Medicamentos	16.730,86	0,00	15.380,40	-8,07	15.640,74	1,69	14.172,84	-9,39	16.841,37	18,83	19.837,08	17,79	16.433,88	0,51
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	4.007,17	0,00	2.524,89	-36,99	2.636,75	4,43	3.334,91	26,48	2.803,20	-15,94	4.931,12	75,91	3.373,01	0,10
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	20.738,03	0,00	17.905,29	-13,66	18.277,49	2,08	17.507,74	-4,21	19.644,57	12,21	24.768,19	26,08	19.806,89	0,62

GESTÃO DE CUSTOS

Conta de custo	1/2025		2/2025		3/2025		4/2025		5/2025		6/2025		Média	
	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% comp.
Materiais de Consumo Geral														
Combustíveis e Lubrificantes	4.143,39	0,00	5.173,41	24,86	4.649,70	-10,12	4.129,49	-11,19	3.738,48	-9,47	2.172,45	-41,89	4.001,15	0,12
Gêneros Alimentícios	36,00	0,00	36,00	0,00	24,00	-33,33	24,00	0,00	12,00	-50,00	36,00	200,00	28,00	0,00
Materiais de Copa e Cozinha	455,46	0,00	622,04	36,57	411,38	-33,87	470,50	14,37	431,98	-8,19	383,29	-11,27	462,44	0,01
Materiais de E.P.I.	2,35	0,00	0,00	-100,00	70,42	0,00	0,00	-100,00	68,05	0,00	0,00	-100,00	23,47	0,00
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	6.403,28	0,00	6.001,78	-6,27	5.632,55	-6,15	4.167,94	-26,00	6.927,97	66,22	5.381,81	-22,32	5.752,55	0,18
Materiais de Higiene e Limpeza	2.053,61	0,00	1.546,39	-24,70	1.632,99	5,60	2.122,47	29,97	1.563,15	-26,35	1.032,75	-33,93	1.658,56	0,05
Peças e Materiais de Manutenção - Predial	120,83	0,00	123,81	2,46	217,31	75,52	674,95	210,60	329,15	-51,23	16.170,10	4.812,65	2.939,36	0,09
Uniformes e Enxovais	60,63	0,00	0,00	-100,00	0,00	0,00	11.011,00	0,00	0,00	-100,00	0,00	0,00	1.845,27	0,06
Outros Materiais de Consumo	6.119,29	0,00	20.078,35	228,12	9.069,96	-54,83	13.829,10	52,47	8.972,78	-35,12	20.403,88	127,40	13.078,89	0,41
Total Materiais de Consumo Geral	19.394,84	0,00	33.581,77	73,15	21.708,31	-35,36	36.429,44	67,81	22.043,56	-39,49	45.580,27	106,77	29.789,70	0,93
Prestação de serviços														
Serviços de Lavanderia	5.973,18	0,00	5.090,10	-14,78	5.361,21	5,33	6.343,03	18,31	5.182,36	-18,30	4.393,12	-15,23	5.390,50	0,17
Serviços de Nutrição	186.971,91	0,00	194.048,60	3,78	171.142,80	-11,80	189.636,04	10,81	189.571,67	-0,03	194.643,19	2,68	187.669,04	5,83
Serviços de Limpeza	157.823,48	0,00	192.900,96	22,23	163.976,16	-14,99	142.418,96	-13,15	141.568,44	-0,60	166.844,48	17,85	160.922,08	5,00
Serviços de Vigilância	66.585,24	0,00	66.585,24	0,00	66.585,24	0,00	66.585,24	0,00	66.585,24	0,00	66.585,24	0,00	66.585,24	2,07
Serviços de Informática	61.248,63	0,00	61.248,63	0,00	62.206,11	1,56	61.248,63	-1,54	61.248,63	0,00	62.205,61	1,56	61.567,71	1,91
Serviços de Manutenção Outros	41.533,00	0,00	41.533,00	0,00	41.533,00	0,00	41.533,00	0,00	41.533,00	0,00	41.533,00	0,00	41.533,00	1,29
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	3.412,50	0,00	2.437,50	-28,57	2.437,50	0,00	2.437,50	0,00	3.202,50	31,38	2.437,50	-23,89	2.727,50	0,08
Serviços Diversos - PJ - Outros	44.663,18	0,00	37.447,15	-16,16	66.772,83	78,31	63.798,18	-4,45	59.456,03	-6,81	38.101,43	-35,92	51.706,47	1,61
Serviços Laboratoriais	20.809,14	0,00	17.831,27	-14,31	16.671,32	-6,51	18.175,25	9,02	15.097,22	-16,94	18.693,81	23,82	17.879,67	0,56
Serviço Médico - PJ - Fixos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18.000,00	0,00	18.000,00	0,00	6.000,00	0,19
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	8.375,25	0,00	8.375,25	0,00	8.375,25	-0,00	8.375,25	0,00	11.110,03	32,65	11.110,03	-0,00	9.286,84	0,29
Serviço de Certificação Digital	3.929,92	0,00	3.929,92	-0,00	3.929,92	-0,00	3.929,92	0,00	3.929,92	0,00	3.929,92	-0,00	3.929,92	0,12
Serviços de Contabilidade	31.525,00	0,00	31.904,17	1,20	31.416,67	-1,53	31.579,17	0,52	31.633,33	0,17	31.795,83	0,51	31.642,36	0,98
Serviços advocatícios	17.085,00	0,00	17.085,00	0,00	17.085,00	0,00	17.085,00	0,00	17.085,00	0,00	17.085,00	0,00	17.085,00	0,53
Total Prestação de serviços	649.935,43	0,00	680.416,79	4,69	657.493,01	-3,37	653.145,17	-0,66	665.203,37	1,85	677.358,16	1,83	663.925,32	20,62
Gerais														
Fundo fixo	2.785,49	0,00	1.839,63	-33,96	2.126,28	15,58	983,70	-53,74	2.182,94	121,91	678,00	-68,94	1.766,01	0,05

Gerado em 30/12/2025 13:56

Página 2 de 4

Conta de custo	1/2025		2/2025		3/2025		4/2025		5/2025		6/2025		Média	
	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% comp.
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	1.065,00	0,00	440,00	-58,69	810,17	84,13	0,00	-100,00	1.116,64	0,00	0,00	-100,00	571,97	0,02
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	7.899,37	0,00	7.067,95	-10,53	6.840,00	-3,23	7.347,50	7,42	7.422,75	1,02	6.985,00	-5,90	7.260,43	0,23
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	0,00	0,00	0,00	0,00	840,00	0,00	420,00	-50,00	420,00	0,00	420,00	0,00	350,00	0,01
Locação de Veículos	4.100,00	0,00	4.100,00	0,00	4.100,00	0,00	4.100,00	0,00	4.100,00	0,00	4.100,00	0,00	4.100,00	0,13
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	3.167,50	0,00	0,00	-100,00	0,00	0,00	525,44	0,00	23.776,35	4.425,04	825,13	-96,53	4.715,74	0,15
Total Gerais	19.017,36	0,00	13.447,58	-29,29	14.716,45	9,44	13.376,64	-9,10	39.018,68	191,69	13.008,13	-66,66	18.764,14	0,58
Total Diretos	3.141.788,76	0,00	3.211.941,29	2,23	3.225.385,52	0,42	3.167.750,23	-1,79	3.147.538,04	-0,64	3.086.666,12	-1,93	3.163.511,66	98,24
Indiretos														
Gerais														
Água e Esgoto (ind.)	18.258,71	0,00	18.258,71	0,00	22.390,85	22,63	21.429,67	-4,29	22.452,79	4,77	20.865,19	-7,07	20.609,32	0,64
Energia Elétrica (ind.)	29.372,76	0,00	25.399,12	-13,53	27.828,21	9,56	28.569,63	2,66	29.955,08	4,85	29.955,08	0,00	28.513,31	0,89
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	0,00	0,00	7.363,64	0,00	0,00	-100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.227,27	0,04
Telefone (ind.)	7.744,35	0,00	7.698,27	-0,60	5.807,82	-24,56	5.881,64	1,27	5.839,09	-0,72	5.911,46	1,24	6.480,44	0,20
Total Gerais	55.375,82	0,00	58.719,74	6,04	56.026,88	-4,59	55.880,94	-0,26	58.246,96	4,23	56.731,73	-2,60	56.830,34	1,76
Total Indiretos	55.375,82	0,00	58.719,74	6,04	56.026,88	-4,59	55.880,94	-0,26	58.246,96	4,23	56.731,73	-2,60	56.830,34	1,76
Total	3.197.164,58	0,00	3.270.661,03	2,30	3.281.412,40	0,33	3.223.631,17	-1,76	3.205.785,00	-0,55	3.143.397,85	-1,95	3.220.342,00	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
1/2025	Sim	28/05/2025 10:26:24	10/03/2025	Foram realizados os seguintes lançamentos ao valor do contrato de gestão: Bolsas Residentes + Patronal + Moradia: R\$ 3.695,49. Gratificação COREME CLT: R\$ 3.324,42. Rendimentos de aplicação financeira: R\$ 25.565,93.
2/2025	Sim	05/06/2025 10:04:00	10/04/2025	Foram realizados os seguintes lançamentos ao valor do contrato de gestão: Bolsas Residentes + Patronal + Moradia: R\$ 3.695,49. Gratificação COREME CLT: R\$ 3.324,42. Rendimentos de aplicação financeira: R\$ 33.127,21.
3/2025	Sim	05/06/2025 10:05:30	09/05/2025	Foram realizados os seguintes lançamentos ao valor do contrato de gestão: Bolsas Residentes + Patronal + Moradia: R\$ 3.695,49. Gratificação COREME CLT: R\$ 3.324,42.

Gerado em 30/12/2025 13:56

Página 3 de 4

GESTÃO DE CUSTOS

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
3/2025	Sim	05/06/2025 10:05:30	09/05/2025	Custeio diverso COREME: R\$ 2.010,00. Rendimentos de aplicação financeira: R\$ 29.828,46.
4/2025	Sim	11/06/2025 08:26:17	10/06/2025	Foram realizados os seguintes lançamentos ao valor do contrato de gestão: Contrato de Gestão Residência: R\$ 7.019,91 Rendimentos de aplicação financeira: R\$ 37.342,97
5/2025	Sim	10/07/2025 17:20:53	10/07/2025	Foram realizados os seguintes lançamentos ao valor do contrato de gestão: Contrato de Gestão Residência: R\$ 7.019,91 Rendimentos de aplicação financeira: R\$ 40.083,04
6/2025	Sim	11/08/2025 10:03:17	08/08/2025	Foram realizados os seguintes lançamentos ao valor do contrato de gestão: Contrato de Gestão Residência: R\$ 9.974,66 Rendimentos de aplicação financeira: R\$ 37.587,99

Relatório de composição/evolução de custos

Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental (CRESM) 7/2025 - 10/2025 - Com Depreciação - Com Recursos Externos

Conta de custo	7/2025		8/2025		9/2025		10/2025		Média	
	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% comp.
Diretos										
Pessoal Não Médico										
Salários e Ordenados Não Médicos - CLT	1.128.140,22	0,00	1.094.921,14	-2,94	1.116.152,48	1,94	1.120.165,67	0,36	1.114.844,88	34,55
Encargos Sociais Não Médicos	586.632,91	0,00	569.358,99	-2,94	580.399,29	1,94	582.486,15	0,36	579.719,34	17,97
Provisões Não Médicos - CLT	40.500,23	0,00	39.307,67	-2,94	40.069,87	1,94	40.213,95	0,36	40.022,93	1,24
Benefícios Não Médicos	3.733,74	0,00	4.356,21	16,67	4.555,90	4,58	4.885,38	7,23	4.382,81	0,14
Salários e Ordenados Diretoria - CLT	62.867,93	0,00	62.845,79	-0,04	62.885,69	0,06	62.885,69	0,00	62.871,28	1,95
Encargos Sociais Diretoria - CLT	32.691,32	0,00	32.679,81	-0,04	32.700,56	0,06	32.700,56	0,00	32.693,06	1,01
Provisões Diretoria - CLT	2.256,96	0,00	2.256,16	-0,04	2.257,60	0,06	2.257,60	0,00	2.257,08	0,07
Serviços de Terceiros Não Médicos - PJ	6.500,00	0,00	6.500,00	0,00	13.000,00	100,00	13.000,00	0,00	9.750,00	0,30
Outros Custos com Pessoal	23.464,60	0,00	23.104,26	-1,54	17.798,46	-22,96	22.637,61	27,19	21.751,23	0,67
Total Pessoal Não Médico	1.886.787,92	0,00	1.835.330,04	-2,73	1.869.819,85	1,88	1.881.232,60	0,61	1.868.292,60	57,90
Pessoal Médico										
Salários e Ordenados Médicos - CLT	297.918,33	0,00	304.520,71	2,22	300.917,78	-1,18	306.109,71	1,73	302.366,63	9,37
Encargos Sociais Médicos	154.917,53	0,00	158.350,77	2,22	156.477,25	-1,18	159.177,05	1,73	157.230,65	4,87
Provisões Médicos - CLT	10.695,27	0,00	10.932,29	2,22	10.802,95	-1,18	10.989,34	1,73	10.854,96	0,34
Residência Médica	3.695,49	0,00	3.695,49	0,00	3.695,49	0,00	3.695,49	0,00	3.695,49	0,11
Contribuição Patronal Residência Médica	739,11	0,00	739,11	0,00	739,11	0,00	739,11	0,00	739,11	0,02
Total Pessoal Médico	467.965,73	0,00	478.238,37	2,20	472.632,57	-1,17	480.710,70	1,71	474.886,84	14,72
Materiais e Medicamentos de uso no Paciente										
Medicamentos	32.923,24	0,00	29.179,67	-11,37	33.236,56	13,90	28.393,40	-14,57	30.933,22	0,96
Materiais Médicos Hospitalares e Odontológicos	3.110,42	0,00	3.522,77	13,26	8.665,12	145,97	3.219,03	-62,85	4.629,34	0,14
Total Materiais e Medicamentos de uso no Paciente	36.033,66	0,00	32.702,44	-9,24	41.901,68	28,13	31.612,44	-24,56	35.562,55	1,10
Materiais de Consumo Geral										
Combustíveis e Lubrificantes	4.351,61	0,00	4.475,21	2,84	4.592,33	2,62	3.886,47	-15,37	4.326,40	0,13
Gêneros Alimentícios	0,00	0,00	24,00	0,00	440,00	1.733,33	96,00	-78,18	140,00	0,00
Materiais de Copa e Cozinha	408,48	0,00	366,28	-10,33	538,68	47,07	529,74	-1,66	460,79	0,01
Materiais de E.P.I.	0,00	0,00	145,92	0,00	221,42	51,74	99,06	-55,26	116,60	0,00
Materiais de Escritório, Impressos e de Informática	5.332,84	0,00	5.365,42	0,61	4.983,32	-7,12	4.610,35	-7,48	5.072,98	0,16
Materiais de Higiene e Limpeza	5.259,75	0,00	3.899,88	-25,85	1.263,81	-67,59	3.011,92	138,32	3.358,84	0,10
Pecas e Materiais de Manutenção - Predial	32,71	0,00	360,50	1.001,95	377,33	4,67	231,21	-38,72	250,44	0,01
Uniformes e Enoxiais	74,53	0,00	0,00	-100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	18,63	0,00
Outros Materiais de Consumo	23.834,61	0,00	25.821,24	8,34	20.986,82	-18,72	22.738,75	8,35	23.345,35	0,72
Total Materiais de Consumo Geral	39.294,52	0,00	40.458,43	2,96	33.403,71	-17,44	35.203,50	5,39	37.090,04	1,15
Prestação de serviços										
Serviços de Lavanderia	3.575,23	0,00	3.721,68	4,10	3.721,68	0,00	3.466,10	-6,87	3.621,17	0,11
Serviços de Nutrição	173.217,93	0,00	200.132,46	15,54	204.705,49	2,29	195.452,34	-4,52	193.377,05	5,99
Serviços de Limpeza	165.644,98	0,00	165.471,39	-0,10	151.840,72	-8,24	162.323,26	6,90	161.320,09	5,00
Serviços de Vigilância	71.775,76	0,00	81.752,64	13,90	81.752,64	0,00	81.752,64	0,00	79.258,42	2,46
Serviços de Informática	63.708,89	0,00	63.670,00	-0,06	65.419,83	2,75	69.242,74	5,84	65.510,37	2,03
Serviços de Manutenção Outros	41.533,00	0,00	41.533,00	0,00	41.533,00	0,00	41.533,00	0,00	41.533,00	1,29
Serviços de Manutenção de Equipe. Eletromédicos	2.437,50	0,00	2.437,50	0,00	2.437,50	0,00	2.437,50	0,00	2.437,50	0,08
Serviços Diversos - PJ - Outros	52.150,99	0,00	45.490,31	-12,77	44.627,15	-1,90	83.153,44	86,33	56.355,47	1,75
Serviços Laboratoriais	20.112,05	0,00	17.951,77	-10,74	16.577,57	-7,65	19.368,28	16,83	18.502,42	0,57
Serviço Médico - PJ - Fixos	31.277,00	0,00	31.736,56	1,47	30.154,52	-4,98	46.014,00	52,59	34.795,52	1,08
Serviço de Banco de Dados e Hospedagem em Nuvem	11.110,03	0,00	11.787,03	6,09	11.787,03	-0,00	11.787,03	0,00	11.617,78	0,36
Serviço de Certificação Digital	4.136,63	0,00	4.136,63	-0,00	4.136,63	0,00	4.136,63	0,00	4.136,63	0,13
Serviços de Contabilidade	32.404,79	0,00	34.834,58	7,50	34.893,63	0,17	35.011,71	0,34	34.286,18	1,06
Serviços advocatícios	17.085,00	0,00	13.778,22	-19,35	15.000,00	8,87	15.000,00	0,00	15.215,81	0,47
Serviços de Resíduos	441,00	0,00	3.456,08	683,69	4.410,00	27,60	6.137,95	39,18	3.611,26	0,11
Serviços de Consultoria e Auditoria	0,00	0,00	4.536,67	0,00	4.562,68	0,57	4.536,67	-0,57	3.409,01	0,11
Total Prestação de serviços	690.610,78	0,00	726.426,52	5,19	717.560,07	-1,22	781.353,29	8,89	728.987,67	22,59
Gerais										

GESTÃO DE CUSTOS

Conta de custo	7/2025		8/2025		9/2025		10/2025		Média	
	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% var.	Valor	% comp.
Despesas com Viagens e Locomoções	0,00	0,00	1.891,08	0,00	0,00	-100,00	0,00	0,00	472,77	0,01
Fundo fixo	920,00	0,00	861,00	-6,41	1.497,00	73,87	970,00	-35,20	1.062,00	0,03
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais	148,50	0,00	0,00	-100,00	335,29	0,00	7.887,82	2.252,54	2.092,90	0,06
Locação de Equipamentos de Informática / Impressora	7.108,95	0,00	7.272,50	2,30	7.515,69	3,34	7.385,50	-1,73	7.320,66	0,23
Locação de Imóveis Administrativo/Container e Condomínios	420,00	0,00	420,00	0,00	11.420,00	2.619,05	8.420,00	-26,27	5.170,00	0,16
Locação de Veículos	4.100,00	0,00	4.250,00	3,66	4.250,00	0,00	4.250,00	0,00	4.212,50	0,13
Marketing, Propaganda, Publicidade e Anúncios	0,00	0,00	822,06	0,00	0,00	-100,00	0,00	0,00	205,51	0,01
Total Gerais	12.697,45	0,00	15.516,64	22,20	25.017,98	61,23	28.913,32	15,57	20.536,35	0,64
Total Diretos	3.133.390,06	0,00	3.128.672,45	-0,15	3.160.335,86	1,01	3.239.025,86	2,49	3.165.356,06	99,09
Indiretos										
Gerais										
Água e Esgoto (ind.)	26.498,23	0,00	24.228,55	-8,57	17.360,71	-28,35	32.228,96	85,64	25.079,11	0,78
Energia Elétrica (ind.)	28.613,51	0,00	29.304,44	2,41	31.808,10	8,54	31.808,10	0,00	30.383,54	0,94
Impostos, Taxas, Contribuições e Desp. Legais (ind.)	565,80	0,00	0,00	-100,00	0,00	0,00	0,00	0,00	141,45	0,00
Telefone (ind.)	5.899,33	0,00	5.911,46	0,21	5.624,07	-4,86	6.054,14	7,65	5.872,25	0,18
Total Gerais	61.576,87	0,00	59.444,45	-3,46	54.792,88	-7,83	70.091,20	27,92	61.476,35	1,91
Total Indiretos	61.576,87	0,00	59.444,45	-3,46	54.792,88	-7,83	70.091,20	27,92	61.476,35	1,91
Total	3.194.966,93	0,00	3.188.116,90	-0,21	3.215.128,74	0,85	3.309.117,06	2,92	3.226.832,41	100,00

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
7/2025	Sim	10/09/2025 15:55:43	10/09/2025	Foram realizados os seguintes lançamentos ao valor do contrato de gestão: Bolsas Residentes + Patronal + Moradia: R\$ 4.434,59 Gratificação COREME CLT: R\$ 5.540,70 Rendimentos de aplicação financeira: R\$ 40.787,64
8/2025	Sim	13/11/2025 11:05:19	10/10/2025	Foram realizados os seguintes lançamentos ao valor do contrato de gestão: Bolsas Residentes + Patronal + Moradia: R\$ 4.434,59 Gratificação COREME CLT: R\$ 5.540,70 Rendimentos de aplicação financeira: R\$ 38.842,01
9/2025	Sim	13/11/2025 14:17:49	11/11/2025	Foram realizados os seguintes lançamentos ao valor do contrato de gestão.

Competência	Aderente à metodologia	Último rateio	Data base fechamento	Observação
9/2025	Sim	13/11/2025 14:17:49	11/11/2025	Bolsas Residentes + Patronal + Moradia: R\$ 4.434,59 Gratificação COREME CLT: R\$ 6.787,75 Rendimentos de aplicação financeira: R\$ 40.368,39 Respostas aos apontamentos: — Serviços de Terceiros Não Médicos — P.J: A diretoria e o corpo técnico da unidade realizaram estudos para a contratação de profissionais terceiros não médicos (P.J), com o objetivo de otimizar e garantir a regularidade dos serviços oferecidos, além de promover economia nos recursos financeiros da unidade. — Materiais Médicos, Hospitalares e Odontológicos: Os materiais foram fornecidos para atender às necessidades assistenciais dos pacientes, com a variação decorrente da aquisição de 108 travessieiros hospitalares, o que resultou em um aumento nos custos desses materiais hospitalares. — Serviços de Resíduos: Foram contratados serviços especializados de coleta de resíduos para assegurar o descarte adequado de materiais comuns e hospitalares, com foco em práticas sustentáveis e atenção ao equilíbrio ecológico. — Locação de Imóveis Administrativos/Containers e Condomínios: A locação do container foi solicitada para servir como extensão do ambulatório médico e não médico, atendendo às demandas do novo contrato de gestão. Além disso, o equipamento também funciona como espaço de apoio para os residentes.
10/2025	Sim	10/12/2025 16:52:11	09/12/2025	Sem observação

Nota: Valores constantes de janeiro à outubro de 2025, em conformidade com a competência realizada até a data 06 de janeiro, em razão do período de fechamento ocorrer em 40 dias corridos.

GESTÃO DE PESSOAS

A gestão de recursos humanos tem o objetivo de ser mediadora entre a organização e os colaboradores, com o propósito de estabelecer desempenhos satisfatórios na execução de suas atividades, alinhadas aos valores institucionais. É responsável por administrar questões relacionadas a recrutamento, seleção, treinamento, desenvolvimento, retenção, remuneração e benefícios.

ATIVIDADES

1) Recrutamento e Seleção:

- Publicar vagas em aberto;
- Realizar análise curricular;
- Conduzir prova e entrevistas;

Selecionar os candidatos mais qualificados para as posições abertas.

2) Integração de Novos Colaboradores:

- Preparar e conduzir programas de integração;
- Ajudar novos colaboradores a se familiarizarem com a cultura da organização, políticas, regimentos, manuais e procedimentos.

3) Treinamento e Desenvolvimento:

- Identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento junto às equipes;
- Organizar e coordenar programas de treinamento e workshops, para líderes e demais colaboradores.

4) Gestão de Desempenho:

- Implementar sistemas de avaliação de desempenho;
- Fomentar aplicação de feedback para equipes.

5) Compensação e Benefícios:

- Gerir os processos de remuneração;
- Administrar benefícios como plano de saúde, plano odontológico, alimentação com coparticipação do colaborador.

6) Gestão de Conflitos e Relações Trabalhistas:

- Resolver conflitos entre colaboradores ou entre colaboradores e a instituição;
- Manter boas relações trabalhistas, acompanhar as convenções coletivas das categorias.

7) Administração de Pessoal:

- Manter registros dos colaboradores;
- Gerir contratos de trabalho, folhas de pagamento e cumprimento de regulamentações trabalhistas garantindo a conformidade com as leis.

8) Saúde e Segurança no Trabalho:

- Implementar práticas de saúde e segurança no trabalho;
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável;
- Realizar treinamentos das normas regulamentadoras de segurança;
- Realizar acompanhamento dos programas de saúde ocupacional;
- Realizar controle de exames e cartões de vacinas.

9) Comunicação Interna:

- Auxiliar a comunicação entre a gestão e os colaboradores;
- Manter os colaboradores informados sobre mudanças na instituição, políticas e eventos.

GESTÃO DE PESSOAS

ÍNDICE TURNOVER ANUAL - 2025



ADMISSÕES E DESLIGAMENTOS - 2025



Funcionários Ativos

268

Funcionários Admitidos (ano)

65

Funcionários Desligados (ano)

55

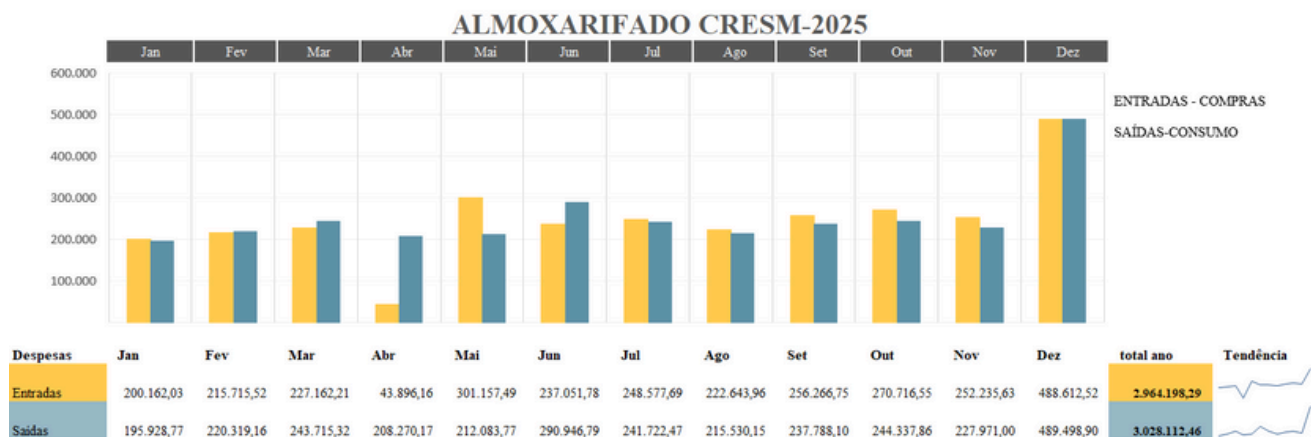
GESTÃO DE MATERIAIS

ALMOXARIFADO

ATIVIDADES

- Contatar fornecedores para solução de problemas relativos a falta de produtos/insumos;
- Supervisionar e controlar serviços financeiros diversos do departamento, bens - patrimoniais e logísticos;
- Administrar processos logísticos e gerenciar almoxarifado/estoque;
- Supervisionar o adequado armazenamento dos produtos, visando preservar sua integridade e segurança;
- Elaborar relatório de atividades mensais.

COMPARATIVO DE ESTOQUE DO ALMOXARIFADO ANUAL - 2025

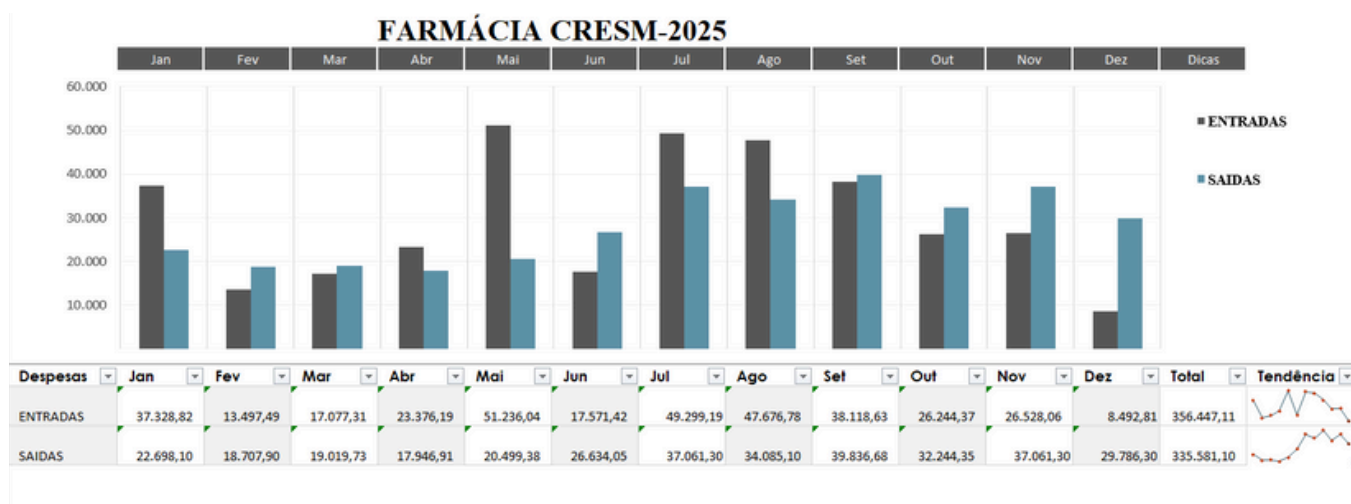


FARMÁCIA

ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Reposição dos carrinhos de emergência;
- Organização de estoque e prateleiras com materiais e medicamentos;
- Dispensação de medicamentos avulsos segundo prescrição médica;
- Revisão de documentos;
- Conferência e contagem de estoque;
- Solicitação de compras de medicamentos e materiais, segundo a necessidade e controle de estoque;
- Acompanhamento de indicadores;
- Registro de temperatura;
- Entrega e conferência dos kits de medicações junto a equipe de enfermagem;
- Relatórios de intercorrência e erros de medicações junto ao NSP;
- Avaliação farmacêutica de todas as prescrições antes da liberação;
- Registro via sistema segundo RDC344;
- Farmácia Clínica: reunião com equipe multiprofissional, evoluções, admissão e/ou alta do paciente juntamente com orientação farmacêutica.

COMPARATIVO DO ESTOQUE DA FARMÁCIA – MATERIAIS E MEDICAMENTOS DE USO DO PACIENTE ANUAL - 2025



GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura. Atividades executadas conforme previsto no Plano de Manutenção, Operação e Controle Predial - PMOCP.

PERMANENTES DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA:

1. Serviços de Manutenção Preventiva e Corretiva em Sistemas Cívicos;
2. Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva em Sistemas Elétricos;
3. Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva em Grupos geradores;
4. Serviço de Manutenção Preventiva e Corretiva nas Subestações de energia elétrica;
5. Instalações hidrossanitárias.

Este processo tem o controle de manutenção, assim como um acompanhamento mais eficiente na prestação de serviços, garantindo o bom funcionamento dos equipamentos e da estrutura predial. A Manutenção preventiva tem como objetivo a conservação da estrutura predial do CRESM em suas perfeitas condições de operacionalidade, bem como desenvolver ações de melhorias de modo a contribuir com o desempenho das atividades da instituição.

ATIVIDADES

1. SERVIÇO DE MANUTENÇÃO PREVENTIVA E CORRETIVA EM SISTEMAS CIVIS

•Revestimento de Parede em Argamassa

Não há ações específicas para a manutenção preventiva dos revestimentos de paredes. Deve-se, no entanto, executar inspeções periódicas e corrigir eventuais patologias (fissuras, trincas, umidades, etc.), que sejam identificadas, e verificando a necessidade de utilizar impermeabilizantes de forma a garantir a vedação e acabamento por maior tempo.

Corretivas: Verificar visualmente o aspecto final do revestimento, incluindo textura adequada à aplicação do acabamento (pintura, textura ou cerâmica). Quando executado grandes reparos em paredes perpendiculares, verificar o esquadro entre as paredes com esquadro de alumínio, verificar a planeza do revestimento utilizando uma régua de alumínio, verificar a regularidade dos cantos, também com o apoio de uma régua de alumínio.

•Revestimento Cerâmico e Rejuntes:

Utilizados em revestimento de paredes e pisos para dar acabamento em áreas úmidas como cozinhas, banheiros, lavabos e áreas de serviço, protegendo estes ambientes e aumentando o desempenho contra umidade e infiltração de água. Facilitam também a limpeza e tornam o ambiente mais higiênico, além de possuírem uma função decorativa. Devem ser assentados com argamassa colante AC-III para piso devido o alto fluxo e AC-II para paredes. Podem ser classificados por vários critérios, entre eles o desgaste da superfície esmaltada (PEI), dureza e outros.

Os materiais, cerâmicos ou não, quando usados nas áreas críticas, não podem possuir índice de absorção de água superior a 4% individualmente ou depois de instalados no ambiente, além do que, o rejunte de suas peças, quando existir, também deve ser de material com esse mesmo índice de absorção. O uso de cimento sem qualquer aditivo antiabsorvente para rejunte de peças cerâmicas ou similares, é vedado tanto nas paredes quanto nos pisos das áreas críticas.

Preventivas - periodicidade semestral: verificar e completar o rejuntamento, semestralmente ou quando aparecerem falhas, realizar teste de percussão, principalmente em áreas de alto fluxo e áreas molhadas, verificar se existem peças soltas ou trincadas e reassentá-las imediatamente com argamassa colante adequada.

Corretivas: realizar a substituição do revestimento de todo o ambiente quando identificar peças danificadas ou desgaste que não garante a impermeabilidade, superfícies monolíticas e resistência a lavagens e ao uso de desinfetantes, realizar a correção do nivelamento entre as peças, a planeza do revestimento, a variação na espessura das juntas e a presença de saliência, executar o preenchimento das juntas entre as peças, nas quais não deve haver falhas (falta ou excesso).

•**Pedras Naturais:**

As peças poderão ser assentadas sobre argamassa, com aplicação de argamassa colante ou massa plástica.

Preventiva - periodicidade trimestral: verificar se existem soleiras e pedras soltas ou trincadas e reassentá-las imediatamente com argamassa colante adequada.

Corretiva: Para a recolocação de peças, atentar para o uso correto da argamassa colante para cada tipo de pedra e ambiente (interno e externo), se possível não utilizar pedras entre ambientes, dar continuidade com o piso, verificar na embalagem se as características das argamassas colantes atendem aos requisitos de uso, verificar visualmente o nivelamento entre a soleira e o piso, verificar visualmente a limpeza das pedras.

•**Piso Cimentados e Acabado sem Concreto:**

São argamassas ou concreto, especificamente preparados, destinados a regularizar e dar acabamento a pisos e lajes ou servir de base para assentamento de revestimentos como cerâmicas, pedras, carpete, pisos laminados e outros.

Preventiva - periodicidade semestral: verificar a integridade física do piso cimentado, quando utilizado em áreas externas (circulação de pessoas e transportes) recompondo-o, quando necessário.

Preventiva - periodicidade anual: realizar tratamento e impermeabilização dos pisos em cimento das áreas internas.

Corretivas: no caso de demolição parcial do piso, atentar para não provocar deformações, destacamentos, depressões, saliências, fissuras ou outras imperfeições, tanto no piso remanescente como no trecho novo; verificar o caimento do contra piso para os locais de escoamento da água. O caimento mínimo deve ser de acordo com o projeto ou com a necessidade do ambiente. A verificação final pode ser feita jogando-se água no piso; verificar visualmente o acabamento da superfície; verificar aderência do piso à base através da percussão de martelo de borracha.

•**Pintura (Interna e Externa):**

As pinturas proporcionam proteção às edificações como material de acabamento final, possibilitando uniformidade da superfície, proteção de elementos estruturais, tais como, reboco, gesso, madeira, etc., bem como conforto e beleza pela utilização de cores.

Preventiva - periodicidade 2 anos: repintura de áreas internas e externas (fachada, muros, etc.), impermeabilizar as paredes antes da pintura se necessário em caso capilaridade.

Corretivas: verificar visualmente se foram removidas as sujeiras, incrustações, partes soltas ou mal aderidas, etc., antes da pintura; verificar se os produtos foram aplicados na sequência correta

e com número correto de demãos; verificar se a pintura de acabamento está com brilho, textura e cor uniformes e sem marcas de pincéis, falhas, emendas, escorrimentos e enrugamentos; verificar se as superfícies adjacentes às destinadas à pintura estão limpas, sem sinais de salpicos e escorridos e se a pintura fresca está protegida contra incidência de poeira e água; verificar se as ferramentas foram deixadas limpas.

•**Esquadrias de Alumínio:**

Elementos de fechamento de vãos das edificações, que fornecem segurança, permitem a passagem de pessoas, iluminação e ventilação. Uma boa esquadria deve atender requisitos de durabilidade ao ar e a água, além de apresentar facilidade de manuseio, sem exigir esforço do usuário nas operações de abrir e fechar.

As esquadrias também abrangem corrimão, guarda-corpo, batente e outros elementos arquitetônicos.

Preventiva - periodicidade mensal: Limpar as esquadrias como um todo, inclusive guarnições de borracha e escovas, com solução de água e detergente neutro, com auxílio de esponja macia; limpar trilhos inferiores em janelas e portas decorrer, evitando-se o acúmulo de poeira que podem comprometer o desempenho das roldanas e exigir a sua troca precoce; limpar os drenos(orifícios) dos trilhos inferiores, para evitar entupimentos e vazamento de água para o interior do ambiente, principalmente em épocas de chuva; reapertar com chave de fenda (sem excesso de força) todos os parafusos dos fechos, fechaduras, puxadores, fixadores e roldanas; verificar a vedação e fixação dos vidros.

Corretivas: realizar a substituição dos trincos e acabamentos, e conferir se ele fecha sem sofrer ou causar deformações; verificar a existência de pequenos rasgos ou furos nos trilhos inferiores, que permitam o escoamento da água de chuva; verificar se as peças estão perfeitamente parafusadas; verificar se os parafusos estão íntegros, sem pontos de ferrugem; verificar se os vidros estão bem fixados e em tamanho adequado à folha da esquadria; verificar se a pintura ou anodização está homogênea, sem riscos nem amassamentos.

•**Forros de Gesso(Placa, Corrido e Acartonado):**

Revestimento interno aplicado no teto das construções. Contribuem para a estética e para o conforto do usuário. São executados após finalização dos revestimentos verticais e das instalações a serem embutidas.

Preventivas - periodicidade anual: repintar os forros dos banheiros com tinta acrílica (anual); Repintar tetos das áreas secas (a cada 2 anos).

Corretivas: verificar a adequada fixação das peças do forro; verificar o nivelamento do forro; verificar visualmente a homogeneidade do forro de gesso, o acabamento do rejunte e se não há presença de marcas das emendas em relevo.

•**Coberturas:**

A função das coberturas é proteger o espaço interno do edifício das intempéries do ambiente exterior (como a chuva, o vento, entre outros), também concedendo aos usuários privacidade e conforto (através de proteção acústica, térmica, etc.) As coberturas podem ser feitas com lajes impermeabilizadas (horizontais ou inclinadas), com telhados ou mistas. As principais partes componentes dos telhados são: telhamento, trama, estrutura de apoio, sistema de águas pluviais.

Preventivas - periodicidade trimestral: fazer limpeza das calhas e coletores. Quando necessário, intensificar a periodicidade, principalmente em épocas de chuva e quando houver alta incidência de sujeira (ex: árvores próximas); inspecionar rufos, fazendo os reparos necessários para garantir a estanqueidade; verificar a presença de telhas partidas ou trincadas e efetuar a substituição (devem ser utilizadas telhas da mesma especificação; verificar a situação das borrachas de vedação de parafusos e efetuar substituição, quando necessário).

Corretivas: verificar visualmente a uniformidade da distribuição e acabamento dos caibros sobre as telhas, verificar se o espaçamento entre as ripas atende à galga da telha; verificar o sentido de telhamento (horizontal e vertical), de acordo com as orientações do fabricante e incidência predominante do vento; verificar visualmente o alinhamento e acabamento das telhas; verificar fixação das telhas, incluindo a vedação dos elementos de fixação; verificar estanqueidade das calhas. Sugere-se a colocação de água para esta verificação.

REDE ELÉTRICA

Os serviços consistem nas seguintes atividades:

Semanalmente: inspecionar as caixas de passagem; inspecionar o estado das capas isolantes, fios e cabos;

Mensalmente: realizar a medição da resistência ôhmica e continuidade dos cabos; efetuar a limpeza das caixas de passagem; realizar a medição da amperagem da fiação e verificação da conformidade com as Tabelas de amperagem máxima permitida; verificar a corrente de serviço e de sobreaquecimento.

1.1. ILUMINAÇÃO GERAL (INTERNA E EXTERNA)

Os serviços consistem nas seguintes atividades:

Semanalmente: ligar e desligar a iluminação externa, inclusive dos estacionamentos, conforme programação horária estabelecida; efetuar o reaperto dos parafusos de fixação das tampas; realizar teste de funcionamento das lâmpadas de emergência.

Mensalmente: realizar a limpeza das lâmpadas e luminárias; efetuar o reaperto dos parafusos de sustentação das luminárias; efetuar o reaperto dos parafusos das bases soquetes; verificar os parafusos de contato das tomadas;

Trimestralmente: efetuar a medição do isolamento dos circuitos, quanto ao estado dos fios; verificar o aterramento das luminárias; efetuar a limpeza das caixas de fiação das tomadas; realizar a medição da resistência de aterramento.

QUADROS GERAIS

Os serviços consistem nas seguintes atividades:

Mensalmente: efetuar o controle de amperagem dos cabos de alimentação dos quadros; verificar o aquecimento e funcionamento dos disjuntores termomagnéticos; efetuar o controle de amperagem dos cabos de saída dos disjuntores monofásicos; efetuar o controle de carga dos disjuntores; verificar o equilíbrio de fases nos alimentadores; verificar os contatos de entrada e saída dos disjuntores; efetuar o reaperto dos parafusos de contato dos disjuntores monofásicos; verificar a tensão das moldas dos disjuntores “No fuse”; efetuar a limpeza geral dos barramentos e conexões.

ROTINAS DE MANUTENÇÃO

Rotina semanal: Verificar se há vazamentos de óleo, líquido de arrefecimento ou combustível; verificar se a chave de comutação está na posição AUTO e se o disjuntor do gerador, se usado, está fechado; verificar a operação dos aquecedores do líquido de arrefecimento do motor; verificar nível do combustível do grupo gerador. Se estiver abaixo de 75% da capacidade do tanque, completar o nível; verificar níveis do óleo do motor e do líquido de arrefecimento; verificar o sistema de carga da bateria; efetuar rotina de “exercícios periódicos” para o grupo gerador dando partida e colocando-o em funcionamento ao menos 30 minutos, sob carga não inferior a 1/3 da carga nominal. Verificar vibrações, ruídos, gases de escape incomuns, vazamentos de combustível e de líquido de arrefecimento durante a operação do grupo gerador. Este “exercício periódico” mantém lubrificados os componentes do motor, aumenta a confiabilidade da partida, impede oxidação de contatos elétricos e consome combustível antes de o mesmo se deteriorar.

Rotina mensal: verificar se há obstruções ou entupimentos nos filtros de ar; verificar se há obstruções ou entupimentos no radiador, vazamentos do líquido de arrefecimento, mangueiras deterioradas, correias do ventilador soltas ou deterioradas, anteparos motorizados inoperantes e se está correta a concentração de aditivos no líquido de arrefecimento do motor; verificar se há furos, vazamentos ou conexões soltas no sistema de filtragem de ar; verificar se há vazamentos ou entupimentos no sistema de escape e fazer a drenagem do bujão de condensação; verificar o nível de combustível e a operação da bomba de transferência de combustível; verificar se os medidores, indicadores e luzes funcionam corretamente; verificar as conexões dos cabos e o nível do líquido da bateria e recarregar a bateria caso a densidade do líquido da bateria for menor que 1260; verificar se há obstruções ou entupimentos no sistema de ventilação, nas aberturas de entrada e saída do gerador; certificar-se de que todas as ferramentas de serviço necessárias estejam disponíveis; efetuar simulação de queda de energia elétrica da rede da concessionária. Este procedimento deverá testar a capacidade do grupo gerador efetuar partida e suprir a carga nominal do sistema. Verificar a operação dos comutadores de transferência automática, da chave de comutação e controles associados e todos os outros componentes do sistema de energia do tipo “standby”.

Rotina semestral: Trocar o(s) filtro(s) de óleo do motor; trocar o(s) filtro(s) do circuito do líquido de arrefecimento; substituir o(s) filtro(s) do respiro do cárter; trocar o(s) filtro(s) de combustível, drenar os sedimentos dos tanques, verificar se as mangueiras flexíveis apresentam cortes ou sinais de abrasão e verificar os cabos de conexão do governador do alternador; verificar controles elétricos e alarmes de segurança; remover acúmulo de graxa, óleo ou sujeira do grupo gerador; efetuar a renovação do combustível dos grupos geradores; verificar as condições da fiação de distribuição de energia, das conexões, disjuntores e comutadores de transferência.

Rotina anual: verificar os mancais ou rolamentos do ventilador, das polias e da bomba de água; verificar o respiro do “tanque diário” de combustível; verificar as condições dos parafusos do coletor de admissão e do turbo compressor e apertá-los caso isto seja necessário; verificar os suportes de fixação e de montagem do grupo gerador e fazer os ajustes necessários nos que estiverem frouxos; limpar a caixa de saída e o quadro de controle do gerador; verificar se há conectores soltos e fixa-los caso seja necessário; medir e anotar resistências de isolamento dos

enrolamentos do gerador; verificar o funcionamento das “cintas” do aquecedor do gerador e lubrificar rolamentos; verificar funcionamento do disjuntor principal do gerador, acionando-o manualmente; testar a unidade de rearme do disjuntor conforme especificações do fabricante; realizar testes de isolamento elétrico do grupo gerador, conforme norma ANSI/IEEE 43 “Recommend Practice for Testing Insulation Resistance of Rotating Machinery”; apresentar ART de manutenção do Grupo Gerador.

ATIVIDADES REALIZADAS

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CRESM:
Preventivas:

- Inspeção visual e verificação do funcionamento do sistema hidrossanitário, incluindo hidrômetro, reservatório, torneiras, estação de tratamento de esgoto, caixa de esgoto, vasos sanitários, pias e válvulas de descarga.

- Inspeção visual e verificação de funcionamento/ajustes da parte civil do prédio, incluindo calçamento, cobertura de passarelas, paredes externas, paredes internas, forros, pisos, rodapés; realizando o reparo ou substituição de componentes danificados;

- Inspeção visual e verificação de funcionamento/ajustes do sistema elétrico, incluindo quadro de força, iluminação, tomadas, realizando reparo ou substituição de componentes danificados;

- Inspeção nos armários das UTRS com substituição de fechaduras danificadas.

Corretivas: Reforma em 13 salas; pinturas em 08 leitos das utr's do núcleo feminino; limpeza dos elementos da ETE semanal; manutenção gerador semanal; substituição de 198 lâmpadas; instalação de 55 suportes de sabão; instalação de 44 suportes de papel toalha; instalação de 55 suportes de papel higiênico; instalação de 65 torneiras; substituição de 62 tampas de vaso sanitário; substituição de 44 fechaduras; substituição de 18 chuveiros; instalação de 31 válvulas.

Execução de 1.152 pequenas instalações bem como manutenções corretivas, ambos solicitados por meio dos chamados abertos no sistema HELP-DESK Intranet.

GESTÃO DE LOGÍSTICA

O setor de compras e logística é responsável por atender às demandas de compras de todos os departamentos da unidade. Realiza o processo norteado pelo regulamento de compras, além de promover negociações de forma transparente com vistas a adquirir materiais dentro dos padrões de qualidade e custo-benefício.

• ATIVIDADES

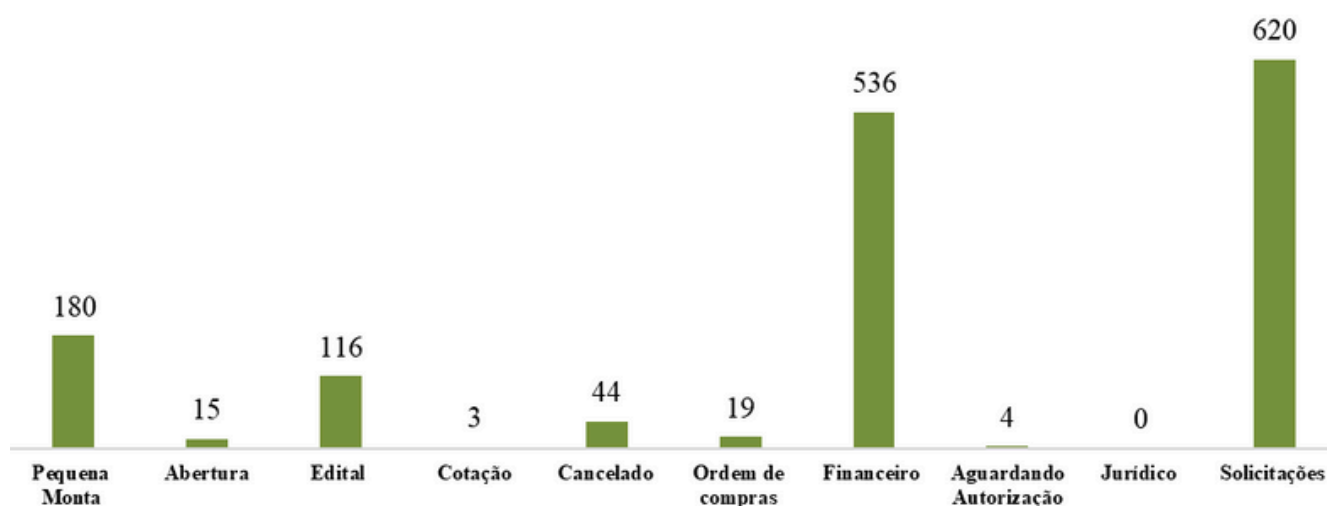
- Elaborar editais de compras;
- Publicar edital e recebimento de cotações;
- Prorrogar edital no site;
- Realizar cotações e buscas de fornecedores;
- Solicitar regularização de documentação junto aos fornecedores;

GESTÃO DE LOGÍSTICA

- Analisar cotações e eleição da melhor proposta;
- Encaminhar processos para o jurídico;
- Atender às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Cadastrar fornecedores;
- Emitir ordem de compras e recolher assinaturas;
- Aprovar e publicar ordem;
- Realizar contato com o fornecedor;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para farmácia nos casos de medicamentos e materiais hospitalares;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para almoxarifado;
- Anexar nota fiscal ao processo e encaminhar para o financeiro;
- Efetuar cotações de processos emergenciais;
- Publicar eleições e contratos;
- Encaminhar processos de compras para aprovação;
- Finalizar processos de compras e contratos;
- Anexar contrato ao processo de compras e encaminhar ao financeiro.

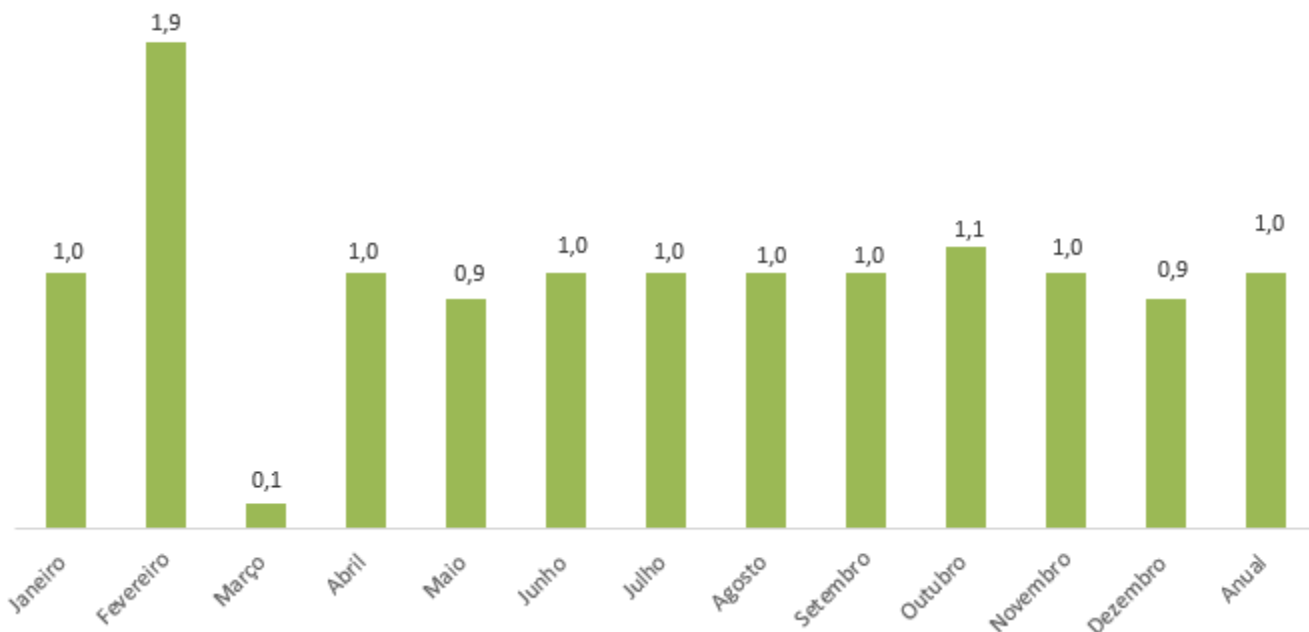
Processos de compras realizados durante o ano de 2025:

Status dos Processos de Compras - ANUAL 2025



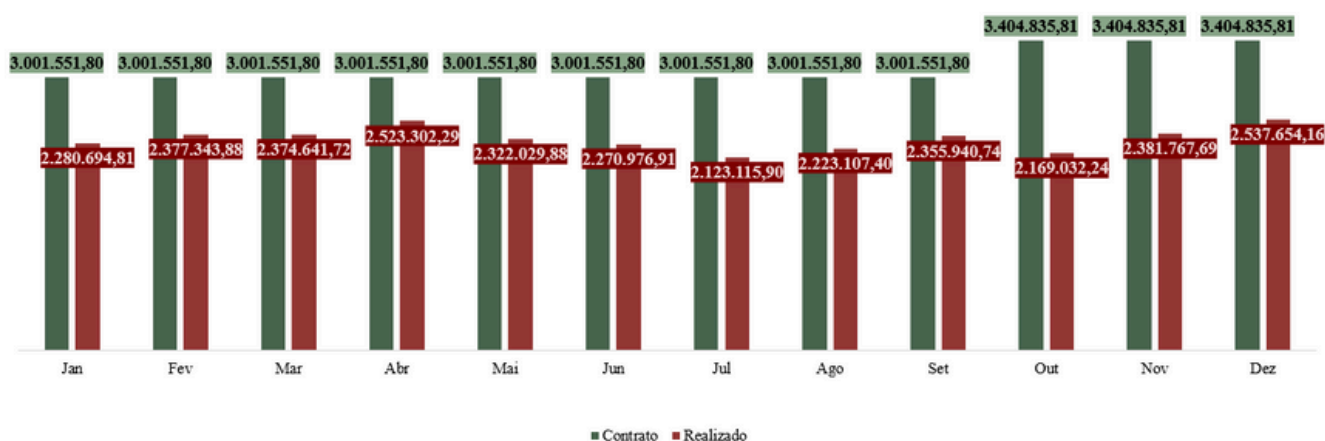
GESTÃO OPERACIONAL

ÍNDICE DO RESULTADO FINANCEIRO ANUAL:



DEMONSTRATIVO DO VALOR GASTO COM PESSOAL NO ANO DE 2025:

Contrato X Realizado



DEMONSTRATIVO DO PERCENTUAL DE CUSTO COM PESSOAL NO ANO DE 2025:

Meta 70%



GESTÃO DA SEGURANÇA

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promovendo e preservando a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa, áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, agindo preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, assegurar que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechadas, ser cordial no atendimento pessoal e demais atividades pertinentes à função, assim como, possuir habilidade em lidar com público.

ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Agir de forma preventiva para garantir a segurança física das pessoas e patrimonial;
- Manter a vigilância na área das instalações da unidade;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso à unidade, nos horários estabelecidos;
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CRESM;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

DADOS ESTATÍSTICOS DA ÁREA DE SEGURANÇA NO ANO DE 2025:

DESCRIÇÃO	TOTAL
Paciente em surto agredindo outro paciente	1
Alteração com paciente no ambulatório / Apoio operacional	2
Cumprimento de mandado de prisão	3
Escolta prisional / Ambulatório	32
Escolta prisional dentro da unidade (dois policiais penais armados 24h ininterruptas).	10
Furto/roubo na unidade	7
Homicídio na unidade	0
Evasão de pacientes	56
Tentativa de evasão	19
Lesão corporal ou grave ameaça - acompanhamento operacional por graves ameaças envolvendo pacientes	7
Reclamação na Ouvidoria	0
Cumprimento de ordem judicial – Paciente internado. Lei 10.216/2001, art. 6º, III	61
Invasão	1

GESTÃO AMBIENTAL

Os resíduos do serviço de saúde ocupam um lugar de destaque, pois merecem atenção especial em todas as suas fases de manejo (segregação, acondicionamento, armazenamento, coleta, transporte, tratamento e disposição final), em decorrência dos imediatos e graves riscos que podem oferecer por apresentarem componentes químicos e biológicos. Os resíduos de saúde gerados e manipulados de forma inadequada no ambiente podem contribuir para poluições biológicas, físicas e químicas do solo, da água e do ar, submetendo as pessoas às variadas formas de exposição ambiental. Soma-se ao fato de que o gerenciamento inadequado dos RSS tem gerado um aumento do número de colaboradores acometidos por acidentes de trabalho. O Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde - PGRSS é um documento que aponta e descreve as ações relativas ao manejo de resíduos de serviços de saúde, observadas suas características e riscos, no âmbito dos estabelecimentos geradores de resíduos de serviços de saúde, contemplando os aspectos referentes às fases de gerenciamento intra e extra estabelecimento de saúde e de recursos humanos.

ATIVIDADES

- Limpeza mensal da Estação de Tratamento de Esgoto, o objetivo é reduzir a carga poluidora, sem causar prejuízo ao meio ambiente, bem como manutenção dos equipamentos hidráulicos;
- Limpeza e desentupimento da rede de esgoto da unidade para diminuir o excesso de micro-organismos causadores de doenças, como esquistossomose, leptospirose e etc;
- Realização da coleta de resíduos , sendo a coleta de resíduos orgânicos realizada três vezes por semana e a coleta de resíduos infectantes efetuada duas vezes ao mês, executadas pela empresa Recol Ambiental Coleta e Tratamento de Resíduos Ltda;
- Dedetização na unidade como medida de controle de pragas e vetores. Sua finalidade é eliminar os focos onde determinados insetos e ratos possam se desenvolver.
- Tratamento semanal da água das piscinas, com o propósito de garantir a limpeza, o equilíbrio químico e a qualidade microbiológica da água; evitando a proliferação de microrganismos causadores de doenças;
- Realizado descartes de: lençóis, fronhas, colchões, lâmpadas e toners. Os descartes foram realizados conforme as normas ambientais para cada tipo de resíduo.



ENSINO E PESQUISA

GESTÃO

- Planejamento de metas do departamento de ensino e pesquisa para 2025;
- Atendimento de auriculoterapia; Qigong, TCI, administração de doses homeopáticas contra a dengue;
- Projeto qualidade de vida dos funcionários juntamente com certificados;
- Projeto programa de voluntariado;
- Elaboração do plano de ação e estudo de viabilidade para certificação de Hospital Escola nível II;
- Estruturação do projeto de pesquisa de auriculoterapia na saúde do colaborador-CREMIC/CRESM;
- Projeto de expansão ambulatório infantil;
- Participação no CMP - Projeto Integração Hospitalar em Rede – GO e no curso online Einstein / IHI;
- Participação no Congress on brain behavior and emotions;
- Projeto Jornada Científica 2025;
- Visita técnica da CATCOREME-SES com objetivo de verificação do andamento da residência médica na unidade;
- Participação na Oficina do Projeto de Padronização de Documentos Eletrônicos no Sistema de Gestão Hospitalar (SGH) MV na Secretaria de Saúde;
- Projeto que visa parceria com a OVG por meio de doação;
- Projeto de cursos para preceptores da unidade;
- Programação da Jornada Científica;
- Participação no V CURSO DE GESTÃO EM COREME na faculdade de medicina UFG;
- Realização das matrículas referente aos aprovados no processo seletivo da Residência Médica R1/2025;
- Reunião de alinhamento de demandas sobre a residência médica com os R2;
- Acolhimento dos novos residentes (R1) e promoção dos R2 - Abertura oficial do evento com a apresentação dos serviços que a unidade CRESM- oferece à comunidade bem como sua Missão, Visão e Valores;
- Participação em treinamento para uso da ferramenta UptoDATE;
- Participação da reunião da Comissão Ética Médica;
- Apresentação da pesquisa: Avaliação do efeito do exercício funcional de alta intensidade (HIFT) na cognição e nas concentrações circulantes de lactato, BDNF e irisina em pessoas com transtornos por uso de substância, pelo pesquisador Me. Christian José ao coordenador do departamento de Ensino e Pesquisa e posterior coleta de dados e amostras para o projeto de doutorado do pesquisador Christian José, da referida pesquisa;
- Reuniões de alinhamento com as Assessorias de Planejamento e Qualidade sobre o planejamento de metas para o departamento de Ensino e Pesquisa;
- Participação no Encontro Goiano de Saúde Mental;
- Apresentação trimestral do Objetivo Estratégico referente à perspectiva Aprendizagem para a Superintendência e demais líderes de processos;

ENSINO E PESQUISA

- Participação na reunião sobre feedback da 3ª Jornada Científica;
- Participação no Programa de Desenvolvimento de Gestores;
- Participação: Curso de Comunicação Não Violenta para coordenadores e supervisores de Programas de Residência Médica;
- Reunião com o Pesquisador Crhistian Sousa discussão sobre a pesquisa: Auriculoterapia como estratégia no manejo do estresse emocional em trabalhadores de saúde mental;
- Visita ao CREMIC (Centro Estadual de Referência em Medicina Integrativa e Complementar);
- Curso de aperfeiçoamento para residentes e preceptores.

RESIDÊNCIA

- Atendimentos realizados residentes/Dr. Cláudio Reimer – 643 atendimentos.
- Atendimentos realizados residentes/Dr. Danilo Fiorotto – 330 atendimentos.

Aulas:

Psicofarmacologia ; Psicoterapia; Uso do Bupropiona; Distonia aguda; Insônia; Psicose, Quetiapina; Benzodiazepínicos; Estratificação de risco de suicídio; T.P. Antissocial; Transtorno de personalidade; Delirium; Transtorno alimentar; Curva de Kupfer; Poliusuários de substâncias; Ideação suicida; Síndrome Wernicke-Korsakoff 20; Estratificação de risco de suicídio; T.P. Borderline; Psicopatologia Fenomenológica; Sessão Científica de Psiquiatria; Entrevista Psiquiátrica no Adulto; Suicídio; Esquizofrenia e outras psicoses na infância e adolescência; Emergências Psiquiátricas; Transtorno Afetivo Bipolar Transtorno relacionado ao uso de álcool; Manutenção de TTO; RAPS;	Depressão Bipolar; Transtornos relacionados ao uso da maconha; Transtorno relacionado ao uso de sedativos/hipnóticos; Disfunção sexual na prática psiquiátrica; Ansiedade na infância; TEA; Artigo: Ciclo sono-vigília; Depressão e DQ na mulher; Transtornos relacionados ao abuso e dependência de drogas e fármacos na mulher; Transtorno depressivo e distímia; Ordem a partir do caos; TP x Esquizoafetivos; Transtornos neurocognitivos; Exame Psíquico; Diagnósticos diferenciais; Psicopatia e TP antissocial ; Síndrome Neuroléptica Maligna; Aula Tiques e Síndrome de Tourette; Hipoteses Diagnósticas; Uma filosofia da Estatística; Psiquiatria Social; Demência Vascular; Evidências do Canabidiol na Psiquiatria; Doença de Alzheimer; Transtrono relacionado ao uso do crack/cocaína;
---	--

ENSINO E PESQUISA

Atividades:

- Atendimento enfermagem;
- Discussão de casos;
- Reunião com equipe para discussão de condutas para pacientes mais críticos;
- Atualização do quadro de paciente e atendimentos prioritários;
- Grupo de ambulatório;
- Participação no Programa Nacional do Controle do Tabagismo;
- Participação no Congresso Nacional de Psiquiatria;
- Participação em visitas familiares.

Estágio

- Recebimento e organização de turmas do internato de medicina das instituições: Unievangélica, Unifan; Unirv, UFG, PUC, Claretiano, Colégio Vitória, Unifimes, UEG - Inhumas,
- Ambientação, entrega de crachá e documentações (internato);
- Finalização de rodízios de turma do internato.

Visita técnica

- Recebimento e organização de turmas para visita técnica- alunos. Instituições: UniCAMBURY (nutrição), UFG (farmácia), Colégios Técnicos, Faculdade da Polícia Militar.

Relatórios e Outros

- Construção de Relatórios Gerenciais mensais;
- Construção do Relatório de Monitoramento e Avaliação da Residência Médica mensais;
- Construção do Relatório de Monitoramento e Avaliação de Estágio-Internato - mensais.
- Levantamento de informações para preenchimento dos questionários sobre monitoramento da residência médica e estágios;
- Elaboração de relatórios de melhorias semestralmente.

IMPACTOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS RESULTANTES DO GERENCIAMENTO DA UNIDADE ATIVIDADES 2025

JANEIRO

CRESM Recebe Primeira Reunião do Conselho Administrativo da ABEVIDA em 2025



Na tarde de terça-feira, 07 de janeiro, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, sediou a primeira reunião no ano de 2025 do Conselho de Administração da Associação Brasileira de Esperança e Vida (ABEVIDA). A criação do conselho atende à Lei Nº 21.740 de 2022, que regula o regime jurídico das organizações sociais de saúde no Estado de Goiás.

O conselho, composto por sete integrantes, tem como objetivo principal assegurar uma gestão eficiente e transparente da unidade.

Durante o encontro, o fisioterapeuta Rogério de Souza Alves de Castro, integrante do conselho, destacou a seriedade e o compromisso da ABEVIDA, que está à frente da gestão do CRESM – Prof. Jamil Issy, em suas palavras, Rogério comentou:

“É importante ressaltar a seriedade e o compromisso da ABEVIDA, que apresenta um plano de gestão eficiente, abrangendo todas as áreas, desde as partes mais burocráticas até às demandas de atendimento geral. Percebemos que as pessoas chegam de uma forma e vão sendo transformadas. Os testemunhos mostram como estão satisfeitas com o atendimento. A responsabilidade com a unidade fica evidente ao analisarmos o plano de metas traçado, deixando claro que este é um lugar de acolhimento.”

O encontro marcou um início promissor para as atividades do conselho em 2025, reforçando o papel da ABEVIDA como uma organização comprometida com a excelência na gestão da saúde mental em Goiás.

CRESM Promove Ação de Conscientização sobre Saúde Mental na Campanha Janeiro Branco



Nos dias 14 e 15 de janeiro de 2025, o CRESM, realizou uma ação especial em alusão à campanha Janeiro Branco, promovida pela Comissão de Ética em Enfermagem. O evento teve como objetivo sensibilizar colaboradores, pacientes e acompanhantes sobre a importância do cuidado com a saúde mental, destacando a prevenção de transtornos. Durante a ação, foram entregues frases inspiracionais e laços brancos, símbolo da campanha, para reforçar a mensagem de conscientização e esperança.

A iniciativa contou com a participação dos colaboradores do CRESM. Entre os palestrantes estavam, Leonardo Luciano de Melo, Margareth de Souza Rodrigues, Luciana Gomes, Roni Omar Cabral Martins, João Garcia Lacerda e Leane Teixeira Souza.



CRESM e CREMIC Projetam Parceria Para Ampliar Práticas Integrativas

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, recebeu a visita da equipe do Centro Estadual de Referência em Medicina Integrativa e Complementar (CREMIC), representada por sua diretora geral, Dra. Tânia da Silva Vaz, e pelas profissionais Adriana Martins Parreira e Edna Maria Da Silva Lustosa.



Durante o encontro foi debatido sobre parcerias e estratégias para ampliar o acesso a práticas integrativas e complementares. CREMIC é referência em Goiás por oferecer atendimentos baseados em práticas como auriculoterapia, Qigong, terapia comunitária integrativa, entre outras abordagens que promovem o bem-estar físico e emocional dos pacientes de maneira holística e inovadora.

A analista de Ensino e Pesquisa CRESM, Dra. Cristiane Pina, comentou: Essa parceria é uma oportunidade valiosa para fortalecermos nossos serviços e introduzirmos novas abordagens de cuidado aos nossos pacientes. Essas técnicas são ferramentas poderosas que podem complementar nossos tratamentos, promovendo benefícios significativos à saúde mental e ao bem-estar geral dos pacientes e colaboradores.

Paciente do CRESM compõe canção emocionante durante internação



Lançamento Especial: "Suas Lágrimas" - Jefferson Carvalho

Jefferson Carvalho Ferreira, natural de Cristalina-GO, compôs a bela canção Suas Lágrimas durante seu período de internação no Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy (CRESM), unidade de saúde do Governo de Goiás. A composição foi incentivada durante as atividades de musicoterapia promovidas pelo CRESM, que oferece aos pacientes a oportunidade de expressão e reabilitação por meio da música.

O processo criativo de Jefferson contou com o acompanhamento da musicoterapeuta Kelly Dantas dos Santos, que auxiliou no desenvolvimento da canção. Convidamos você a assistir ao vídeo completo dessa emocionante obra musical no link: <https://youtu.be/QPYXgeOx4f0>.

Eleições para a CIPA Gestão 2025-2026 têm início no CRESM

Ocorreu quarta-feira, dia 22, o início da eleição para a nova composição da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, referente ao mandato 2025-2026. A comissão será composta por quatro membros, sendo dois titulares e dois suplentes, com metade das vagas disputadas entre os colaboradores da unidade e a outra metade indicada pela direção, representando a cota patronal.



A votação ocorreu até a quinta-feira, dia 23, com ponto de votação localizado na recepção central. A CIPA tem como principal objetivo garantir a saúde e a segurança dos trabalhadores, promovendo ações de prevenção de acidentes e conscientização no ambiente de trabalho.

CRESM recebe equipe do CREMIC para uma jornada de bem-estar e práticas integrativas

O CRESM recebeu a equipe do Centro Estadual de Referência em Medicina Integrativa e Complementar (CREMIC) para um encontro repleto de conhecimento e bem-estar. A abertura do evento contou com uma palestra ministrada pela diretora-geral do CREMIC, Tânia da Silva Vaz, que apresentou o centro e as terapias oferecidas, destacando a importância das práticas integrativas na promoção da saúde.



Ao longo do dia, os colaboradores do CRESM tiveram a oportunidade de participar de diversas práticas de saúde integrativa, como auriculoterapia, Qigong e Terapia Comunitária Integrativa (TCI).

Essas atividades proporcionaram momentos de relaxamento e aprendizado, promovendo o equilíbrio entre corpo e mente. Além disso, foram distribuídas gotas homeopáticas que ajudam a atenuar os sintomas da dengue. Outro destaque do encontro foi a distribuição de mudas de diversas plantas medicinais, incentivando os colaboradores a adotarem uma abordagem mais natural e sustentável em seu dia a dia.



Arte como Ferramenta de Reabilitação: Pacientes do CRESM Encenam Desafios e Superações



Os pacientes dos Núcleos Masculinos do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, Unidade do Governo de Goiás, participaram de uma atividade artística de teatro conduzida pelo psicólogo Bruno Amaral, com acolaboração do ator e músico Victor Barros. Durante a atividade, os participantes produziram cenas que retratam desafios de suas rotinas e ilustram situações cotidianas que podem representar riscos de recaída, explorando estratégias para enfrentá-las de maneira saudável.

Para o psicólogo Bruno Amaral, a experiência foi enriquecedora e destacou o poder da arte no processo de reabilitação. “O teatro permite que os pacientes se expressem de forma genuína, dando voz aos seus sentimentos e inseguranças. Eles conseguem visualizar suas próprias jornadas de maneira segura, compreendendo melhor seus gatilhos e aprendendo novas formas de enfrentamento,” ressaltou. Segundo Bruno, ao incorporar a arte no tratamento, os pacientes ampliam sua percepção sobre si mesmos e ganham mais confiança para lidar com os desafios da recuperação.

Palestra sobre Saúde Mental marca campanha Janeiro Branco no CRESM



Aconteceu no dia 28 de janeiro às 10h, a palestra "Saúde Mental", como parte da campanha Janeiro Branco. Realizado na TO-03 e conduzido pelo psicólogo Bruno. A ação foi promovida pelo Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE) e teve como objetivo abordar temas como depressão, ansiedade e outros transtornos psicológicos, muitas vezes cercados de tabus. A iniciativa foi ofertada a todos os colaboradores e terceirizados do CRESM, promovendo conscientização sobre a importância do cuidado com a saúde mental no ambiente de trabalho e na vida pessoal. A ação reforça o compromisso da instituição com o bem-estar de sua equipe, incentivando diálogos abertos sobre saúde mental.

Equipe Multiprofissional do CRESM promove ação cultural para reflexão sobre saúde mental

A equipe multiprofissional do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM realizou, na última semana de janeiro, uma atividade especial voltada aos pacientes internados na unidade. O evento reuniu pacientes dos núcleos masculinos e feminino, em um momento cultural enriquecedor, com apresentações teatrais que estimularam a reflexão sobre saúde mental e bem-estar. A ação contou ainda com a palestra do psicólogo Bruno do Amaral, que abordou aspectos essenciais do cuidado psicológico e da ressignificação de experiências no processo terapêutico. Iniciativas como essa reforçam o compromisso do CRESM com a reabilitação integral dos pacientes, utilizando a arte e a cultura como ferramentas para o fortalecimento emocional e social.



FEVEREIRO

Música como Terapia: Pacientes do CRESM Apresentam Canção Sobre Reabilitação

Os pacientes dos Núcleos Masculinos B e C do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade de saúde do Governo de Goiás, apresentaram a canção Minha Jornada, uma paródia da música Dias de Luta, Dias de Glória, de Charlie Brown Jr. A ação, conduzida pela musicoterapeuta Kelly Dantas, proporcionou um momento de expressão e fortalecimento do processo de reabilitação por meio da arte musical. A atividade reforça a importância da música como ferramenta terapêutica, permitindo que os pacientes compartilhem suas vivências e desafios de forma criativa. Além de estimular a autoestima e a socialização, a canção trouxe uma mensagem de superação e persistência, refletindo a trajetória de cada um no caminho para a recuperação.



CRESM Passa por nova avaliação de manutenção ONA



O CRESM, recebeu no dia 07, a equipe de avaliadoras do Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde – (IBES), para Avaliação de Manutenção de Acreditação ONA, a unidade manteve sua acreditação nível 01, a equipe de avaliadoras foi composta pela Avaliadora líder, Aline Cesário Feitosa, acompanhada por Giovana Bassi Diniz, Ana Lúcia Nunes, Glaucia Cortez, Darlene Zabinatti.

Quadro: Tira a dúvida dos Internautas

Os Usuários das redes sociais do CRESM, tiveram a oportunidade de enviar suas dúvidas sobre reabilitação química e saúde mental em box de perguntas aberto no Instagram da unidade, o médico residente em psiquiatria no CRESM, Pedro Ikaro orientou os usuários da rede sobre como manter a saúde mental atualmente; onde o uso de celulares e as redes sociais se tornam um vilão?



Dia Nacional de Combate as Drogas e ao alcoolismo



Em alusão a data celebrada no dia 20 de fevereiro, o Diretor técnico do CRESM, Danilo Fiorotto, participou de um vídeo de orientação sobre o tema realizado em parceria com o departamento de comunicação setorial da Secretaria De Estado Da Saúde. No vídeo foi abordado como o uso de substâncias como álcool, cigarro e outras drogas são um problema de saúde pública.

Semana das Comissões promove alinhamento e segurança no CRESM



Entre os dias 17 e 21 de fevereiro, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, realizou a Semana das Comissões, um evento voltado a informar os colaboradores sobre as funções desempenhadas pelas comissões na unidade. Durante o evento, foram apresentadas as atividades da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), Comissão do Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS) e Núcleo de Segurança do Paciente (NSP).

As comissões desempenham um papel fundamental na manutenção da qualidade e segurança dentro da unidade, atuando na prevenção de infecções, monitoramento epidemiológico, gerenciamento adequado de resíduos hospitalares e promoção da segurança do paciente

Além disso, são responsáveis pela capacitação contínua dos profissionais e pela elaboração de protocolos que asseguram o cumprimento das melhores práticas no ambiente hospitalar. Ao proporcionar um espaço para o esclarecimento dessas funções, o evento fortaleceu a cultura institucional de segurança e excelência no atendimento.



Para os integrantes da organização do evento, a Semana das Comissões foi essencial para fortalecer a cultura de segurança no ambiente de trabalho e aproximar os colaboradores das atividades desempenhadas pelas comissões. “Foi um evento muito importante para darmos um start no fortalecimento dessa cultura, alinhando falas e ações, para que os colaboradores compreendam o impacto de cada comissão nas atividades diárias.

A participação ativa de profissionais de todos os setores superou nossas expectativas e esperamos que iniciativas como esta transformem nosso ambiente de trabalho em um espaço cada vez mais seguro e qualificado.”

Tomam Posse Novos Membros da CIPA para a Gestão 2025/2026

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) divulgou os nomes dos novos membros para a gestão 2025/2026. Os representantes da cota funcional foram escolhidos por meio de votação aberta, realizada entre os dias 22 e 23 de janeiro, completa a comissão os colaboradores indicados pela cota patronal.

Composição da CIPA 2025/2026 Presidente: José Francisco da Silva Carneiro, Vice-presidente: Cassia Katherine Rodrigues Nogueira, Secretário: Placídio Oliveira de Jesus, Secretário substituto: Marcela Cristina Martins de Castro. Efetivo indicação funcional: Cassia Katherine Rodrigues Nogueira, Suplente indicação funcional: Dario José Gandi, Efetivo indicação patronal: Placídio Oliveira de Jesus, Suplente indicação patronal: Marcela Cristina Martins de Castro. Nossas congratulações aos eleitos! Desejamos que a atual equipe da CIPA dê continuidade ao exemplar trabalho que vem sendo realizado ao longo dos últimos anos.



Destaque na Midia, informações para a sociedade



O Gerente Médico do CRESM, o Médico Psiquiatra Aldo Veras, concedeu entrevista para a TV Anhanguera no telejornal Bom Dia Goiás, na terça-feira dia 25/02, alertando a população sobre os riscos da automedicação e intoxicação por uso de medicamentos.

MARÇO

CRESM recebe nova turma de residentes médicos em Psiquiatria

Na manhã da sexta-feira, dia 28 de fevereiro, a Comissão de Residência Médica (COREME) do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, juntamente com a equipe de gestores da unidade, recepcionou a nova turma de residentes médicos em Psiquiatria. Os novos residentes são: Ana Luísa Peixoto Fleury Jardim, Bárbara Fontinele Castro de Araújo, Dario Rafael Macedo dos Reis, Isabella Gonçalves Bernardo, Maria Luiza Nunes Guimarães e Mariana Sena Rico.



A recepção contou com a presença de Salete Maria de Sousa Reis, Superintendente Executiva da unidade, Danilo Fiorotto Diretor, Técnico da unidade, Aldo Veras, Gerente Médico do CRESM, Lucas Nunes da Silva, Coordenador de Ensino e Pesquisa do CRESM, e de Cristiane de Jesus do Nascimento Oliveira, Assessora de Ensino e Pesquisa. “O ingresso de novos residentes fortalece não apenas a assistência prestada à população, mas também o compromisso do CRESM com a formação de especialistas qualificados na área da saúde mental.

A residência médica é um momento fundamental na trajetória profissional desses médicos, e aqui eles terão a oportunidade de se desenvolverem sob a supervisão de uma equipe experiente e altamente capacitada”, destacou Lucas Nunes da Silva, Coordenador de Ensino e Pesquisa. O CRESM se consolida como referência no tratamento da saúde mental, sendo o primeiro hospital do Centro-Oeste a conquistar o título de acreditação hospitalar, conferido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Com a chegada da nova turma de residentes, a unidade reafirma seu compromisso com a qualificação profissional e a excelência no atendimento psiquiátrico.

Destaque em uma matéria do portal Mais Goiás



CRESM foi destaque em uma matéria do portal Mais Goiás, que repercutiu um alerta da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) sobre os riscos do alcoolismo, especialmente durante o período de Carnaval.

Destaque no Jornal do Meio Dia

O CRESM – Prof. Jamil Issy, unidade do Governo de Goiás, foi destaque no Jornal do Meio Dia, da TV Serra Dourada, com a participação do médico psiquiatra Alexandre Peleja. Durante a entrevista, ele alertou sobre os riscos do consumo abusivo de álcool e o aumento de doenças relacionadas ao vício, além de apresentar os serviços oferecidos pelo CRESM à população.



Deputado Júlio Pina visita o CRESM



Na manhã da terça-feira, dia 11, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM recebeu a visita do deputado estadual por Goiás, Júlio Pina. Durante a visita, o parlamentar foi apresentado à atual direção e aos gestores da unidade, reforçando seu compromisso com o fortalecimento dos serviços prestados pelo complexo. O deputado é parceiro de longa data da instituição e destacou a relevância do trabalho desenvolvido no atendimento a pacientes com transtornos mentais e reabilitação química.

“O CRESM é uma referência no tratamento da saúde mental e na reabilitação química, desempenhando um papel fundamental na recuperação e reinserção social de muitas pessoas. Nosso compromisso é seguir apoiando a unidade para que ela continue oferecendo um atendimento de excelência à população”, afirmou Júlio Pina.

Oficina Culinária promove experiência prática e educativa no Núcleo Feminino

Na manhã do dia 12, a equipe multiprofissional do Núcleo Feminino do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, realizou a Oficina Culinária, proporcionando aos pacientes um momento de aprendizado e integração por meio da gastronomia. A ação foi conduzida por Gustavo Heitor Terciotti (Terapeuta Ocupacional), Jeniffer Divina Batista Silva (Psicóloga Hospitalar), Janaina Maluf de Novais (nutricionista) e Jucilene Brito Silva



(Assistente Social); que reforçaram o papel da alimentação equilibrada na promoção da saúde física e mental. Inserir hábitos alimentares saudáveis na rotina dos pacientes contribui diretamente para a reabilitação, proporcionando mais disposição, bem-estar e qualidade de vida.

Mês das Mulheres no CRESM: Arte, Reflexão e Diálogo



O Núcleo Feminino do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade de saúde do Governo de Goiás, promoveu uma ação especial em homenagem ao Dia Internacional da Mulher, celebrado em março. O evento, organizado pela equipe multiprofissional, reuniu pacientes e colaboradores em um momento de celebração, reflexão e valorização das mulheres

A programação contou com atividades musicais conduzidas pela musicoterapeuta Kelly Dantas, apresentações teatrais protagonizadas pelas pacientes sob orientação da arteterapeuta Graziela Rebouças e uma roda de conversa enriquecedora conduzida pelas assistentes sociais Fabiana da Paz e Jucilene Brito, que abordaram as conquistas e desafios das mulheres ao longo da história.

Além disso, pacientes dos núcleos masculinos também participaram da homenagem, apresentando canções dedicadas às mulheres e contribuindo para os debates, fortalecendo a importância do respeito e da igualdade de oportunidades. “Foi um momento de grande significado para todos, pois possibilitou não apenas celebrar a data, mas refletir sobre os direitos e as lutas das mulheres na sociedade”, destacou o supervisor multiprofissional do núcleo, Mateus Benevides. A ação reforça o compromisso do CRESM em promover iniciativas que unem arte, saúde mental e conscientização, proporcionando aos pacientes experiências enriquecedoras e transformadoras



De Ex-Paciente a Colaborador: Uma Jornada de Superação no CRESM



No vídeo, Adriano Zildemberg, auxiliar de hotelaria do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, compartilhou sua trajetória de transformação. Ele lembrou seu período de internação na unidade, os desafios enfrentados e como o acolhimento recebido foi essencial para sua recuperação. Hoje, Adriano frequenta o CRESM não mais como paciente, mas como colaborador, utilizando sua experiência para inspirar e apoiar aqueles que ainda estão em tratamento. Sua história é um exemplo de superação e reforça a importância do cuidado e do acolhimento na reconstrução de vidas.

Treinamentos da equipe de enfermagem movimentam o CRESM

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM tem intensificado suas ações de capacitação, promovendo treinamentos estratégicos que visam o aprimoramento profissional e a qualificação dos serviços prestados. Com uma abordagem voltada para a atualização contínua e o fortalecimento das boas práticas, a instituição investe em capacitações que abrangem desde aspectos técnicos e operacionais até questões éticas e humanizadas no atendimento.

Essas iniciativas refletem o compromisso do CRESM em oferecer um serviço de excelência, garantindo mais segurança, eficiência e qualidade no cuidado aos pacientes.





Nos dias 13 e 14 de março, a equipe de enfermagem realizou um treinamento sobre desenvolvimento ético e moral na profissão, ministrado por membros da Comissão de Ética em Enfermagem. A iniciativa buscou fortalecer os princípios éticos na atuação dos profissionais, garantindo um atendimento mais seguro e humanizado. No dia 17 de março, foi realizado o Treinamento de Feridas em Psiquiatria com Ênfase no Controle de Infecções. Durante a capacitação, os profissionais foram orientados sobre as melhores práticas para prevenção e tratamento de feridas, destacando a importância do manejo adequado para garantir a saúde e o bem-estar dos pacientes.

Dando continuidade às capacitações, nos dias 20 e 21 de março, ocorreu a Oficina de Manejo de Equipamentos Críticos do CRESM, conduzida pelo engenheiro clínico Josias Nunes Coelho, da empresa ATHOS. O treinamento, voltado aos enfermeiros e equipe médica, aconteceu na Sala de Reanimação do Núcleo B e teve como foco o uso correto dos equipamentos críticos, garantindo mais segurança e eficiência no atendimento aos pacientes.

Já nos dias 25 e 26 de março, foi promovida uma capacitação direcionada aos colaboradores do serviço de higienização. O objetivo foi apresentar as atividades das comissões, esclarecer dúvidas e reforçar protocolos institucionais. Com treinamentos periódicos e um compromisso contínuo com a excelência, o CRESM reafirma sua dedicação à qualificação de suas equipes, promovendo um ambiente de trabalho mais seguro e eficiente para profissionais e pacientes.



CRESM recebe doação de produtos de higiene e limpeza da Rodonaves



Na manhã do dia 28 de março, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, recebeu uma doação de produtos de limpeza e itens de higiene pessoal de empresa Rodonaves, por meio do projeto semear. A ação foi realizada pela unidade 204 da empresa e tem como objetivo contribuir com instituições da região, fortalecendo iniciativas sociais voltadas ao bem estar da comunidade. A equipe responsável pela doação foi recebida pela direção da unidade, que agradeceu a parceria e ressaltou a importância desse tipo de apoio para os pacientes atendidos na internação do CRESM. A Rodonaves especializada no transporte de cargas secas, fracionadas e dedicadas tem se destacado pelo compromisso social, promovendo ações como essa através do projeto semear, que beneficia diversas instituições com doações e suporte.

ABRIL

Humanização em Foco: Projeto “Amor à Mesa Posta” é destaque em Evento Hospitalar



Colaboradores do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM participaram do 4º Grande Encontro Hospitalar de Goiás – Gestão em Hotelaria Hospitalar, realizado no dia 03 de abril de 2025, no Auditório da CDL, em Goiânia. A equipe multiprofissional, em parceria com a equipe de hotelaria do CRESM, apresentou o projeto “Amor à Mesa Posta”, uma iniciativa que tem como foco a humanização do atendimento aos pacientes internados.

Durante o evento, os colaboradores Ana Regina Ferreira Barbosa (nutricionista), Pedro Junior (técnico em nutrição hospitalar) e Nayara Souza Rodrigumemsmm (psicóloga e supervisora multiprofissional) compartilharam com o público os objetivos, estratégias e resultados do projeto, que já tem se mostrado um marco no cuidado emocional dentro da instituição. O encontro, voltado para fortalecer e valorizar a Hotelaria Hospitalar, reuniu profissionais de saúde de diversas áreas com o propósito de promover reflexões transformadoras e apresentar inovações que possam ser replicadas em outras unidades. “Amor à Mesa Posta” se destaca por ir além da estética: cada refeição é pensada como um momento de afeto, cuidado e acolhimento.

A mesa posta, com pratos bem-organizados, utensílios decorativos e um ambiente harmonioso, se torna um gesto simbólico de valorização da dignidade dos pacientes. Essa sensibilidade no cuidado reflete o compromisso do CRESM com a saúde integral, fortalecendo os vínculos terapêuticos e promovendo o bem-estar emocional como parte essencial da reabilitação.



CRESM promove semana de qualidade de vida no trabalho



Entre os dias 7 e 11 de abril, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM realizou a Semana de Qualidade de Vida dos Colaboradores. A iniciativa, organizada pelo Departamento de Recursos Humanos da unidade, contou com uma programação diversificada voltada ao bem-estar físico, mental e emocional dos trabalhadores.

A abertura aconteceu com a ação “Corpo em Movimento”, conduzida pelos profissionais de Educação Física Felipe Brandão e Eduardo Martins. No dia 8, a psicóloga Thais Amanda conduziu a palestra “Gestão de Estresse no Trabalho”. No dia seguinte, a equipe de enfermagem e nutrição realizou testes de IMC, aferição de pressão arterial e glicemia capilar para os colaboradores. As atividades continuaram no dia 10, com a manutenção das ações de saúde e momentos de lazer e integração, com campeonato de tênis de mesa e uma animada partida de vôlei. O encerramento da semana, na sexta-feira (11), contou com um stand da CIPA sobre prevenção de acidentes de trabalho e um jogo festivo de futebol entre os colaboradores, encerrando a programação com descontração e espírito de equipe. “Esperamos que essa iniciativa desperte a consciência para a importância do cuidado com a saúde — física, mental e emocional. Cuidar de si é essencial, não apenas para o bem-estar pessoal, mas também para um ambiente de trabalho mais agradável e produtivo. Que esse cuidado não fique apenas por essa semana. Para quem ainda não tem esse hábito, que ele possa se tornar parte da rotina. Pequenas atitudes fazem grande diferença”, destacou a psicóloga Thais Amanda, uma das organizadoras do evento.



CRESM inaugura canal de atendimento psicológico voltado aos colaboradores



O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, implantou um canal específico para o acolhimento psicológico dos seus trabalhadores. O serviço tem como objetivo oferecer suporte emocional e promover o bem-estar no ambiente institucional, contribuindo para a saúde mental e a qualidade de vida dos profissionais. Os atendimentos serão realizados pela psicóloga Thais Amanda. A iniciativa contempla tanto o atendimento presencial quanto o acompanhamento online, de acordo com a necessidade de cada colaborador.

A solicitação pelo atendimento pode ser feita diretamente pelo trabalhador ou por meio do encaminhamento realizado por gestores e colegas de equipe que identifiquem a necessidade de apoio psicológico.

Para os atendimentos presenciais, foi disponibilizado um espaço exclusivo no Núcleo Administrativo, inaugurado na terça-feira, 15 de abril, com o objetivo de oferecer um ambiente acolhedor e com a privacidade necessária. Já para os colaboradores que não estiverem em atividade durante o horário de funcionamento, a modalidade online está disponível, desde que haja interesse e condições técnicas para a realização da escuta remota. O atendimento psicológico no CRESM é realizado com seriedade, ética e absoluto sigilo.



Momento de fé e reflexão marcam a Semana Santa no CRESM

Na tarde da quarta-feira, dia 16, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, vivenciou um importante momento espiritual com a realização da Santa Missa do Lava-Pés, celebrada na capela católica da unidade pelo Padre Sebastião Romário. A cerimônia, que faz parte das tradições da Semana Santa, contou com a participação de pacientes e colaboradores, que simbolicamente representaram os 12 apóstolos de Jesus Cristo. A Missa do Lava-Pés é uma das celebrações mais significativas para a fé católica, pois relembra o gesto de humildade de Jesus ao lavar os pés dos seus discípulos durante a Última Ceia. Esse ato é um convite à reflexão sobre o amor ao próximo, o serviço e a solidariedade, valores que também são cultivados no processo terapêutico e de reabilitação dos pacientes do CRESM.



O evento foi marcado por um clima de espiritualidade, acolhimento e respeito. Celebrar a Semana Santa dentro da unidade é, para muitos pacientes, uma oportunidade de reconexão com suas crenças, promovendo esperança, fé e renovação interior.

Cultura organizacional é tema da IV Semana do Planejamento, Qualidade e Compliance



Entre os dias 22 e 25 de abril, O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, Unidade do Governo de Goiás, sediou a IV Semana do Planejamento, Qualidade e Compliance, com o tema “Cultura Organizacional”. Promovido pela assessora de planejamento Poliana Rosa, a assessora de qualidade Veruska Ariadna, a assistente da qualidade, Suria Naiara e o analista de compliance Jose Francisco da Silva Carneiro, o evento

movimentou toda a unidade com uma programação intensa e dinâmica. A aberturma contou com palestras, coffeebreaks, gincanas e momentos de integração, fortalecendo a importância da cultura organizacional no ambiente de trabalho. Durante a semana, diversos temas relevantes foram abordados, com destaque para a palestra “A Importância do Planejamento para Unidades de Saúde”, ministrada pelo professor convidado Marcelo Saraceni. Além de proporcionar novos conhecimentos, as atividades incentivaram a troca de experiências entre os colaboradores e reforçaram o compromisso da instituição com a excelência na gestão e no atendimento. As ações contribuíram para engajar ainda mais os profissionais na busca por melhorias contínuas. “A IV Semana do Planejamento, Qualidade e Compliance foi pensada para fortalecer a nossa cultura organizacional, fomentar a integração entre os setores e incentivar o olhar estratégico sobre os nossos processos. Estamos muito felizes com o envolvimento e a participação de todos”, destacou Poliana Rosa, assessora de planejamento e organizadora do evento.

Treinamentos da equipe de enfermagem movimentam o cresm

Nos dias 14 e 15 de abril de 2025, foi realizado o evento Momento de reflexão – Estou agindo com ética em meu ambiente de trabalho?, com a condução dos facilitadores Leane Teixeira, João Garcia, Luciana Gomes, Leonard Luciano, Roni Omar e Margareth Rodrigues.



MAIO

Louvorzão especial emociona pacientes e colaboradores



Daniel Stavarengo, que conduziu a celebração com carisma, palavras de fé e uma presença inspiradora. Durante o evento, diversas canções foram entoadas, acompanhadas por palavras de esperança e momentos de oração que emocionaram o público presente. O Louvorzão proporcionou um ambiente de acolhimento e harmonia, promovendo reflexões profundas sobre as jornadas individuais de transformação e recuperação. Para muitos pacientes, a experiência foi marcada pela emoção e pelo sentimento de renovação interior, fortalecendo a fé e a motivação para o tratamento.

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade de saúde do Governo de Goiás, promoveu na última sexta-feira, dia 02, mais uma edição do tradicional Louvorzão – um culto ecumênico que reúne pacientes e colaboradores em um momento de fé, oração, música e reflexão. A atividade foi organizada pelo Departamento de Capelania da unidade e teve como convidado especial o missionário, pregador, compositor e cantor

Ação lúdica e educativa mobiliza equipes no Cresm

Com o objetivo de sensibilizar os colaboradores sobre a importância da qualidade e segurança no cuidado prestado aos pacientes, o CRESM unidade de saúde do Governo de Goiás, promoveu a ação “Caça aos Ovos da Segurança do Paciente”.



A atividade foi realizada em adesão a campanha nacional e propôs uma dinâmica interativa, na qual profissionais percorreram os setores da unidade realizando ações informativas, de conscientização da segurança do paciente e a busca de pequenos ovos simbólicos escondidos, além de responder perguntas ou cumprir desafios relacionados à segurança do paciente, promovendo a reflexão de forma leve e participativa.

A enfermeira organizadora da ação, destacou o engajamento das equipes e a importância do evento para fortalecer a cultura de segurança na instituição: “Transformamos um conteúdo técnico em uma brincadeira envolvente, que gerou aprendizado e integração entre os profissionais.

O mais bonito foi ver os pacientes participando ativamente e contribuindo na busca pelos ovos, o que reforça o cuidado centrado no ser humano.” Ao final, os núcleos com melhor desempenho foram reconhecidos com um certificado simbólico de “Guardião da Segurança do Paciente” e uma caixa de bombons.



Homenagem do mês das mães



Durante o mês de maio, os colaboradores do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy (CRESM) participaram da gravação de um vídeo especial em homenagem às mães. A ação celebrou tanto as mães acolhidas na unidade quanto as mães dos próprios colaboradores, reforçando o carinho, a gratidão e o reconhecimento por todas que exercem esse papel tão essencial.

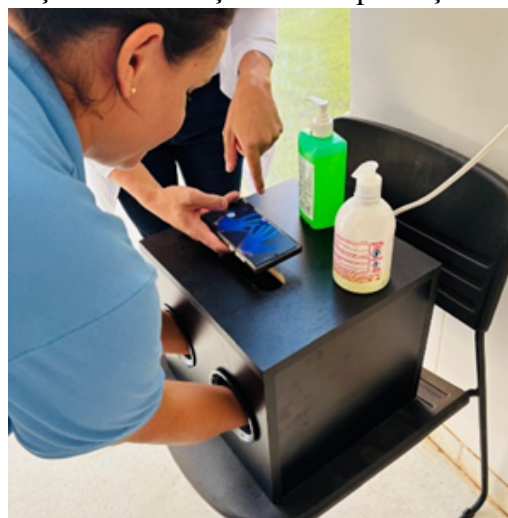
CRESM realiza semana de conscientização sobre higiene das mãos



Em alusão ao Dia Mundial da Higiene das Mãos, comemorado em 5 de maio, o Departamento de Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) do CRESM, promoveu uma semana repleta de atividades educativas voltadas à promoção da segurança do cuidado por meio da higienização correta das mãos. A programação foi aberta com a capacitação “Higienização de Mãos em Serviços de Saúde”, ministrada por Sandra Martins dos Passos, facilitadora com formação em Gestão em Saúde pela Faculdade Sudamérica e técnica em Enfermagem pelo SENAC. Com ampla experiência na área, atuou em setores de Urgência e Emergência da UPA de Aparecida de Goiânia e na Terapia Intensiva do HUGO (em parceria com o Hospital Albert Einstein). Sandra também se destacou como diretora do Sienf-GO e foi reconhecida como a melhor técnica

em enfermagem de Aparecida de Goiânia por meio de pesquisa popular. Na sequência, foi realizada a palestra “Higiene das mãos: promovendo práticas seguras e sustentáveis na assistência à saúde”, conduzida por Raimundo Aristeu, enfermeiro especialista em Vigilância em Saúde, Saúde Mental e Gestão da Qualidade. A apresentação trouxe uma reflexão técnica e prática sobre o impacto da higienização das mãos na prevenção de infecções e na proteção da vida.

Durante toda a semana, também ocorreram atividades interativas com os colaboradores e pacientes, como a demonstração com caixa de luz negra, que evidenciou visualmente a eficácia da higienização, e uma exposição dos indicadores da unidade, destacando taxas de adesão à prática e o consumo de insumos como sabão líquido. As ações reforçam que a higiene das mãos é uma prática simples, mas fundamental, que salva vidas, evita contaminações e deve ser prioridade constante em todos os ambientes de cuidado.



CRESM celebra a semana da enfermagem com homenagem à equipe

Em comemoração à Semana da Enfermagem, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, promoveu uma manhã especial voltada aos profissionais da enfermagem que atuam na unidade. A programação contou com um café da manhã coletivo e uma palestra com o tema “Comunicação não violenta na abordagem da equipe de enfermagem”, ministrada por Jander Vinícius, enfermeiro especialista em saúde mental e atenção psicossocial. Durante a palestra, foram abordadas estratégias de escuta ativa, empatia e acolhimento, destacando a importância de uma comunicação respeitosa e eficaz nas práticas cotidianas da enfermagem, especialmente no contexto da saúde mental.



A ocasião também contou com a participação do assessor de Relações Institucionais do CRESM, Gilmar Bessa, que representou a direção da unidade. Em sua fala, ele ressaltou a relevância do trabalho da equipe de enfermagem para o funcionamento e a missão do CRESM. Moana Salviano, gerente de enfermagem da unidade, também agradeceu aos profissionais pelo comprometimento e dedicação: “Celebrar a Semana da Enfermagem é reconhecer o papel essencial de cada profissional que cuida, acolhe e transforma vidas. Minha gratidão a toda equipe de enfermagem do CRESM, que com sensibilidade e competência, faz a diferença na vida dos nossos pacientes todos os dias.” A ação foi um momento de valorização e fortalecimento da equipe, reafirmando a importância da enfermagem como pilar central no cuidado em saúde mental.

CRESM promove ação de conscientização no Maio Laranja



Nos dias 29 e 30 de maio, CRESM realizou uma série de atividades em apoio à campanha Maio Laranja, voltada ao combate ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes. A mobilização ocorreu nas unidades da instituição com o objetivo de sensibilizar pacientes, colaboradores e visitantes sobre a importância da prevenção e da denúncia desses crimes.

Um dos destaques da programação foi a produção de uma paródia escrita por pacientes da unidade, baseada na música “Era Uma Vez”, da cantora Kell Smith. A letra adaptada trouxe mensagens de conscientização e incentivo à proteção da infância, emocionando a todos que acompanharam a apresentação. Além disso, foram realizadas rodas de conversa, exibição de vídeos educativos e distribuição de materiais informativos, reforçando o compromisso do CRESM com a defesa dos direitos de crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade.

Capacitação aborda testes rápidos, sorologias e fluxo de agendamentos na Instituição



No dia 22 de maio de 2025, médicos e enfermeiros da instituição participaram de uma capacitação voltada ao aprimoramento técnico e esclarecimento de dúvidas sobre testes rápidos, sorologia para sífilis e hepatites virais, além do fluxo de agendamento de consultas. A ação teve como objetivo fortalecer a linha de cuidado, promovendo maior segurança nos atendimentos e padronização dos procedimentos adotados nas unidades.

A capacitação foi acompanhada por lista de presença e evidências fotográficas que registram a participação ativa dos profissionais durante o evento. Com iniciativas como essa, a instituição reafirma seu compromisso com a atualização contínua das equipes e com a qualidade dos serviços prestados à população

JUNHO

Deputado Estadual Veter Martins visita o CRESM e conhece os serviços prestados

Na tarde da última quarta-feira, 04 de junho, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, recebeu a visita institucional do deputado estadual Veter Martins. O parlamentar foi recepcionado pelo Assessor de Relações Institucionais da unidade, Gilmar Bessa, que apresentou as instalações e os principais serviços oferecidos pelo complexo à população goiana. Durante a visita, o deputado e sua comitiva tiveram a oportunidade de conhecer de perto o trabalho multiprofissional desenvolvido na unidade, voltado à reabilitação e cuidado integral de pessoas em sofrimento psíquico e com dependência química.



CRESM celebra 9 anos de dedicação à saúde mental com festa e compromisso renovado



O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, celebrou com orgulho seus 9 anos de inauguração, reafirmando sua missão de acolher, cuidar e transformar vidas por meio da saúde mental e da reabilitação humanizada. A data marca quase uma década de atuação ininterrupta em prol da população goiana, com uma equipe multiprofissional que oferece suporte essencial a centenas de pacientes, sempre com dignidade, empatia e excelência. O CRESM é referência em tratamento especializado para pessoas com transtornos mentais e dependência química,

atuando com psicólogos, psiquiatras, terapeutas ocupacionais, enfermeiros, assistentes sociais, entre outros. Ao longo desses nove anos, a unidade tem sido um verdadeiro porto seguro para milhares de pessoas e suas famílias, com serviços oferecidos por meio do SUS e em articulação com os CAPS e Secretarias de Saúde.

A instituição também se destaca pela transparência, compromisso social e desenvolvimento de ações que unem cuidado técnico e acolhimento emocional. Como parte das comemorações, foi realizado na última quarta-feira, 17 de junho, o tradicional Arraiá do CRESM, que desta vez também celebrou o aniversário da unidade. A festa contou com dança de quadrilha, um almoço especial com arroz carreteiro e momentos de confraternização entre pacientes, familiares e colaboradores.



O evento foi prestigiado por diversas autoridades, como o deputado estadual Julio Pina, o superintendente de Vigilância em Saúde, Iron Pereira, o diretor de Vigilância Ambiental da Prefeitura Municipal, Welder Batista Peixoto, o coordenador das Políticas de Álcool e Outras Drogas da Secretaria de Saúde do Estado, Paulo Henrique M. Costa, além de representantes da Prefeitura Municipal e demais parceiros institucionais. Ao longo desses nove anos, o

CRESM tem mantido firme seu propósito de restaurar vidas, oferecendo muito mais que tratamento — oferecendo esperança. Que esta celebração sirva de inspiração para que mais pessoas reconheçam o valor do cuidado com a saúde mental e a importância de instituições comprometidas com o bem-estar coletivo. Que venham muitos outros anos de conquistas, humanização e transformação!

Cinema, pipoca e cuidado: atividade terapêutica une lazer e reflexão

Na última quinta-feira (05), os pacientes do Núcleo Masculino C do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, participaram de mais uma edição do Cine Pipoca, uma ação terapêutica que une lazer e promoção de saúde emocional. A sessão de cinema, acompanhada de pipoca e roda de conversa, faz parte da programação terapêutica ofertada aos pacientes durante o período de internação.



A psicóloga Alline Teodolina, responsável pela condução da atividade, destaca os ganhos terapêuticos do momento: “Mais do que uma pausa na rotina, o Cine Pipoca é uma oportunidade de estimular o pensamento crítico, o diálogo em grupo e o contato com emoções importantes para o processo de reabilitação. A arte tem um papel potente na saúde mental, e o cinema permite que nossos pacientes se vejam, se expressem e reflitam sobre suas próprias trajetórias de vida.”

CRESM realiza treinamento sobre segurança no manejo de resíduos e acidentes biológicos

Nos dias 17 e 18 de junho de 2025, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy -CRESM, promoveu um treinamento in loco voltado aos profissionais dos núcleos e do ambulatório, com foco na segurança do trabalhador e no correto manejo de resíduos e materiais biológicos. A ação será conduzida pelo enfermeiro Fabrício Rodrigues, membro da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), da equipe CAMB e do Plano de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS). Durante o treinamento, os colaboradores receberão orientações práticas e atualizadas sobre três temas fundamentais para a rotina assistencial:

- Manejo dos Resíduos e Segurança do Trabalhador
- Fluxo de Descarte de Medicamentos Perfurocortantes
- Fluxo de Acidentes com Materiais Biológicos

O treinamento será realizado durante o expediente, das 08h às 17h, com ações práticas diretamente nos locais de trabalho (ambulatório e núcleos), proporcionando maior efetividade e alinhamento às necessidades reais do serviço. A iniciativa tem como objetivo fortalecer a cultura de segurança e prevenção no ambiente institucional, promovendo boas práticas e reduzindo riscos ocupacionais.



JULHO

Projeto Integração Hospitalar é apresentado no CRESM



No dia 1º de julho, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM recebeu a equipe do Hospital Israelita Albert Einstein para apresentar o Projeto Integração Hospitalar, uma iniciativa estratégica de melhoria da qualidade e segurança nos cuidados em saúde, desenvolvida em parceria com a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) e o Institute for Healthcare Improvement (IHI).

A ação contempla frentes de Excelência Operacional, Qualidade e Segurança Assistencial, com foco na qualificação de profissionais, aprimoramento de processos e implantação de soluções sustentáveis na gestão hospitalar. O projeto, que será aplicado em 24 hospitais da rede estadual, busca otimizar a regulação de leitos, reduzir a sobrecarga dos serviços e fortalecer a segurança em urgências e emergências. A visita ao CRESM marcou o início das atividades da unidade no programa, reforçando o compromisso da instituição com as melhores práticas e com resultados significativos para pacientes e para a rede de saúde de Goiás.

Colaboradores do CRESM iniciam nova capacitação do Programa de Desenvolvimento de Lideranças

Teve início na última quarta-feira, dia 30, uma nova etapa do Programa de Desenvolvimento de Liderança, promovido pelo Departamento de Recursos Humanos do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM. A capacitação, dividida em oito módulos, busca desenvolver competências estratégicas nos colaboradores, contribuindo para uma atuação mais eficiente e integrada. O primeiro módulo, sobre Governança Corporativa, foi ministrado pela instrutora Michele Silveira, do IPOG – Instituto de Pós-Graduação e Graduação. De acordo com o Gerente Administrativo do CRESM, Diego Silva Nascimento, o programa representa um marco na qualificação interna da unidade:



“Investir em liderança é investir no futuro da nossa instituição. Esse curso oferece aos nossos colaboradores ferramentas fundamentais para tomada de decisão, gestão de equipes e visão estratégica. O fortalecimento dessas habilidades impacta diretamente na qualidade do serviço prestado à população e no ambiente organizacional como um todo”, destaca Diego.

Colaboradores e equipe de segurança do CRESM passam por capacitação em operação de drones



Colaboradores do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM e integrantes da equipe de segurança participaram do curso de Operador de Drone Profissional Classe 03, ministrado pelo instrutor Victor Augusto. Com carga horária de 12 horas, a formação abordou técnicas de pilotagem, aspectos legais e boas práticas para o uso seguro e eficiente de drones em

ambientes institucionais. A capacitação representa um importante avanço na qualificação dos profissionais que atuam na segurança do CRESM.

Segundo o Supervisor Operacional Elisandro de Jesus, “o uso do drone traz mais agilidade no monitoramento e amplia nossa capacidade de resposta em situações de risco, garantindo mais proteção para os colaboradores, pacientes e visitantes”. A nova tecnologia reforça o compromisso da unidade com a segurança preventiva, proporcionando um ambiente mais protegido, controlado e alinhado com as inovações do setor.

Capacitação sobre boas práticas é realizada no CRESM



Nos dias 17 e 18 de julho de 2025, em horário de expediente, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM promoveu uma capacitação interna voltada à equipe assistencial, com o objetivo de reforçar o uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), técnicas assépticas e diferentes tipos de precaução.

A atividade, realizada in loco e conduzida pela enfermeira Késia Pinheiro, buscou aprimorar a segurança e a qualidade na assistência prestada aos pacientes, alinhando a prática diária às normas e protocolos institucionais.

AGOSTO

CRESM celebra o dia dos pais com momentos de acolhimento e valorização



Entre os dias 07 e 08 de agosto, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, promoveu uma programação especial em homenagem ao Dia dos Pais, com atividades voltadas tanto para os colaboradores quanto para os pacientes da unidade. Na quarta-feira (07), os colaboradores participaram de um almoço especial no refeitório da unidade, que recebeu uma decoração temática em clima de celebração. O cardápio diferenciado, preparado com carinho pela equipe de nutrição, proporcionou um momento de confraternização e reconhecimento pelo trabalho diário realizado por esses profissionais que também exercem o papel de pais.

Na sexta-feira (08), o departamento de recursos humanos promoveu um café da manhã especial para os pais colaboradores na sala de treinamento TO 03, proporcionando um momento de acolhimento e valorização. Na sequência os pacientes do núcleo B participaram de uma roda de conversa sobre a paternidade, seguida por uma refeição especial e sessão de cinema com temática voltada à valorização da figura paterna. Os eventos foram realizados pelos departamentos de hotelaria, equipe multiprofissional e o departamento de recursos humanos, reforçando o compromisso do CRESM com um cuidado integral, humanizado e acolhedor. Atividades como essas contribuem de forma significativa para o bem-estar emocional dos pacientes e para o fortalecimento dos vínculos institucionais entre os colaboradores.

CRESM promove treinamento sobre Segurança Doméstica

No dia 1º de agosto, o complexo de referência estadual em saúde mental prof. Jamil Issy -CRESM, unidade do governo de Goiás, realizou um treinamento com o tema segurança doméstica, voltado para a prevenção de acidentes e a promoção de um ambiente mais seguro nos lares. A formação foi ministrada por Danilo Rosa da Silva, bombeiro civil credenciado junto ao corpo de bombeiros militar de Goiás (CBMGO), técnico em segurança do trabalho e socorrista em atendimento pré-hospitalar (APH).



Durante o curso, Danilo compartilhou orientações práticas e acessíveis para a identificação de riscos e a adoção de medidas preventivas em ambientes residenciais. A atividade integra o compromisso do CRESM em promover atividades educativas que promovam a segurança de seus colaboradores, pacientes e familiares, contribuindo para a redução de acidentes e a conscientização sobre cuidados essenciais.

CRESM recebe visita da Promotora de Justiça Lucineia Vieira Matos

Na tarde da última terça-feira, 5 de agosto, o Complexo de Referência Estadual em saúde Mental prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do governo de Goiás, recebeu a visita da promotora de justiça Lucineia Vieira Matos, da 4ª promotoria de justiça da Comarca de Aparecida de Goiânia, integrante do Ministério Público do estado de Goiás e promotora de entrância final. Lucineia foi recepcionada pela Direção da unidade, que a acompanhou em uma visita às instalações do complexo.



Durante o encontro, a promotora teve a oportunidade de conhecer a estrutura da unidade e parte das atividades desenvolvidas, além de conversar com pacientes e profissionais. Ao final da visita, destacou estar encantada com o CRESM e com a qualidade dos serviços prestados, elogiando o compromisso da equipe com a reabilitação e o cuidado em saúde mental.

CRESM recebe representantes do Sindicato Rural de Goiânia

O CRESM, unidade do governo de Goiás, recebeu na quinta-feira, 14 de agosto, a visita de representantes do sindicato rural de Goiânia, entidade responsável pelas ações do SENAR Goiás no município de Aparecida de Goiânia. A comitiva foi composta pelo presidente do sindicato, Aires Manoel de Souza, acompanhado por Wagner do agro e Leonardo Galvão, e foi recepcionada pela Direção do CRESM e pela coordenação do departamento de Ensino e Pesquisa.



A parceria entre o CRESM e o sindicato rural de Goiânia é de longa data, marcada por ações conjuntas que já proporcionaram inúmeras capacitações aos pacientes da unidade. Esses cursos e treinamentos representam oportunidades de aprendizado e reinserção social, contribuindo para o fortalecimento da autonomia e da qualidade de vida dos atendidos.

CRESM recebe representantes do Judiciário e da Saúde Pública

Na tarde desta quarta-feira, 20 de agosto, o CRESM recebeu a visita do Juiz de Direito Dr. Fernando Oliveira Samuel, titular da 1ª Vara de Execução Penal de Goiânia, da Defensoria Pública do Estado de Goiás, Ariela Lima Andrade, Assessora, Gabriela Gomes de Abreu, e de representantes da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, a Dra. Nathália dos Santos Silva, Gerente de Saúde Mental, e o psicólogo Paulo Henrique Macedo Costa, coordenador das políticas sobre álcool e outras drogas.

Os visitantes foram recebidos pela superintendente executiva do CRESM, Salete Maria de Sousa Reis, pelo assessor de relações institucionais, Gilmar Bessa de Barros, pelo gerente médico da unidade, Aldo Veras, pelo gerente multiprofissional, Marcus Túlio Klein Balena, e pelo analista de compliance, dr. José Francisco da Silva Carneiro, que acompanharam os visitantes.



A visita teve como objetivo apresentar ao Dr. Fernando Oliveira e à Defensoria Pública a estrutura da unidade, o perfil dos pacientes atendidos e promover o diálogo voltado à saúde mental. Durante a passagem pelo CRESM, os representantes puderam conhecer as instalações, parte dos serviços ofertados e ainda dialogar com alguns dos pacientes.

Para a superintendente executiva, Salete Maria, a aproximação entre os diferentes órgãos fortalece a rede de cuidados: “o CRESM tem como missão oferecer tratamento humanizado e de qualidade às pessoas. Receber representantes do judiciário e da saúde pública é uma oportunidade de unir esforços para ampliar o acesso, melhorar os serviços e garantir que nossos pacientes tenham cada vez mais apoio em seu processo de reabilitação.”

Homenagem aos profissionais de nutrição do CRESM

Foi realizada em agosto, uma homenagem aos profissionais responsáveis pela alimentação na unidade. No dia de reconhecer o trabalho daqueles que, com compromisso e cuidado, fazem da alimentação uma parte essencial da recuperação e do bem-estar. A dedicação desses profissionais fortalece a missão do CRESM, levando saúde e acolhimento à rotina de cada paciente e colaborador. A homenagem foi acompanhada pelo registro fotográfico da equipe, celebrando sua contribuição diária e indispensável.



SETEMBRO

Divulgada a 3ª Jornada Científica do CRESM



No mês de setembro, foi divulgada a realização da 3ª Jornada Científica do CRESM, com o tema “Saúde Mental em Foco: Desafios, Inovações e Cuidados na Atualidade”. Evento programado para os dias 14 e 15 de outubro de 2025, ocorrerá na Assembleia Legislativa do Estado de Goiás (ALEGO) e reunirá profissionais da

saúde, pesquisadores, estudantes e comunidade; promovendo integração entre prática e conhecimento científico. A ação reforça o compromisso do CRESM e do Governo de Goiás com a formação continuada, a pesquisa e o aprimoramento das práticas em saúde mental.

7ª Edição do Projeto Amor à Mesa Posta

Em setembro, foi realizada a 7ª edição do projeto “Amor à Mesa Posta”, iniciativa que humaniza o cuidado e transforma as refeições em experiências de acolhimento e convivência. Com a marca de 684 pacientes atendidos desde o início do projeto, a edição reforçou o propósito de promover bem estar, integração e fortalecimento emocional dos pacientes em tratamento. A ação reafirma a importância do cuidado integral, valorizando a alimentação como espaço terapêutico e de reconstrução de vínculos afetivos.



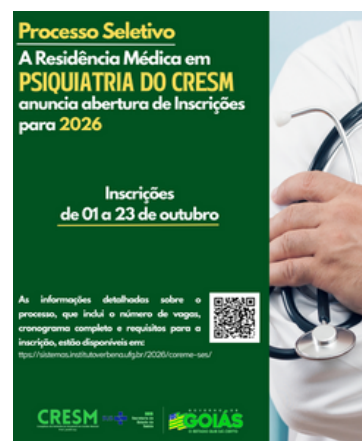
CRESM recebe o vereador Tatá Teixeira



Durante o mês de setembro, o CRESM recebeu a visita do vereador Tatá Teixeira, de Aparecida de Goiânia. O parlamentar foi acolhido pela Direção da unidade e conheceu as instalações e serviços oferecidos. O vereador destacou a evolução da instituição desde sua inauguração, em 2016, e colocou-se à disposição para futuras parcerias e apoio institucional.

Residência Médica em Psiquiatria – Inscrições Abertas para 2026

Em setembro, foram abertas as inscrições para o Processo Seletivo Unificado dos Programas de Residência Médica 2026, com vagas para a especialização em Psiquiatria. O programa, coordenado por Aldo Veras, oferece formação técnica e humanista, contemplando desde neurociências até abordagens psicoterapêuticas. A iniciativa reafirma o compromisso do CRESM e da SES-GO com a capacitação de profissionais qualificados e comprometidos com o cuidado integral em saúde mental.



Parcerias institucionais: CRESM recebe representantes do Tribunal de Justiça de Goiás



No dia 26 de setembro, o CRESM recebeu representantes do Tribunal de Justiça do Estado de Goiás (TJGO), por meio da Coordenadoria Estadual de Audiências de Custódia. Os visitantes foram recepcionados pelos setores de Relações Institucionais, Compliance e Supervisão Multiprofissional, em encontro voltado à apresentação dos serviços e à discussão de futuras parcerias. A visita fortaleceu o diálogo interinstitucional e abriu espaço para cooperação entre o CRESM e o TJGO em ações voltadas ao atendimento e acolhimento de pessoas custodiadas.

OUTUBRO

Pacientes do CRESM participam de capacitação em produção artesanal de açúcar mascavo, melado e rapadura

Entre os dias 30 de setembro e 3 de outubro, o CRESM – Prof. Jamil Issy sediou o curso “Produção Artesanal de Açúcar Mascavo, Melado e Rapadura”, ofertado pelo Sindicato Rural de Goiânia em parceria com o SENAR. A abertura contou com a presença da vereadora Camila Rosa e do presidente do Sindicato Rural, Aires Manoel de Souza. A formação, ministrada pelo instrutor do SENAR Antônio Geraldo de Souza, foi voltada aos pacientes da internação e abordou técnicas de produção artesanal, desde a construção do forno até a moagem da cana e finalização dos derivados. Além do aprendizado técnico, a atividade contribuiu para o processo terapêutico e para a geração de possibilidades de renda na reinserção social.



Aniversários com afeto: CRESM promove celebração especial para pacientes internados



O projeto foi realizado ao longo do mês de outubro e idealizado pela nutricionista Janaína Maluf e pelo técnico de nutrição Pedro Cavalcante. A ação envolveu todos os núcleos, oferecendo momentos de celebração com bolo, refrigerante, doces e o tradicional parabéns. A iniciativa contou com apoio das equipes de Nutrição, Hotelaria e multiprofissional, proporcionando acolhimento, emoção e cuidado humano aos pacientes. Segundo Pedro Cavalcante, o objetivo é tornar a internação mais leve e significativa, reforçando vínculos de cuidado e humanização.

CRESM recebe capacitação em Primeiros Socorros promovida pelo Coren-GO

Nos dias 9 e 10 de outubro, o CRESM – Prof. Jamil Issy sediou a capacitação “Primeiros Socorros – Fortalecendo o Cuidado”, uma iniciativa do Coren GO. A formação foi conduzida pela enfermeira Ludmila Fernandes, especialista em Urgência e Emergência e Enfermagem do Trabalho. A atividade contou com apoio dos representantes do Conselho: Kennedy Lima, Franci Júnior Gomes da Silva, Cleidsoni Moura Borges do Nascimento e Lucileide Freires Pacheco. A ação reforça o compromisso com a educação permanente e com a segurança no atendimento aos pacientes.



Alegria e diversão marcam atividade especial no ambulatório infantojuvenil do CRESM



Entre os dias 14 e 18 de outubro, o ambulatório infantojuvenil promoveu uma programação especial em alusão ao Dia das Crianças. A atividade contou com equipe médica, multiprofissional e recepção, que organizaram momentos de descontração e acolhimento. As crianças participaram de desenhos em mural, atividades lúdicas, apresentações musicais, pintura corporal, distribuição de balões e algodão doce. A ação reforçou o cuidado humanizado e a importância da alegria como parte do processo terapêutico.

Uma Pessoa, Uma Árvore: ação terapêutica do CRESM une pacientes e colaboradores em plantio de mudas do Cerrado

A atividade ocorreu em outubro e foi coordenada pela assistente social Jucilene Brito, envolvendo pacientes e colaboradores no plantio de 34 mudas nativas do Cerrado. A iniciativa contou com parceria da Universidade Federal de Goiás (UFG), por meio da Escola de Agronomia e da professora Graciella Corciole, responsável pela orientação técnica e fornecimento das mudas. Além do impacto ambiental, a ação promoveu conexão, propósito e bem-estar emocional. Segundo Jucilene, o plantio tem valor terapêutico e contribui para a reabilitação dos pacientes e para a conscientização ambiental.



Semana da SIPAT no CRESM promove reflexão sobre saúde, segurança e bem-estar no trabalho

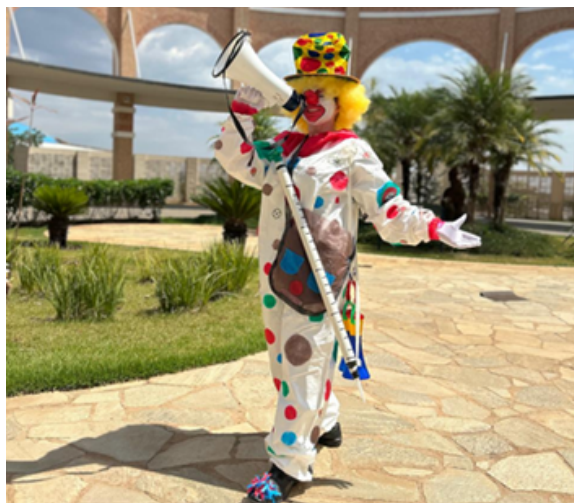
Entre os dias 20 e 24 de outubro, a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) realizou a Semana da SIPAT no CRESM – Prof. Jamil Issy. A abertura, no dia 20, contou com alongamento coletivo, café da manhã e palestras educativas. A programação incluiu temas como:

- “Saúde Mental e NR-1”, com Thaís Amanda
- “Assédio Moral”, com Yara Hilário
- “Inteligência Emocional”, com Larissa
- “Os Perigos da Automedicação”, com Nicole Martins, residente em Psiquiatria

Houve também momentos de relaxamento, auriculoterapia e práticas integrativas com apoio da CREMIC. A semana reforçou o cuidado integral e a valorização do bem-estar no ambiente de trabalho.



Ação Lúdica Reforça a Importância da Ética no Exercício da Enfermagem



Nos dias 27 e 28 de outubro, uma ação lúdica foi realizada nos postos de enfermagem da internação, conduzida pela técnica de enfermagem Leane Souza Teixeira, integrante da Comissão de Ética. Caracterizada como palhaça, ela utilizou humor e leveza para reforçar boas práticas profissionais e estimular reflexões sobre conduta ética. A ação contribuiu para um ambiente mais acolhedor, promovendo diálogo e fortalecendo a cultura de responsabilidade e respeito na equipe.

Saúde mental em foco: CRESM realiza 3ª Jornada Científica com destaque para pesquisa e inovação

No dia 29 de outubro, o CRESM realizou a 3ª Jornada Científica, com o tema “Saúde Mental em Foco: Desafios, Inovações e Cuidados na Atualidade”. O evento reuniu profissionais da saúde, pesquisadores, gestores e estudantes. A programação incluiu palestras, mesas temáticas e apresentações científicas sobre neurociência, dependência química, IA, psicoterapia, atividade física e impacto do tempo de tela.



A abertura contou com a Banda de Música do Corpo de Bombeiros.

Destaques:

- Mostra de arte “A Arte de Renascer”, curadoria de Patrícia Guimarães e Graziella Rebouças
- Exposição fotográfica “Retratos do Cuidado”, com curadoria de Crispiano Filho
- Projeto “Amor à Mesa Posta”, de Pedro Júnior e Ana Regina Ferreira

Autoridades presentes incluíram Júlio Pina, Bruno Peixoto e Amanda Melo. A direção do CRESM também esteve representada por Gilmar Bessa, Danilo Fiorotto, Aldo Veras e Lucas Nunes da Silva.

Trabalhos premiados:

- 1º lugar: Luisa Assis Dias Horbilon e Kelly Dantas dos Santos
- 2º lugar: equipe do Hospital Colônia Santa Marta

O evento reafirmou o compromisso com ensino, pesquisa, ciência e cuidado humanizado.



CRESM promove ação de conscientização em apoio à Campanha Outubro Rosa

No dia 31 de outubro, o CRESM realizou uma programação especial sobre a Campanha Outubro Rosa. A médica Dra. Cristiane Pina ministrou palestra sobre saúde da mulher, autocuidado e prevenção. A colaboradora Lucilene da Conceição Silva compartilhou seu relato de superação após o diagnóstico de câncer de mama, emocionando o público. O encontro foi encerrado com um café da manhã especial, fortalecendo vínculos e promovendo acolhimento.



NOVEMBRO

CRESM conquista Acreditação Plena ONA Nível 2

Unidade Estadual de Saúde Mental consolida excelência em qualidade assistencial e segurança do paciente. O CRESM conquistou o Nível 2 de Acreditação Plena pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), alcançando um novo marco em sua trajetória. A certificação reconhece a qualidade da gestão e dos serviços oferecidos pela unidade, reafirmando seu compromisso com a segurança do paciente e a melhoria contínua dos processos assistenciais. Inaugurado em 2016, o CRESM é uma unidade do Governo de Goiás, integrante da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS).

Referência estadual no atendimento a pacientes com transtornos mentais e dependência química, o hospital oferece tratamento ambulatorial e internações de alta complexidade.

O CRESM se consolida, assim, como o primeiro hospital do Centro-Oeste especializado em saúde mental a conquistar a certificação ONA 2, um reconhecimento que valida o compromisso da instituição com a qualidade, a ética e a humanização do cuidado prestado à população goiana.

A entrega da certificação contou com a presença de autoridades da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás, entre elas o superintendente de Monitoramento dos Contratos de Gestão e Convênios, Wagner Assis Rodrigues, e a gerente de Saúde Mental da SES-GO, Dra. Nathália dos Santos Silva.



Também esteve presente na solenidade Giovanna Bassi Diniz, representante do Grupo IBES (Instituto Brasileiro para Excelência em Saúde) — instituição acreditadora e certificadora responsável pela avaliação da unidade. Os visitantes foram recebidos pela superintendente executiva do CRESM, Salete Maria de Sousa Reis, pelo assessor de Relações Institucionais, Gilmar Bessa de Barros, e outros membros da direção da unidade. Durante a solenidade, Wagner Assis Rodrigues destacou a importância do reconhecimento e parabenizou a equipe pelo empenho coletivo:

“O CRESM é uma referência em saúde mental no Estado de Goiás. Esse é um momento muito importante de reconhecimento do trabalho de toda a equipe, que entrega um tratamento de qualidade e eficiência. Parabéns a todos.”

A gerente de Saúde Mental da SES-GO, Dra. Nathália dos Santos Silva, também ressaltou o significado da conquista para a Rede de Atenção Psicossocial do Estado:

“Hoje o CRESM recebe a certificação ONA de Acreditação Plena de Qualidade – Nível 2, e nós ficamos muito felizes, pois esta unidade oferta um serviço de excelência, resultado de um grande esforço em qualificar seus profissionais e fortalecer a articulação com a Rede de Atenção Psicossocial de Goiás. Parabenizamos toda a equipe de gestão e multiprofissional por esse feito tão importante para o Estado.”

A superintendente executiva, Salete Maria de Sousa Reis, comentou : *“A acreditação representa um reconhecimento formal da qualidade e da segurança dos serviços prestados pelo CRESM, refletindo o empenho do Governo de Goiás e da Associação Brasileira de Esperança e Vida (Abevida) — organização social responsável pela gestão da unidade — em oferecer um atendimento humanizado e alinhado às melhores práticas em saúde mental. Parabéns ao CRESM pela conquista da Acreditação Plena da ONA. Agradecemos a todos que contribuíram e se dedicaram durante todo esse processo.”*

Palestras Enriquecem Formação de Residentes e Equipe Técnica do CRESM



O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, recebeu no mês de novembro, convidadas que têm contribuído para a formação continuada dos residentes em psiquiatria e da equipe técnica. No dia 18 de novembro, a unidade recebeu a Dra. Larissa Caramaschi, que abordou o tema Dinâmicas Familiares e seus Impactos nos Transtornos Mentais, destacando

como as relações familiares influenciam diretamente o processo terapêutico dos pacientes.

Ainda dentro da programação do mês de novembro, o CRESM recebeu a Dra. Glauce Conti, Neuropsicóloga, que apresentou um panorama geral sobre a importância do olhar neuropsicológico no cuidado em saúde mental. Ela destacou como essa abordagem contribui para aprimorar o diagnóstico e o tratamento, fortalecendo a integração entre as áreas médica e psicológica. As duas especialistas estiveram na unidade a convite do Dr. Pedro Rezende, Psiquiatra Infantil, reforçando o compromisso do CRESM com a qualificação contínua de seus profissionais.

CRESM promove palestra sobre saúde do homem em alusão ao Novembro Azul



CRESM promove palestra sobre saúde do homem em alusão ao Novembro Azul



CRESM promove palestra sobre saúde do homem em alusão ao Novembro Azul



Na quarta-feira, 26 de novembro de 2025, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, promoveu para seus colaboradores uma palestra especial sobre a saúde do homem, reforçando a importância da campanha Novembro Azul.

A atividade foi realizada pelo setor de Recursos Humanos e ministrada pelo Dr. Pedro Rezende, médico e psiquiatra infantil, o encontro foi bastante informativo, os presentes receberam importantes esclarecimentos sobre o tema.

A ação reforçou a necessidade de quebrar tabus e incentivar os homens a buscarem acompanhamento médico regular, especialmente no que diz respeito à prevenção do câncer de próstata e ao cuidado integral da saúde. O CRESM, por meio dessa iniciativa, reforça seu compromisso em promover bem-estar não apenas aos pacientes, mas também aos profissionais que fazem parte da instituição.

Capacitação aborda técnicas atualizadas de tratamento de feridas no CRESM



Nos dias 25 e 26 de novembro de 2025, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM realizou uma capacitação voltada aos profissionais de Enfermagem, com foco em técnicas atualizadas de tratamento de feridas. A formação aconteceu no Auditório do Núcleo C, em dois horários — 09h e 14h30 — para garantir maior participação das equipes.

Seguindo o planejamento da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), o treinamento foi conduzido pelo Wanderson Tiago, que apresentou boas práticas de cuidado e cicatrização, incluindo avaliação correta das lesões, seleção apropriada de coberturas e medidas preventivas para evitar complicações.

A atividade reforçou a importância da assistência qualificada e padronizada no manejo de feridas, contribuindo para segurança do paciente, recuperação mais eficaz e redução de riscos associados.

A iniciativa demonstra o compromisso contínuo do CRESM em promover educação permanente e aprimorar a qualidade do atendimento oferecido aos usuários.

Profissionais do CRESM são homenageados na Câmara Municipal de Goiânia



Os colaboradores Diego Silva Nascimento, Gerente Administrativo do CRESM, e Veruska Ariadna da Silva Feitosa de Carvalho Gaioso, Assessora de Qualidade, foram homenageados nesta quarta-feira (26/11) na Câmara Municipal de Goiânia. Ambos receberam o Diploma de Honra ao Mérito durante a Sessão Especial em reconhecimento à Associação Brasileira dos Profissionais de Recursos Humanos – AAPSA-GO.

A honraria, concedida por indicação do vereador Anselmo Pereira, valoriza a dedicação e o impacto desses profissionais na gestão de pessoas e na melhoria contínua dos processos institucionais. A homenagem evidencia a relevância do trabalho desenvolvido pelo CRESM, que se fortalece por meio de colaboradores comprometidos com a excelência, o desenvolvimento das equipes e a qualidade dos serviços prestados à população.

Colaboradores de Enfermagem participam de capacitação sobre acidentes com material biológico e descarte de resíduos

Nos dias 27 e 28 de novembro de 2025, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM promoveu uma capacitação destinada aos profissionais de Enfermagem, reforçando a importância da prevenção e gestão correta de acidentes com material biológico, além do cuidado com o impacto ambiental causado pelo descarte inadequado de resíduos.



A ação, realizada in loco, seguiu o cronograma da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH) e teve como responsável o profissional Wanderson Tiago. Durante o treinamento, os participantes revisaram o fluxograma de atendimento em caso de exposição a material biológico, destacando a necessidade de notificação imediata e acompanhamento adequado.

Outro ponto fundamental abordado foi a responsabilidade ambiental do serviço de saúde, com orientações sobre separação, manejo e destinação correta dos resíduos produzidos no ambiente hospitalar, minimizando riscos à saúde pública e ao meio ambiente.

Com iniciativas como essa, o CRESM reforça o compromisso com a segurança do paciente e do trabalhador, além da sustentabilidade nas práticas assistenciais.

DEZEMBRO

Campanha de Orientação sobre Saúde Mental

Na primeira semana de dezembro, foi realizada uma campanha de orientação voltada à saúde mental. A ação abordou condições como burnout, depressão e ansiedade, por meio de materiais informativos que trouxeram orientações claras e acessíveis. O conteúdo teve como objetivo auxiliar na identificação dos principais sinais e sintomas, contribuindo para a conscientização e o cuidado com a saúde mental.



Perigos nas estradas durante as festas de fim de ano: CRESM recebe palestra da Polícia Rodoviária Federal sobre segurança no trânsito

Na manhã de quarta-feira, dia 10, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, recebeu um importante palestra educativa sobre segurança no trânsito, ministrada por agentes da Polícia Rodoviária Federal (PRF). A ação foi promovida pelo Departamento de Recursos Humanos (RH) da unidade, reforçando o compromisso com a segurança e o bem-estar de colaboradores e pacientes.

O encontro foi conduzido pelo inspetor Newton Moraes Souza, acompanhado pelos inspetores Igor Araújo e Pedro Henrique Manes, além do assessor de comunicação da PRF, Otávio Ribeiro.

Durante a apresentação, o inspetor destacou os perigos no trânsito durante o período de festas de fim de ano, quando os índices de imprudência nas vias costumam aumentar significativamente. Ele alertou que, nessa época, é maior o número de acidentes relacionados ao consumo de bebidas alcoólicas por motoristas, reforçando a necessidade de atenção, responsabilidade e planejamento para um deslocamento seguro.



A iniciativa reforça a missão do CRESM em promover educação em saúde e proteger vidas, incentivando atitudes conscientes no trânsito e ampliando a reflexão sobre segurança para todos os presentes.

Profissionais do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy - CRESM, participaram do 1º Encontro das Comissões de Ética em Enfermagem

Evento voltado ao fortalecimento das práticas éticas, à qualificação profissional e à troca de experiências entre representantes das comissões de ética das instituições de saúde.

Representando o CRESM, estiveram presentes Késia Pinheiro da Costa, Supervisora de Enfermagem, e Leane Teixeira Souza, Técnica em Enfermagem, atuante no CME/SCIRAS. O encontro reuniu profissionais da área para discutir o papel das comissões de ética na promoção da segurança do paciente, na valorização da enfermagem e no cumprimento das normas que regem o exercício profissional.



Para Késia Pinheiro, a participação no evento reforçou princípios fundamentais da prática em saúde. “Participar do 1º Encontro das Comissões de Ética em Enfermagem reforçou ainda mais uma verdade que levo para minha prática e para cada consultoria: não existe ética sem segurança, e não existe segurança sem regularização sanitária”, destacou.

A supervisora ressaltou ainda que o compromisso com normas e processos vai além de exigências legais. “Quando um serviço de saúde escolhe seguir as normas, estruturar seus processos e garantir ambientes seguros, ele não está apenas cumprindo exigências, está honrando a ética que protege vidas, respeita os pacientes e valoriza os profissionais que ali atuam. A regularização sanitária é, antes de tudo, um compromisso ético”, completou. A participação no encontro reafirma o compromisso do CRESM com a ética profissional, a segurança assistencial e a qualificação contínua de suas equipes, pilares essenciais para a oferta de um cuidado humanizado e responsável.

Quando o jogo deixa de ser diversão



As apostas virtuais podem parecer inofensivas, mas para muitas pessoas se transformam em um problema sério de saúde mental. No vídeo, o psiquiatra Igor Ferreira de Jesus fala sobre os riscos das apostas virtuais e a importância do tratamento em saúde mental. Material foi divulgado em vídeo no Instagram do CRESM.

CRESM realiza Cantata de Natal com Santa Missa e apresentações especiais

Na última terça-feira, 17 de dezembro, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, promoveu uma programação especial em celebração ao Natal, marcada por momentos de fé, emoção e integração entre pacientes, colaboradores e convidados.

A programação teve início às 17h, com a realização da Santa Missa, celebrada pelo Padre Mailson da comunidade Luz da Vida, proporcionando um momento de espiritualidade, reflexão e fortalecimento da esperança e valores essenciais no cuidado em saúde mental.

Após a celebração houve a participação especial do Coral Saúde em Harmonia, da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), que abrilhantou a cerimônia com uma cantata natalina, emocionando o público presente e reforçando, por meio da música, o verdadeiro significado do Natal. Formado por servidores da Escola de Saúde de Goiás, o Coral Saúde em Harmonia atua como uma iniciativa voltada à promoção do bem-estar, da integração e da qualidade de vida entre trabalhadores da saúde, sob a regência da maestrina Vasti Silva.

Em seguida, às 18h30, foram realizadas apresentações internas protagonizadas por colaboradores do CRESM, fortalecendo o vínculo terapêutico, a autoestima e a socialização, além de valorizar o talento e a expressão artística como parte fundamental do processo de cuidado e reabilitação psicossocial.



Almoço de Natal do CRESM promove Confraternização entre pacientes e colaboradores

No dia 18 de dezembro de 2025, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, realizou seu tradicional Almoço de Natal, promovendo um momento de confraternização entre pacientes, colaboradores, equipes terceirizadas e convidados. O evento aconteceu no Núcleo B e foi resultado de uma produção coletiva que envolveu diversos departamentos da unidade, sob a organização da Comissão de Eventos do CRESM, reforçando o espírito de cooperação e integração institucional.

A programação contou com apresentações musicais realizadas por pacientes e colaboradores, tornando o momento ainda mais especial. As apresentações incentivaram a participação ativa dos pacientes nas atividades da unidade, além de fortalecer a convivência e os vínculos construídos no cotidiano entre internos e colaboradores.



A celebração contou com a presença do vereador Tatá Teixeira, parlamentar do município de Aparecida de Goiânia, que acompanhou a programação e destacou a importância de iniciativas que promovem acolhimento, humanização e inclusão no contexto da saúde pública.

Projeto Vila Papelão transforma o Natal do CRESM com arte sustentável



Ação amplia o cuidado e fortalece o acolhimento por meio da arte e da sustentabilidade.

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, realizou uma decoração especial de Natal por meio do projeto Vila Papelão, iniciativa conduzida pela equipe multiprofissional da unidade, que utilizou exclusivamente materiais reciclados, com destaque para o papelão.

Mais do que ornamentar o ambiente, a proposta teve como foco o cuidado e a humanização do espaço hospitalar, compreendendo o Natal como experiência terapêutica, processo criativo e possibilidade de ressignificação, especialmente em contextos de internação e tratamento em saúde mental. A escolha do papelão, material simples, acessível e

muitas vezes descartado, dialoga diretamente com a realidade vivenciada pelos pacientes. “Pensar o Natal como experiência, como processo e como possibilidade terapêutica foi o nosso principal objetivo”, explica a psicóloga hospitalar Jeniffer Divina Batista Silva.

Cuidado que se constrói em conjunto

Todos os núcleos do CRESM participaram ativamente das atividades propostas pelo projeto, envolvendo pacientes e profissionais em momentos de criação, troca e convivência. A decoração, no entanto, foi concentrada no Núcleo B, espaço que sediou o tradicional Almoço de Natal da unidade em 2025.

Durante a construção do cenário, os pacientes colocaram as mãos em ação, vivenciando experiências de expressão de sentimentos, criatividade e fortalecimento de vínculos. “Nesse fazer, eles puderam perceber que é possível transformar algo e também se transformar”, destaca Jeniffer.

A ação fortaleceu o trabalho em equipe, a comunicação entre os profissionais e contribuiu para a redução da ansiedade, o estímulo ao sentimento de pertencimento e a participação ativa dos pacientes no ambiente hospitalar. “Esse foi o nosso Natal: feito de papelão, de mãos, de encontros e, principalmente, de significado”, conclui a psicóloga.

CRESM realiza a segunda edição especial de Natal do projeto Amor à Mesa Posta

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, realizou a segunda edição especial de Natal do projeto Amor à Mesa Posta, iniciativa que integra as ações de humanização do cuidado desenvolvidas na unidade. Ao todo, o projeto nas edições regulares já contabiliza oito encontros realizados, beneficiando mais de 900 pacientes ao longo de sua execução.

Desenvolvido pelo departamento de hotelaria e nutrição clínica, o projeto Amor à Mesa Posta tem como proposta transformar o momento da refeição em uma experiência de acolhimento, convivência e valorização do paciente. A ação vai além da organização estética da mesa, utilizando a alimentação como instrumento de cuidado, fortalecimento de vínculos e promoção do bem-estar emocional durante o período de internação. Nesta edição especial de Natal, os pacientes participaram de um jantar temático, preparado com atenção aos detalhes, decoração alusiva às festividades e um cardápio especial. O ambiente proporcionou momentos de confraternização, diálogo e troca de experiências, reforçando sentimentos de pertencimento, união e respeito mútuo, especialmente significativos nesta época do ano.

Idealizador da iniciativa, o técnico em nutrição Pedro Cavalcante destaca que o projeto busca resgatar o simbolismo da mesa como espaço de encontro e afeto, aproximando os pacientes de vivências que remetem ao ambiente familiar. A expectativa é que essas experiências contribuam positivamente para o processo terapêutico e permaneçam como referência de cuidado e acolhimento mesmo após a alta.

Representando a direção da unidade, estiveram presentes no evento Diego Silva Nascimento, gerente administrativo, e Cleydson Carlos de Lima, gerente operacional, além de membros da equipe multiprofissional e integrantes da empresa Visual Eventos, terceirizada da unidade e responsável pela refeição.



Bingo terapêutico promove integração e cuidado no CRESM

Na penúltima semana do ano, o grupo multiprofissional do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, realizou um bingo especial com a participação dos pacientes do Núcleo Masculino C, no período vespertino. A ação proporcionou um momento de lazer, convivência e cuidado, integrando as estratégias terapêuticas desenvolvidas na unidade. Durante a atividade, os pacientes participaram do bingo e concorreram ao sorteio de diversos brindes. Ao final, todos foram contemplados com panetones, reforçando o clima de acolhimento e celebração do período natalino.

A psicóloga clínica Sabrina Miranda explicou que a ação integra o grupo Lazer Protetivo, realizado todas as sextas-feiras, que tem como proposta oferecer aos pacientes atividades terapêuticas com recortes mais leves e divertidos. Segundo a profissional, o bingo foi uma oportunidade importante para o trabalho do manejo das emoções, ao expor os participantes a situações como lidar com a ansiedade, a frustração por não ganhar, a tolerância diante da vitória do outro e o controle da raiva. Iniciativas como essa fortalecem o cuidado integral em saúde mental, utilizando o lazer como ferramenta terapêutica e promovendo experiências que contribuem para o desenvolvimento emocional, a socialização e o bem-estar dos pacientes.



• Treinamentos e capacitações - colaboradores

O Programa de Treinamento e Desenvolvimento de Líderes foi estruturado em oito módulos com o propósito de promover o aperfeiçoamento contínuo e o fortalecimento das competências de liderança dos gestores da nossa instituição.

O objetivo principal é estimular o crescimento profissional, aprimorar habilidades de gestão de pessoas, comunicação e tomada de decisão, além de fortalecer a cultura organizacional e garantir que nossas lideranças estejam preparadas para conduzir suas equipes com excelência, responsabilidade e propósito.

O programa teve como público-alvo todos os gestores e coordenadores de processos, incluindo também os analistas de nível III, com o objetivo de fortalecer o plano de sucessão e preparar novos líderes para futuras posições de liderança dentro da instituição.



• “Blitz de Segurança do Paciente”

Realização da “Blitz de Segurança do Paciente” - Como Promover a Segurança do Paciente” dias 08 e 09/09/2025. Com vistas a promover a sensibilização da equipe assistencial para a adoção de práticas de cuidado centradas no paciente, pautadas em empatia, respeito e responsabilidade profissional. Público alcançado: 36 profissionais.



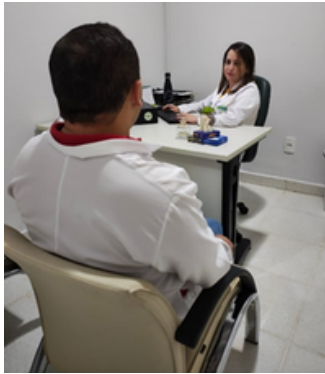
Promovido treinamento de orientações e conhecimento sobre a política do Humaniza SUS. Público alcançado: 24 colaboradores da equipe de atendimento multiprofissional.

• Ações de valorização e apoio aos colaboradores - Atendimento psicológico

Com o compromisso de promover a saúde mental e o bem-estar de seus colaboradores, a instituição implementou o Programa de Atendimento Psicológico ao Profissional, inaugurado em 15 de abril de 2025. O programa nasceu da necessidade de oferecer um espaço seguro, acolhedor e confidencial, voltado ao cuidado emocional dos trabalhadores, reconhecendo que a saúde psicológica é um pilar essencial para a qualidade de vida e o desempenho profissional.

A iniciativa integra as ações do setor de Saúde do Trabalhador, reforçando a importância da escuta qualificada, da prevenção de adoecimentos mentais e do fortalecimento das relações interpessoais no ambiente de trabalho. Por meio de atendimentos presenciais e online, conduzidos pela psicóloga do trabalho, o programa busca acolher demandas individuais, oferecer suporte emocional e contribuir para a construção de um ambiente organizacional mais saudável e humanizado.





No mês de setembro, foram realizados 52 atendimentos psicológicos aos colaboradores. Observou-se maior adesão ao serviço e um crescimento gradual no número de atendimentos em relação ao mês anterior, evidenciando o fortalecimento do programa e a confiança dos profissionais na iniciativa. Além disso, foi possível acolher e acompanhar colaboradores envolvidos em notificações de eventos adversos registradas no Interact, realizadas de forma identificada, garantindo suporte emocional e escuta qualificada nesses casos.

• Repositório do Saber

O Repositório do Saber é um espaço colaborativo criado com o propósito de estimular a troca de conhecimento, o aprendizado contínuo e o desenvolvimento coletivo entre os profissionais do CRESM. Por meio dele, é possível compartilhar artigos científicos, apresentações, manuais, videoaulas e boas práticas, fortalecendo uma verdadeira biblioteca de conhecimento institucional. A iniciativa busca valorizar o saber de cada colaborador, promovendo um ambiente de aprendizagem mútua, onde todos podem ensinar, aprender e crescer juntos.



• Ações - Setembro Amarelo

Durante o mês de setembro foram realizadas ações com objetivo de promover o cuidado e a atenção à saúde mental dos colaboradores:



Produção de um vídeo institucional sobre a prevenção ao suicídio e promoção da saúde mental, conduzido pela psicóloga Thaís Amanda. O material apresentou orientações práticas para fortalecimento emocional dos colaboradores, reforçando a importância do cuidado com a mente e da busca por ajuda profissional quando necessário.

• Ação CEE Setembro Amarelo



Vídeo Interativo “Ética na Enfermagem e o Impacto na Saúde Mental” dias 29 e 30/09/2025. Público Alcançado: 62 profissionais da enfermagem

• Palestra Setembro Amarelo

Vamos falar sobre Saúde Mental” dias 24 e 25/09/2025. Público alcançado: 59 profissionais



Promovido um momento de relaxamento e descontração voltado aos colaboradores do CRESM, conduzido pelo professor Marcelo Santa Lucia, do Centro Estadual de Referência em Medicina Integrativa e Complementar (CREMIC). A atividade incluiu técnicas de respiração e relaxamento, com o objetivo de reduzir o estresse, promover o equilíbrio emocional e contribuir para a melhoria do ambiente de trabalho. A ação reforça o compromisso institucional com o cuidado integral também voltado aos profissionais, estimulando hábitos saudáveis e o bem-estar no cotidiano laboral.



No dia 22 de setembro, o Departamento de Recursos Humanos promoveu o Dia D do Setembro Amarelo, voltado ao bem-estar dos colaboradores. A programação contou com ginástica laboral, conduzida por Felipe Brandão, e palestra da médica residente em Psiquiatria Nicole Martins, abordando os impactos do adoecimento psíquico em profissionais da saúde. A atividade foi organizada com o apoio do Gerente Administrativo Diego Silva Nascimento e simbolizou o cuidado institucional voltado também aos trabalhadores, fortalecendo a cultura de valorização da vida dentro da unidade.

Entre os dias 24 e 26 de setembro, o CRESM realizou uma série de atividades em alusão ao Setembro Amarelo, reunindo colaboradores e pacientes em diferentes momentos de reflexão e acolhimento. Nos dias 24 e 25, o psicólogo Danilo Guimarães conduziu rodas de conversa com profissionais da enfermagem, em ação conjunta do Núcleo de Segurança do Paciente (NSP) e da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH). Encerrando a programação, no dia 26, a equipe multiprofissional promoveu apresentações teatrais, dinâmicas e paródias com a participação ativa dos pacientes. Segundo a supervisora multiprofissional Bárbara Lima, as atividades cumpriram o propósito de sensibilizar e fortalecer o sentimento de pertencimento e valorização da vida entre os participantes.



• Ginástica Laboral

A Ginástica Laboral é uma prática realizada em nossa organização com o objetivo de prevenir lesões ocupacionais, reduzir o estresse e estimular a qualidade de vida no ambiente de trabalho. Realizada de forma orientada e regular, a atividade proporciona momentos de pausa ativa, promovendo relaxamento físico, alongamento muscular e integração entre as equipes. Além dos benefícios fisiológicos, a Ginástica Laboral tem se mostrado um importante instrumento de promoção da saúde emocional e coletiva, reforçando o senso de pertencimento e a valorização do colaborador. Essas ações consolidam o compromisso institucional com o cuidado com as pessoas, fortalecendo uma cultura organizacional baseada no respeito, equilíbrio e desenvolvimento humano.



• Eventos e celebrações

Reconhecer e celebrar os momentos importantes da vida corporativa é uma forma de valorizar o esforço e o engajamento de cada colaborador. Através de festas e comemorações — como a tradicional Festa Junina, datas comemorativas ao longo do ano e o Natal — a empresa fortalece o sentimento de pertencimento, promove integração entre equipes e transforma pequenas conquistas em experiências memoráveis. Esses eventos não apenas celebram o sucesso coletivo, mas também reforçam a cultura organizacional e o reconhecimento contínuo do trabalho de todos.



• Desenvolvimento de ações tecnológicas

Com objetivo aprimorar a gestão, a unidade está em processo de implantação de um sistema de gerenciamento (Interact). Foi determinada a aquisição de 4 módulos, elencados como principais processos para iniciar a automatização, sendo: Planejamento Estratégico, Qualidade, Processos e Riscos. O software de gerenciamento permite: maior agilidade na prestação de contas, gestão mais efetiva de processos assistenciais e de desempenho, possibilidade de monitoramento remoto, acompanhamento em tempo real de informações e indicadores, registro das informações de forma mais segura e confiável, diminuição do risco de perda das informações, disponibilização de relatórios que norteiem a direção na tomada de decisões rápidas, celeridade no acompanhamento e monitoramento de ações, dentre outros.

• Premiações



CRESM é premiado com troféu diamante por excelência em transparência: Em setembro, o CRESM foi reconhecido pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) com o Troféu Diamante, durante o Prêmio de Transparência às Unidades de Saúde. A unidade alcançou segundo lugar geral, com índice de conformidade entre 95% e 100%, demonstrando elevado compromisso com a transparência pública. O resultado reflete o trabalho coordenado pelo departamento de prestação de contas, sob responsabilidade de Adelson Alves do Nascimento, e reforça o comprometimento da unidade com uma gestão transparente e a confiança da sociedade na administração pública.

Cadastro dos profissionais Enfermagem para o Evento 12º Prêmio para o Profissional Destaque da Enfermagem do COREN/GO – dia 26/09/2025, com objetivo de reconhecer e valorizar o comprometimento, a competência técnica e a contribuição desses profissionais para a qualidade da assistência em saúde mental. Foram indicados 3 profissionais do CRESM.



• Certificações / Acreditações

Em setembro, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM passou pelo processo de Avaliação de Recertificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA). A equipe avaliadora foi composta pela avaliadora-líder Ana Cláudia Pádua e pelas avaliadoras Dra. Madeleine Ramos dos Santos, Maria Elisângela dos Santos Campos, Eni Cristine Santos Nascimento, Kállyma Moraes e Giovanna Bassi Diniz. A avaliação teve como objetivo alcançar o upgrade na unidade de nível 1, para nível 2. A acreditação da Unidade amplia sua visibilidade e favorece o estabelecimento de novas parcerias. A evolução para a certificação em nível Pleno representa uma resposta concreta à SES, aos colaboradores, à sociedade em geral e aos demais stakeholders.



• Programa Educação Continuada

Tem como objetivo promover o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, fortalecendo competências técnicas, comportamentais e de gestão, de forma alinhada às diretrizes institucionais e às demandas operacionais de cada setor.

Público-Alvo: Todos os colaboradores, gestores, coordenadores e equipes multiprofissionais, com foco especial nas áreas de enfermagem, hotelaria, recursos humanos e serviços de apoio.

Atividades Realizadas: Durante o mês de outubro de 2025, foram executados diversos treinamentos internos, conduzidos por profissionais da própria instituição. As ações contemplaram temas relacionados à rotina operacional, segurança, integração e atualização de procedimentos técnicos.

TREINAMENTOS	PALESTRANTE	SETOR	DATA	DURAÇÃO	Públicos-alvo	QUANTIDADE PARTICIPANTES
Diagrama de afinidades / Protocolo de Evolução	Lucas Nunes	Coreme/Dep	01/10/2025	1 Hora	Residentes	6
Diagrama de afinidades	Barbara Oliveira	Multiprofissional	01/10/2025 e 02/10/2025	1 Hora	Colaboradores do Cresm	26
Treinamento Reintegração	Adriana	RH	06/10/2025	4 Horas	Novos Colaboradores	2
Alinhamento Com equipe CMP Projeto	Moana Salviano	Ger. de Enf	07/10/2025	1h30min	Médico e Enfermagem e Multi	11
Forma correta preenchimento RQ 732 RQ 733 RQ 734 Registro Hig de área e controle mensal	Placido	Hotelaria	09/10/2025 e 10/10/2025	1 Hora	A.S.G	12
Primeiros Socorros - Capacitação - Coren	Ludmila Fernandes	Ger. de Enf	10/10/2025	1 Hora	A.S.G	39
Sinástica laboral	Felipe Brandão	RH	13/10/2025	20 Min	Equipe Administrativa	13
Treinamento Reintegração	Adriana	RH	16/10/2025	4 Horas	Novos Colaboradores	1
Capacitação Diagnóstico Sifilis	Solange Tavares	Ger. de Enf	16/10/2025	30 Min	Residentes	14
Manejo de aparelhos: ECG e Monitor Multiparâmetro	Késia Pinheiro	Ger. de Enf	16 e 17/10/2025	1 Hora	Equipe de enfermagem	20
Projeto Equatorial - Apresentação	Wanderson Tiago	Ger. de Enf	20/10/2025	1 Hora	Equipe de enfermagem	9
SIPAT	Thais Amanda	RH	20/10/2025	1 Hora	Equipe Administrativa/ Colaboradores do Cresm	49
Treinamento Reintegração	Adriana	RH	22/10/2025	4 Horas	Equipe de enfermagem	1
Treinamento Reintegração	Adriana	RH	23/10/2025	4 Horas	Auxiliar de Enfermagem	2
Técnicas Tashihuan	Marcela RH	RH	23/10/2025	1 Hora	Colaboradores do Cresm	15
NR32 Conhecimento que protege	Daniilo Rosa	Ger. de Enf	27/10/2025	1 Hora	A.S.G	33
Dutubiro Rosa	Dra. Cristiane	RH/DP	30/10/2025	1 Hora	Colaboradores do Cresm	54
Conscientização quanto ao diagnóstico precoce do câncer de mama	Cintia Barbosa	Ger. de Enf	31/10/2025	1 Hora	Equipe de enfermagem	30

Data	Treinamento	Palestrante / Responsável	Setor / Local	Público-Alvo	Participantes	Situação
02/09/2025	Esclarecimento sobre Preenchimento das Escalas	Weslany Souza (RH)	RH / In Loco	Todos os colaboradores e terceirizados	7	Realizado com sucesso
03-04/09/2025	Registro de Higienização - RQ 729	Placido Oliveira (Hotelaria)	Sala de Apoio	Colaboradores CRESM	9 e 6	Realizado com sucesso
08/09/2025	Treinamento de Reintegração	Adriana Mendes (RH)	Sala de Reunião	Todos os colaboradores e terceirizados	3	Realizado com sucesso
10-11/09/2025	Treinamento de Enfermagem - Nutrição (Condutas)	Janaina Maluf	Multiprofissional / In Loco	Todos os colaboradores e terceirizados	15	Realizado com sucesso
11-12/09/2025	COVID-19 e SRAG	Solange Tavares (NSP)	Enfermagem / In Loco	Colaboradores CRESM	28	Realizado com sucesso

• Semana da SIPAT



No encerramento da SIPAT 2025, foi realizado o 1º Karaokê do CRESM, promovendo um momento de integração, descontração e convivência entre os colaboradores. O evento ocorreu no saguão, com duas edições para contemplar todos os turnos: às 09h30 para o período matutino e às 14h00 para o período vespertino. A programação contou com música, apresentações espontâneas dos participantes e clima de alegria, reforçando o engajamento das equipes. Além disso, foram realizados diversos sorteios de brindes, contribuindo para o caráter motivacional da atividade.

O evento buscou incentivar a participação coletiva, fortalecer o espírito de equipe e proporcionar um ambiente leve e acolhedor. A iniciativa foi bem recebida pelos colaboradores, tornando o encerramento da SIPAT 2025 dinâmico e marcado pelo bom humor, como refletido no slogan descontraído do convite: “Por favor, ajude-me a encontrar minha nota... acho que a perdi no último refrão!”



No dia 21/10/2025, às 14h30, foi realizada a palestra “Inteligência Emocional” como parte da programação da Semana da SIPAT, cujo tema central foi “Cuidar de quem cuida: saúde mental e responsabilidade compartilhada”. O evento ocorreu no CRESM e foi organizado pela Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA). A atividade teve como objetivo reforçar a importância do equilíbrio emocional, autocuidado e gestão de emoções no ambiente de trabalho, promovendo maior conscientização sobre saúde mental e fortalecendo a cultura de prevenção.

A palestra proporcionou momentos de reflexão, diálogo e integração entre os colaboradores, abordando estratégias práticas para lidar com situações de estresse, desenvolver habilidades socioemocionais e melhorar as relações interpessoais. A participação dos colaboradores foi positiva, demonstrando interesse pelo tema e engajamento nas ações da SIPAT.



O evento contribuiu para ampliar o conhecimento da equipe sobre práticas saudáveis no cotidiano profissional e reforçou o compromisso institucional com o bem-estar e a segurança no trabalho.

• Certificações / Acreditações

Desde setembro, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM passou pelo processo de Avaliação de Recertificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), alcançando o upgrade na unidade de nível 1, para nível 2.



• Ações de prevenção e combate ao assédio moral

Foram realizadas ações voltadas à prevenção e ao combate ao assédio moral no ambiente de trabalho. Dentre as iniciativas, destacamos a realização de uma palestra educativa, promovida com o apoio do SESGO, abordando conceitos, exemplos práticos e orientações sobre condutas adequadas no ambiente organizacional.

Além disso, foi aplicada uma enquete institucional com o propósito de conscientizar os colaboradores sobre a importância de manter um ambiente de trabalho saudável, ético e respeitoso, reforçando o compromisso da organização com a dignidade, o bem-estar e a valorização das pessoas.



• Atendimento psicológico para os residentes médicos

Com o objetivo de promover o cuidado com a saúde mental e o bem-estar, a instituição implantou o atendimento psicológico direcionado aos médicos residentes.

Essa iniciativa amplia o Programa de Atendimento ao Colaborador, que passa a contemplar também os residentes médicos, reconhecendo as particularidades e os desafios inerentes à formação profissional, como carga horária intensa, pressão assistencial e exigências emocionais do exercício da medicina.

O atendimento será realizado de forma organizada, garantindo sigilo, acolhimento e suporte adequado, contribuindo para a qualidade de vida, o desempenho profissional e a segurança assistencial.

• Processos seletivos simplificado

Durante o mês de novembro, a instituição realizou diversos processos seletivos com o objetivo de reposição de colaboradores e ampliação do quadro funcional.

As seleções foram conduzidas de forma planejada e criteriosa, buscando atender às demandas assistenciais e administrativas, garantir a continuidade dos serviços prestados e fortalecer as equipes conforme o crescimento e as necessidades da instituição.

Essas iniciativas reforçam o compromisso com a qualidade do atendimento, a organização dos processos internos e a valorização de profissionais qualificados, alinhados aos valores e objetivos institucionais.

CRESM CONTRATA
PROCESSO SELETIVO EDITAL 34.2025
Cargo: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I

Resumo das atividades:

- Realizar emissão e impressão de documentos;
- Recolher assinatura de documentos;
- Escanear documentação;
- Organização de processos;
- Arquivar documentos;
- Alimentar planilhas;
- Auxiliar na organização de eventos;
- Realizar cadastros em sistemas do departamento;
- Auxiliar na comunicação entre departamentos;
- Auxiliar na organização de reuniões, agendamentos e reservas de salas;

Requisitos:

- Ensino Médio;
- Pacote Office;
- Curso de rotinas administrativas;

Desejável:

- Excel Intermediário;
- Conhecimento básico do sistema MV SOL;

Experiência:

- 06 meses de experiência na função;

ACOMPANHE ATRAVÉS DO SITE OFICIAL:
<https://www.cresm-ga.org.br/>

PRAZO DE RECEBIMENTO DE CURRÍCULOS ATÉ 15/11/2025

Prazo para envio de currículo: 15/11/2025 à 15/11/2025, até às 17:00hs.

Insira CARGO no assunto para e-mail: selecao@cresm-ga.org.br

CRESM CONTRATA
PROCESSO SELETIVO EDITAL 34.2025
Cargo: TELEFONISTA I

Resumo das atividades:

- Atender pacientes, familiares e visitantes, fornecendo informações e orientações;
- Realizar e transferir chamadas internas e externas, registrando recados e pendências;
- Encaminhar reclamações ao supervisor imediato e prestar auxílio nas ligações telefônicas;
- Operar equipamentos e plataformas de atendimento telefônico, mantendo atualizado o cadastro de telefones e ramais da instituição;
- Controlar as ligações efetuadas, elaborando relatórios mensais e registrando informações em formulários apropriados;

Requisitos:

- Ensino Médio;
- Pacote Office;
- Curso de Telefonia;

Desejável:

- Excel Intermediário;
- Conhecimento básico do sistema MV SOL;

Experiência:

- 06 meses de experiência na função;

ACOMPANHE ATRAVÉS DO SITE OFICIAL:
<https://www.cresm-ga.org.br/>

PRAZO DE RECEBIMENTO DE CURRÍCULOS ATÉ 15/11/2025

Prazo para envio de currículo: 15/11/2025 à 15/11/2025, até às 17:00hs.

Insira CARGO no assunto para e-mail: selecao@cresm-ga.org.br

• Celebração de Conquistas

Ao longo do período, foram realizadas confraternizações nos diversos departamentos da organização, com o objetivo de celebrar conquistas, fortalecer os vínculos entre as equipes e promover um ambiente de trabalho mais acolhedor e colaborativo. Esses momentos de integração proporcionaram a valorização dos esforços coletivos, o reconhecimento dos resultados alcançados e o estímulo ao bem-estar físico e emocional dos colaboradores.

As confraternizações também favoreceram a aproximação entre as áreas, reforçando o espírito de equipe, o respeito mútuo e o sentimento de pertencimento à instituição.

Iniciativas como essas fazem parte das ações voltadas à humanização do ambiente organizacional, contribuindo para uma cultura interna mais saudável, motivadora e alinhada aos valores institucionais, reconhecendo que pessoas engajadas e valorizadas são fundamentais para o alcance de resultados sustentáveis.



• Atividade de Educação Ambiental com Pacientes do Núcleo D

Realização de ação de plantio de 32 mudas no CRESM, desenvolvida com a participação das pacientes do Núcleo D (feminino), com o objetivo de promover a integração, o cuidado com o meio ambiente e a atividade terapêutica.



INDICADORES ESTATÍSTICOS – ESTRUTURA E VOLUME DAS ATIVIDADES CONTRATADAS

Para execução do Contrato de Gestão 002/2014-SES/GO, pactuado entre a Secretaria de Estado da Saúde de Goiás e a Associação Brasileira de Esperança e Vida - ABEVIDA, no período compreendido entre janeiro a setembro de 2025; o CRESM Professor Jamil Issy foi gerido através do 9º Termo Aditivo; já para o período compreendido entre outubro a dezembro, pelo 11º aditivo.

Seguem abaixo descritos os indicadores e metas de produção pactuadas conforme cada período, uma vez que as metas e indicadores foram repactuados a partir do mês de outubro.

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO – PARTE FIXA - PERÍODO: JANEIRO A SETEMBRO 2025

Ambulatório de Saúde Mental Adulto

Ambulatório	Meta Mensal
Consulta Médica	1.080
Consulta Multiprofissional	1.500

Internação

Internação	Meta Mensal
Paciente / dia	3.119

2. INDICADORES DE DESEMPENHO - PARTE VARIÁVEL - JANEIRO A SETEMBRO

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período	Taxa= $\frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais dia no período} \times 100}$	≥95 %
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo CRESM conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos escores.	Taxa= $\frac{\text{Quantidade de PTI elaborados}}{\text{Total pacientes admitidos na internação} \times 100}$	>100 %
Percentual de Usuários Referenciados Pós alta	O CRESM deve trabalhar de forma articulada com todos os dispositivos da RAPS devido à complexidade do cuidado em saúde mental e às diversas necessidades das pessoas com problemas relacionados ao uso de drogas e seus familiares. Desta forma faz-se necessário o monitoramento da articulação do CRESM e outros serviços da RAPS visando o cuidado mais adequado para o usuário do serviço.	Taxa: $\frac{\text{Total de Pacientes encaminhados para RAPS no período} : \text{Total de altas médicas no período}}{\times 100}$	≥90 %

Média de Permanência (dias)	Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos da Unidade (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período).	$\text{Dias} = \frac{\text{Total de Pacientes-dia}}{\text{Total de Saídas no período}}$	≥28 dias
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de procedimentos rejeitados no SIH}}{\text{Total de procedimentos apresentados no SIH}} \times 100$	≥7%
Taxa de Readmissão (29 dias)*	Mede a taxa de pessoas que retornaram à unidade em até 29 dias desde a última vez que deixaram a instituição após a primeira admissão.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Pacientes admitidos entre 0 e 29 dias da última alta}}{\text{Número total de internações}} \times 100$	-
Taxa de Abandono / Evasão*	É a proporção entre o número de saídas por abandono e evasão dividido pelo total de internações no período, calculados no trimestre	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de abandono/evasão}}{\text{Total de internações no período}}$	-
*OBS.: Indicadores de acompanhamento			

3. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO – PARTE FIXA - PERÍODO: OUTUBRO A DEZEMBRO

Ambulatório

Ambulatório	Meta Mensal
Consulta Médica	1.200
Consulta Multiprofissional	2.000

Internação

Internação	Meta Mensal
Paciente / dia	3.119

4. INDICADORES DE DESEMPENHO - PARTE VARIÁVEL - OUTUBRO A DEZEMBRO

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
Taxa de Ocupação Institucional	Relação percentual entre o número de pacientes-dia, em determinado período, e o número de leitos-dia no mesmo período	$\text{Taxa} = \frac{\text{Total de Pacientes-dia no período}}{\text{Total de leitos operacionais dia no período}} \times 100$	≥95 %
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	O Plano Terapêutico Individual deverá ser elaborado para os pacientes admitidos na internação, por meio da atuação da equipe multiprofissional designada pelo CRESM conforme perfil de gravidade clínica e de complexidade assistencial definidas pelos escores.	$\text{Taxa} = \frac{\text{Quantidade de PTI elaborados}}{\text{Total pacientes admitidos na internação}} \times 100$	≥100 %

Indicador	Descrição	Memória de cálculo	Meta
Percentual de Usuários Referenciados Pós-alta	O CRESM deve trabalhar de forma articulada com todos os dispositivos da RAPS devido à complexidade do cuidado em saúde mental e às diversas necessidades das pessoas com problemas relacionados ao uso de drogas e seus familiares. Desta forma faz-se necessário o monitoramento da articulação do CRESM e outros serviços da RAPS visando o cuidado mais adequado para o usuário do serviço.	Taxa: (Total de Pacientes encaminhados para RAPS no período : Total de altas médicas no período) X 100	≥90 %
Média de Permanência (dias)*	Relação entre o total de pacientes-dia no período e o total de pacientes egressos da Unidade (por altas, transferência externa e ou óbitos no mesmo período).	Dias = (Total de Pacientes-dia : Total de Saídas no período)	≤28 dias
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH*	Mede a relação de procedimentos rejeitados no Sistema de Informações Hospitalares em relação ao total de procedimentos apresentados no mesmo sistema, no período.	Taxa = (Total de procedimentos rejeitados no SIH : Total de procedimentos apresentados no SIH X 100	≥7%
Taxa de Readmissão (29 dias)*	O indicador mede a taxa de pessoas que retornaram à unidade em até 29 dias desde a última vez que deixaram a instituição após a primeira admissão.	Taxa = (Pacientes readmitidos entre 0 e 29 dias da última alta : Número total de internações x 100	-
Taxa de Abandono / Evasão*	É a proporção entre o número de saídas por abandono e evasão dividido pelo total de internações no período, calculados no trimestre	Taxa = (Total de abandono e evasão : Total de internações no período) X 100	-
Percentual de Perda Financeira por Vencimento de Medicamentos	Permite a redução da perda de medicamentos por vencimento pela unidades de saúde, a partir do aprimoramento e implantação de ferramentas e processos de trabalho.	Valor financeiro da perda de medicamento padronizado por validade expirada no mês (R\$)/ valor financeiro do total de medicamentos em estoque(R\$)x 100.	≤ 1%
Taxa de Acurácia do Estoque	Esse indicador tem por objetivo monitorar a exatidão do estoque de medicamentos hospitalar geridos pela Farmácia. A avaliação da acuracidade indica se o estoque e as compras estão coerentes com a realidade da instituição e se há falhas durante o processo de controle de estoque.	[Quantitativo de itens de medicamentos em conformidade no estoque (ao comparar físico e sistema) / Quantidade total de itens em estoque] x 100	≥ 95%
Taxa de Aceitabilidade das Intervenções Farmacêuticas	Esse indicador é útil para avaliar o desempenho do serviço de farmácia clínica e a importância desse serviço para a segurança do paciente através da prevenção de problemas relacionados a medicamentos	[Número de intervenções aceitas/ Número absoluto de intervenções registradas que requer aceitação] x 100	≥ 85%
*OBS. Indicadores de acompanhamento			

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO PARTE FIXA – EXECUTADO - PERÍODO JANEIRO A SETEMBRO

1.1 Ambulatório

AMBULATÓRIO	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro
Consultas Médicas	1.080	1.112	1.142	1.026	1.195	1.257	1.170	1.283	1.198	1.382
Consultas não médicas	1.500	1.798	1.789	1.695	1.986	2.173	2.067	2.161	1.958	2.159
Total	2.580	2.910	2.931	2.721	3.181	3.430	3.237	3.444	3.156	3.541

1.2 Internação

INTERNAÇÃO	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro
Paciente dia	3.119	3.158	2.875	3.195	3.102	3.289	3.122	3.219	3.212	3.155

2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO – PARTE VARIÁVEL – JANEIRO A SETEMBRO DE 2025

Seguem os valores mensais alcançados para os indicadores da parte variável, de janeiro a setembro de 2025. Abaixo tabela descritiva para cada indicador e resultado alcançado no período:

INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO										
Indicador	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro
Taxa de Ocupação Institucional	≥95 %	94,32%	95,07%	95,43%	95,74%	98,24%	96,36%	96,15%	95,94%	97,38%
Plano Terapêutico Individual – PTI (Internações)	>100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Percentual de Usuários Referenciados Pós-alta	≥90 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Média de Permanência (dias)	≥28 dias	23.22	23.96	26.62	26.97	42.16	34.31	33.53	34,17	40.97
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	≥7%	0	0,07%	0	0,45%	0	0	0	0	0

INDICADORES DE DESEMPENHO – ACOMPANHAMENTO									
Indicador	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro
Taxa de Readmissão (29 dias)	0	0	0	1,68%	0	2,27%	0	0	0
Taxa de Abandono / Evasão (%)	19,25%	32,17%	27,41%	39,49%	28,57%	30,68%	29,89%	27,36%	26,58%

3. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO PARTE FIXA – EXECUTADO - PERÍODO: OUTUBRO A DEZEMBRO DE 2025

3.1 Ambulatório

AMBULATÓRIO	Meta Mensal	Outubro	Novembro	Dezembro
Consultas Médicas	1.200	1.532	1.120	1.096
Consultas não médicas	2.000	2.352	1.971	1.924
Total	3.200	3.884	3.091	3.020

3.2 Internação

INTERNAÇÃO	Meta Mensal	Outubro	Novembro	Dezembro
Paciente dia	3.119	3.230	3.157	3236

4.INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO – PARTE VARIÁVEL – OUTUBRO A DEZEMBRO

Seguem os valores mensais alcançados para os indicadores da parte variável, de outubro a dezembro de 2025. Abaixo tabela descritiva para cada indicador e resultado alcançado no período:

INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO				
Indicador	Meta Mensal	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de Ocupação Institucional	≥95 %	96,48%	97,44%	96,65%
Plano Terapêutico Singular– PTS (Internações)	100%	100%	100%	100%
Percentual de Usuários Referenciados Pós-alta	≥90 %	100%	100%	100%
Percentual de Perda Financeira por Vencimento de Medicamentos	≤ 1%	0,24%	0,70%	0
Taxa de Acurácia do Estoque	≥ 95%	93,33%	90%	87,08%
Taxa de Aceitabilidade das Intervenções Farmacêuticas	≥ 85%	96,55%	93,33%	94,44%

INDICADORES DE DESEMPENHO – ACOMPANHAMENTO				
Indicador	Meta Mensal	Outubro	Novembro	Dezembro
Média de Permanência (dias)	≥28 dias	31.36	49.33	39.95
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	≥7%	0	0	1,55%
Taxa de Readmissão	-	2,06%	0	1,21%
Taxa de Abandono / Evasão (%)	-	30,92%	35,29%	34,14%

INDICADORES DE GESTÃO QUE PERMITAM AFERIR A EFICIÊNCIA, EFICÁCIA, ECONOMICIDADE, QUALIDADE E PRODUTIVIDADE DA ATUAÇÃO DA ENTIDADE LEVANDO EM CONTA OS RESULTADOS QUANTITATIVOS E QUALITATIVOS ALCANÇADOS PELA INSTITUIÇÃO

1.PRODUTIVIDADE MÉDICO – INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Médico	1.049	800	792	788	948	924	855	1.086	1.071	895	1.218	1.365

2.PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL – INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Psicologia	2.298	3.290	2.866	2.310	3.247	3.397	3.765	3.546	4.241	3.202	3.469	3.509
Enfermagem (enfermagem e técnico)	23.461	21.487	23.431	23.468	24.768	22.899	23.687	22.590	22.434	22.321	20.441	21.775
Assistente Social	221	197	197	221	463	393	383	453	560	480	494	438
Educador Físico	135	0	346	754	1.266	1.524	1.950	1.671	1.412	1.256	1.298	1.313
Terapia Ocupacional	334	370	366	431	468	484	255	492	566	534	396	142
Nutrição Clínica	448	357	271	383	406	373	428	388	419	379	326	190
Musicoterapia	448	632	563	716	786	281	839	745	797	406	689	689
Odontologia	75	145	115	150	182	137	103	83	95	32	22	149
Farmacêutico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.297	2.191

3. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria apresenta a média de resoluções das queixas registradas referentes à unidade.

Usuários	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Percentual de resolução de queixas	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

Fórmula de cálculo: (Total de demandas abertas / Total de demandas respondidas) X 100

4. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

A Pesquisa de Satisfação do Usuário sobre o atendimento do hospital destina-se à avaliação da percepção de pacientes ou acompanhantes quanto à qualidade de serviço prestado.

Percentual de aplicação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ambulatório	18,84%	10,08%	10,46%	13,54%	10,79%	11,12%	10,21%	10,20%	10,15%	10,22%	10,03%	14,74%
Internação	65,82%	87,61%	96,86%	77,21%	123,37%	104,19%	105,58%	78,97%	155,19%	116,43%	195,27%	160,74%

Fórmula de cálculo: (Total de pessoas pesquisadas / Quantidade de pacientes atendidos) X 100

5. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

A Pesquisa de Satisfação é realizada através de questionário, o qual contém 2 perguntas ao paciente: ¹Como você avalia o atendimento recebido no CRESM? ²Você indicaria o CRESM?, disponível nas caixas de sugestões e recepção ambulatorial; e de questionário mensal para pacientes internados que poderão avaliar os profissionais e o que é proposto pela instituição entre as opções: Ótimo, Bom, Regular ou Ruim, sendo satisfatório as avaliações que ficam entre o Ótimo e o Bom.

Sendo assim, para o ano de 2025, foram alcançados os resultados abaixo:

Percentual de Satisfação do Usuário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	98%	96%	97%	94%	97%	96%	95%	95%	95%	95%	96%	95,5%

Fórmula de cálculo: (Total de respostas entre bom e ótimo / Total de respostas recebidas) X 100

6. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	2,20%	4,16%	3,33%	2,61%	6,41%	2,19%	3,72%	7,44%	5,14%	3,88%	1,56%	2,78%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente dia) X 100

7. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	2,22%	4,34%	3,22%	2,52%	6,49%	2,27	12,3%	7,36%	5,06%	4,12%	1,47%	10,97%

Fórmula de cálculo: (Número de Infecções do Período / Total de Paciente Admitidos no mês) X 100

MEDIDAS IMPLEMENTADAS COM VISTAS AO SANEAMENTO DE EVENTUAIS DISFUNÇÕES ESTRUTURAIS QUE PREJUDICARAM OU INVIABILIZARAM O ALCANCE DAS METAS FIXADAS

Visando a melhor execução do contrato de Gestão 002/2014 celebrado entre a Secretaria de Estado da Saúde e a Associação Brasileira de Esperança e Vida, para Gestão do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – CRESM Jamil Issy, unidade de Aparecida de Goiânia foram desenvolvidas as melhorias, no período apresentado neste relatório, abaixo relacionadas:

ACÕES:

- Realização de palestra sobre “Saúde Mental”, com o objetivo de sensibilizar os profissionais atuantes na unidade sobre a importância de cuidar da saúde mental, proposto no mês de janeiro;
- Realização de Ação da CEE - Dinâmica in loco “Sensibilização para a Saúde Mental”, com o objetivo de promover a sensibilização dos profissionais da enfermagem sobre os cuidados necessários para manter a saúde mental, tendo em vista a grande relevância do tema para a categoria;
- Realização de Treinamento “Time de Resposta Rápida, Escala News e Anotações no RQ 652 Monitoramento do acionamento médico”, com o objetivo de capacitar os profissionais quanto ao acionamento médico adequado, à atuação em casos de Parada Cardiorrespiratória (PCR) e à utilização da Escala NEWS como ferramenta de prevenção da deterioração clínica dos pacientes.;
- Participação da Gerência de Enfermagem nos cursos do ENAP : “Gestão de Conflitos e Negociação” e “Liderança e Gestão de Equipes”, com o objetivo de capacitar a gestão do serviço de enfermagem no desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais, visando à melhoria do manejo com os profissionais e ao aprimoramento dos processos de trabalho;
- Realização de visita técnica da CCIH à empresa Visual (restaurante) e à Cinco estrelas (empresa de higienização), para avaliar o desempenho dos serviços terceirizados e assegurar a qualidade dos serviços oferecidos aos pacientes;
- Realização de visita técnica do NSP à equipe de manutenção, com o objetivo de elaborar e acompanhar plano de ação voltado às melhorias estruturais;

- Realização de treinamento sobre a NR 32, Protocolos de Segurança do Paciente e Biossegurança, destinado aos profissionais das empresas terceirizadas Athos e Biocell, com o objetivo de capacitar quanto às normativas de biossegurança, à NR 32 e aos protocolos assistenciais;
- Participação da enfermeira do NHE nas capacitações do RENAVEH-SES, sobre “Alinhamento dos Processos de Trabalho dos Núcleos Hospitalares” e “Programa Nacional de Vigilância em Saúde dos Riscos Associados aos Desastres”, com a finalidade de habilitar a responsável pela NHE a atuar de acordo com os protocolos vigentes;
- Realização da ação “Escuta Ativa com Técnicos e Auxiliares de Enfermagem”, com o objetivo de promover uma escuta proativa e acolhedora dos profissionais, visando à identificação de demandas e à melhoria dos processos de trabalho;
- Realização do treinamento “Desenvolvimento dos Enfermeiros – Feedback e Feedforward”, promovido pela Gerência de Enfermagem, com o objetivo de desenvolver as habilidades dos enfermeiros da unidade, fortalecer a liderança informal da equipe e promover a melhoria dos processos de trabalho;
- Realização da ação “Cultura de Segurança do Paciente”, promovida pela CCIH e pelo NSP, com o objetivo de estimular a cultura de segurança do paciente entre os profissionais e reforçar a importância da notificação de eventos adversos;
- Elaboração do Plano de Ação Anual da Gerência de Enfermagem para 2025, com o propósito de sistematizar o trabalho a ser desenvolvido e estabelecer metas para a melhoria dos serviços durante o ano;
- Atualização do calendário vacinal destinada para os pacientes e colaboradores da unidade, objetivando imunizar os pacientes e profissionais conforme as recomendações do Ministério da Saúde;
- Realização de capacitação dos multiplicadores sobre o “Manuseio de Termômetros e Termohigrômetros”, ministrada pela empresa Athos Engenharia Clínica, com o objetivo de habilitar os multiplicadores a treinarem os profissionais da equipe de enfermagem responsáveis pela verificação diária dos termômetros;
- Participação da Gerência de Enfermagem no curso da ENAP “Comunicação Não Violenta”, com o objetivo de capacitar a gestão do serviço de enfermagem no desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais, visando à melhoria do relacionamento com os profissionais e ao aprimoramento dos processos de trabalho;
- Realização de capacitação destinada às lideranças com o tema “Diversidades de Gêneros”, no âmbito do Plano de Ação “SES para Todas as Pessoas”, com o objetivo de apresentar o plano às lideranças dos processos e promover sua disseminação junto aos demais profissionais da instituição;
- Realização da Semana das Comissões, com palestras sobre a importância e as atribuições do NHE; CCIH e CAMB; PGRSS; NSP e CEE; bem como o ponto de vista da Qualidade, com o objetivo de divulgar e sensibilizar os profissionais da unidade quanto à relevância do trabalho desenvolvido pelas comissões implantadas na instituição;

- Realização da ação do CEE, por meio de dinâmica in loco intitulada “Desenvolvimento Ético e Moral na Enfermagem”, com o objetivo de sensibilizar os profissionais da unidade quanto à importância da ética e da moral na prática do cuidado em enfermagem;
- Realização de capacitação promovida pela CCIH sobre “Tratamento de Feridas em Psiquiatria, com ênfase no Controle de Infecções”, com o objetivo de capacitar os enfermeiros para a avaliação de feridas no contexto da saúde mental, com foco na prevenção de infecções hospitalares;
- Realização de capacitação sobre “Atividades das Comissões”, destinada aos profissionais da equipe de higienização, com o objetivo de capacitar os colaboradores terceirizados quanto às técnicas necessárias para atender às demandas sanitárias e às exigências das comissões atuantes na unidade;
- Realização da ação do NSP, por meio do informativo “O que Notificar?” e da apresentação do painel “Gestão à Vista” das Comissões, com o objetivo de promover a cultura de segurança do paciente, reforçando a importância da notificação e a divulgação dos dados disponíveis nos murais da instituição;
- Realização do treinamento “Oficina de Manejo dos Equipamentos Críticos na Reanimação”, com o objetivo de capacitar os profissionais no manejo adequado dos equipamentos hospitalares críticos, visando à qualificação profissional;
- Participação da enfermeira do NHE nas capacitações do RENAVERH-SES, sobre “Vigilância da Tuberculose no Âmbito Hospitalar” e “Técnica Antirrábica” e capacitação da enfermeira da Sala de Vacinas sobre “Estratégias de Vacinação da Influenza”, com o objetivo de promover a atualização profissional da enfermeira responsável pelo NHE e da Sala de Vacinas da unidade;
- Participação da Gerência de Enfermagem no webinar do Proqualis, intitulado “Núcleo de Segurança do Paciente e Planos de Segurança do Paciente: até onde chegamos?”, com o objetivo de capacitar a gestão do serviço de enfermagem para o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais, contribuindo para o aprimoramento do manejo com os profissionais e para a melhoria contínua dos processos de trabalho;
- Vacinação dos cachorros da unidade – ação realizada pelo NHE em parceria com a zoonoses de Aparecida de Goiânia, para proteger os pacientes em caso de incidentes envolvendo os animais acolhidos na unidade;
- Participação da Gerência de Enfermagem no Treinamento NIR, promovido pela SES, bem como participação do NIR nas reuniões de alinhamento com a SES, referentes à integração dos sistemas MV e GERINT, a ação teve como objetivo atualizar o responsável pelo NIR da unidade quanto às normativas vigentes, relacionadas aos serviços desempenhados pela regulação, além de alinhar os fluxos estabelecidos pela SES, visando à qualificação dos processos e ao fortalecimento da gestão regulatória;
- Realização de campanha de vacinação contra H1N1, realizada para imunizar pacientes e profissionais da unidade conforme as recomendações do Ministério da Saúde;
- Capacitação do NSP–“Fluxograma de Notificações de Farmacovigilância e Tecnovigilância”, com o objetivo de promover a divulgação do fluxograma de notificações relacionadas à farmacovigilância e à tecnovigilância, direcionado aos profissionais da unidade.

- Ação do NSP – “Abril pela Segurança do Paciente: Caça aos Ovos”, realizada por meio de dinâmica in loco, com o objetivo de promover e fortalecer a cultura de segurança do paciente durante o mês dedicado à temática, envolvendo os profissionais da equipe assistencial;
- Realização de palestra “Mandala dos Gêneros – Diversidades”, com o objetivo de sensibilizar e capacitar os profissionais da unidade acerca das diversidades de gênero, com foco no conhecimento das terminologias adequadas, no respeito às identidades e na adoção de postura ética e profissional no ambiente de trabalho;
- Participação no 4º Encontro Goiano dos Coordenadores Municipais de Saúde Mental, realizado em Caldas Novas, com apresentação do serviço desenvolvido pelo CRESM aos coordenadores municipais de saúde do Estado de Goiás;
- Ação da CEE – Dinâmica in loco “Estou agindo com ética no meu ambiente de trabalho?”, com o objetivo de sensibilizar e orientar os profissionais da unidade quanto à conduta ética no exercício profissional;
- Participação da enfermeira do NHE na capacitação do RENAVERH-SES, sobre “LACEN – Fortalecimento no Núcleo Epidemiológico Laboratorial”, com o objetivo de promover a atualização profissional da enfermeira responsável pelo NHE;
- Capacitação “Fluxo de Notificações no Interact”, com o objetivo de capacitar os profissionais de enfermagem para a correta utilização do Sistema de Gestão e Notificação Interact;
- Treinamento “Segurança na Coleta de Material Biológico no CRESM”, com o objetivo de capacitar os profissionais de enfermagem para a realização das coletas de materiais biológicos conforme as técnicas padronizadas;
- Capacitação “Escala NEWS e Preenchimento dos Sinais Vitais”, com o objetivo de capacitar os profissionais quanto à correta aplicação da Escala NEWS e ao adequado registro dos sinais vitais, destacando a importância do acionamento oportuno para a prevenção da deterioração clínica dos pacientes;
- Capacitação “Atualização dos Testes Rápidos” – Curso Prático, com o objetivo de atualizar os enfermeiros quanto à correta realização dos testes rápidos utilizados na instituição;
- Capacitação TELELAB sobre as IST (Infecções Sexualmente Transmissíveis) destinada aos enfermeiros admitidos recentemente na unidade, promovendo a capacitação dos colaboradores para a realização dos testes rápidos de IST, garantindo que o paciente submetido ao procedimento receba um atendimento qualificado;
- Semana da Enfermagem – CEE – Palestra “Comunicação Não Violenta na Abordagem da Equipe de Enfermagem”, com o objetivo de promover o acolhimento e a valorização dos profissionais de enfermagem durante a semana dedicada à homenagem da categoria;
- Participação no Evento da Semana da Enfermagem promovido pelo COREN, composto por diversas palestras em saúde mental, com o objetivo de capacitar a gestão do serviço de enfermagem para o desenvolvimento de habilidades técnicas e comportamentais;
- Capacitação sobre a rotina geral e o funcionamento da Central de Material Esterilizado (CME), destinada aos profissionais atuantes na CME e àqueles designados para atuar como plano de contingência. O objetivo é habilitar os profissionais de enfermagem para atuarem na CME, garantindo a continuidade do serviço;

- Ações da CCIH – “Higienização das Mãos: Frase Inspiradora” e Stand no Aquário – “Higienize as Mãos, Salve Vidas”, com divulgação dos indicadores institucionais e realização de atividade interativa por meio da Caixa Mágica. As ações tiveram como objetivo sensibilizar os profissionais da unidade, durante o mês dedicado ao tema, quanto à importância da higienização das mãos;
- Palestra “Higienização das Mãos em Serviços de Saúde” e “Higienização das mãos -Sempre Promovendo práticas Seguras e Sustentáveis na Assistência à Saúde”, com o objetivo de sensibilizar os profissionais da unidade quanto à importância da higienização das mãos com foco nas práticas seguras e sustentáveis no contexto hospitalar;
- Capacitação “Fluxos dos Testes Rápidos”, destinada a enfermeiros e médicos, com o objetivo de promover a atualização dos profissionais quanto aos fluxos institucionais relacionados à realização dos testes rápidos na instituição;
- Capacitação sobre o PGRSS e Processo de Compras para Contratação de Empresa de Coleta de Resíduos, com o objetivo de alinhar as demandas relacionadas ao PGRSS aos processos de coleta de resíduos hospitalares, em conjunto com os setores de Compras e Hotelaria da unidade;
- Capacitação in loco “Segurança do Trabalhador”, com o objetivo de sensibilizar e orientar os profissionais da unidade quanto à importância dos processos de segurança assistencial;
- Capacitação in loco “Fluxo de Descarte de Medicamentos no Perfurocortante”, com o objetivo de divulgar e orientar os profissionais da unidade quanto ao novo fluxo de descarte de medicamentos nas caixas laranjas de perfurocortantes disponíveis nas unidades de atendimento;
- Capacitação in loco “Fluxo de Acidentes com Materiais Biológicos”, com o objetivo de reforçar e orientar os profissionais da unidade quanto ao fluxo institucional estabelecido para a condução de acidentes com materiais biológicos;
- Participação do enfermeiro atuante no NIR em reunião de alinhamento das demandas da regulação (SES), com o objetivo de manter a equipe do NIR atualizada quanto às necessidades do serviço de regulação estabelecidas pela SES;
- Ação do NSP – Divulgação das Metas Internacionais de Segurança do Paciente e Ação do PGRSS – Divulgação da campanha Junho Verde, com o objetivo de sensibilizar os profissionais da unidade quanto à importância do cumprimento das Metas Internacionais de Segurança do Paciente e à relevância da preservação do meio ambiente;
- Palestra “Anotações e Evoluções de Enfermagem – Ética no Prontuário”, promovida pela CEE, com o objetivo de atualizar os profissionais da equipe de enfermagem quanto às normativas do COFEN referentes às anotações e evoluções de enfermagem, bem como reforçar os aspectos éticos e morais relacionados aos registros realizados nos prontuários;
- Apresentação do Painel das Comissões para as Lideranças, com o objetivo de reforçar e esclarecer os serviços desempenhados pelas comissões implantadas na instituição junto aos líderes dos processos, visando à disseminação das informações aos demais profissionais;
- Visita Técnica da equipe do Projeto IHR, em parceria com o Institute for Healthcare Improvement (IHI), ao CRESM, com o objetivo de realizar diagnóstico presencial dos processos assistenciais e de gestão da unidade, identificando oportunidades de melhoria, riscos assistenciais e potencialidades institucionais, visando ao aprimoramento da qualidade do cuidado, da segurança do paciente e à melhoria do desempenho organizacional;

- Visita Técnica do Centro de Informações Estratégicas de Vigilância em Saúde (CIEVS) ao CRESM, com o objetivo de avaliar e fortalecer os fluxos de vigilância em saúde no âmbito hospitalar, incluindo os processos de detecção, notificação e resposta oportuna a eventos de interesse em saúde pública, bem como alinhar os processos institucionais às diretrizes da vigilância epidemiológica;
- Capacitação com o tema “Protocolos de Segurança do Paciente e Controle de Infecções”, destinada aos profissionais das empresas terceirizadas, com o objetivo de atualizar os colaboradores quanto aos protocolos assistenciais prioritários e às demandas relacionadas ao controle de infecções no ambiente hospitalar;
- Treinamento destinado aos profissionais das equipes assistenciais sobre o Protocolo de Deterioração Clínica e a Escala NEWS, com o objetivo de capacitar os profissionais da unidade para a correta aplicação do Protocolo de Deterioração Clínica e o adequado preenchimento da Escala NEWS, garantindo agilidade no atendimento, bem como o fortalecimento da segurança do paciente;
- Simulação do Time de Resposta Rápida, realizada com a finalidade de manutenção do indicador trimestral de efetividade, com o objetivo de treinar e integrar os profissionais do Time de Resposta Rápida para o reconhecimento precoce da deterioração clínica, a padronização das condutas e a atuação ágil e segura frente a situações de emergência, visando à redução de eventos adversos e ao fortalecimento da segurança do paciente;
- Ação da CEE – “Atitudes Antiéticas no Ambiente de Trabalho”, com o objetivo de sensibilizar e orientar os colaboradores quanto às condutas éticas no ambiente de trabalho, promovendo relações profissionais respeitadas, a comunicação adequada e o fortalecimento da cultura de responsabilidade, em consonância com os princípios institucionais e as boas práticas assistenciais;
- Participação Especialização SES – Einstein e IHI: “Especialista em Melhoria”, com o objetivo de desenvolver competências em metodologias de melhoria contínua da qualidade e da segurança do paciente, com foco na análise de processos, utilização de indicadores e implementação de ações baseadas em evidências, em alinhamento com as diretrizes da SES, do Hospital Israelita Albert Einstein e do Institute for Healthcare Improvement (IHI);
- Ação do NSP – Capacitação “Protocolo de Identificação Segura do Paciente”, com o objetivo de capacitar os profissionais quanto à correta aplicação do Protocolo de Identificação Segura do Paciente, visando à prevenção de eventos adversos, à padronização dos processos assistenciais e ao fortalecimento da cultura de segurança do paciente;
- Capacitação em Boas Práticas – Técnicas Assépticas, Uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Precauções, realizada in loco, com o objetivo de padronizar e fortalecer a adoção das boas práticas assistenciais por meio da atualização dos profissionais quanto às técnicas assépticas, ao uso correto dos EPI e às precauções, visando à redução do risco de infecções relacionadas à assistência à saúde e ao aumento da segurança do paciente;
- Treinamento de Integração dos Profissionais de Enfermagem Recém-Admitidos, com o objetivo de capacitar os profissionais quanto às normas e rotinas da unidade, ao uso adequado dos

- equipamentos hospitalares e à aplicação dos protocolos assistenciais, garantindo que os colaboradores estejam devidamente orientados e alinhados aos processos institucionais, contribuindo para a segurança do paciente, a qualidade da assistência e a padronização das práticas assistenciais;
- Capacitação do NSP – “Fluxo de Notificações: o impacto das ações norteadoras nas oportunidades de melhoria da assistência ao paciente”, com o objetivo de capacitar os profissionais quanto ao correto fluxo de notificações institucionais, ressaltando a importância das ações norteadoras na identificação de oportunidades de melhoria, no fortalecimento da cultura de segurança e na qualificação da assistência prestada ao paciente;
- Participação presencial do enfermeiro da CCIH na IX Jornada de Prevenção e Controle de Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde, com o objetivo de fortalecer as competências técnicas e assistenciais, promovendo a melhoria contínua dos processos;
- Participação da enfermeira do NSP no Webinar – Oficina Capacita: Multiplicadores da Cultura de Segurança no SUS, com foco no fortalecimento da cultura de segurança do paciente, na qualificação das práticas assistenciais e na promoção da melhoria contínua dos processos;
- Participação da gerência e supervisão de enfermagem no Treinamento IPOG “Desenvolvimento dos Líderes”, com o objetivo de desenvolver e fortalecer competências de liderança, gestão de pessoas e tomada de decisão;
- Ação da CME : “Manuseio dos Materiais Estéreis e Adesão aos Serviços da CME”, com o objetivo de capacitar os profissionais quanto ao correto manuseio dos materiais estéreis e ao fluxo de utilização dos serviços da CME, visando à prevenção de infecções, à padronização dos processos e ao fortalecimento da segurança do paciente;
- Realização de visita técnica ao laboratório terceirizado BioCell, com o objetivo de atualizar o plano de ação visando à qualidade assistencial, à segurança do paciente e ao atendimento aos requisitos regulatórios e de acreditação;
- Realização de visita técnica para monitoramento da engenharia clínica – SES, com o objetivo de avaliar a conformidade dos processos assistenciais e de apoio às normativas vigentes, monitorar a execução dos serviços terceirizados;
- Visita de Fiscalização do COREN-GO, realizada com o objetivo de verificar a conformidade das práticas de enfermagem com a legislação vigente, orientar os profissionais quanto às normas éticas e técnicas da profissão;
- Aplicação do Diagrama de Afinidades, com elaboração de Plano de Ação, com o objetivo de organizar e analisar de forma estruturada as percepções e contribuições da equipe, identificar causas comuns e prioridades, e subsidiar a construção de um plano de ação direcionado à melhoria dos processos assistenciais e organizacionais;
- Realização do Treinamento: “Matriz de Riscos, Protocolos Prioritários e Fluxo de Notificações – ONA”, com o objetivo de capacitar os profissionais quanto à identificação e gestão dos riscos assistenciais, à aplicação dos protocolos prioritários e ao correto fluxo de notificações, em conformidade com os requisitos da ONA, visando à melhoria contínua dos processos e ao fortalecimento da segurança do paciente;
- Realização de atualização técnica entre o NHE e a Sala de Vacinas, voltada ao alinhamento dos fluxos de trabalho, notificações, registros e rotinas relacionadas à imunização;

- Capacitação da CCIH: “Resistência Antimicrobiana”, com o objetivo de atualizar e sensibilizar os profissionais quanto à resistência antimicrobiana, promovendo o uso racional de antimicrobianos, a adesão às práticas de prevenção e controle de infecções e o fortalecimento da segurança do paciente;
- Capacitação CAMB: “Higienização das Mãos e Uso Seguro de Injetáveis”, com o objetivo de reforçar as práticas seguras de higienização das mãos e de uso de injetáveis, visando à prevenção de infecções e à redução de eventos adversos ;
- Realização de capacitação do PGRSS e CCIH sobre o descarte correto dos resíduos, destinada aos profissionais da unidade, para reforçar o fluxo estabelecido no PGRSS e as diretrizes da CCIH, visando à redução de riscos biológicos, ambientais e ocupacionais;
- Apresentação dos Dados Semestrais das Comissões à Diretoria, com o objetivo de apresentar e analisar os resultados semestrais das comissões institucionais, subsidiando a tomada de decisão da Diretoria, o acompanhamento dos indicadores e o direcionamento de ações estratégicas voltadas à melhoria contínua dos processos e à qualidade da assistência prestada;
- Ação da CEE: “Forma de Abordagem com Pacientes sem Conotações Pejorativas”, com o objetivo de sensibilizar e orientar os profissionais quanto à comunicação ética, respeitosa e livre de conotações pejorativas no cuidado ao paciente, promovendo relações terapêuticas humanizadas, o respeito à dignidade da pessoa e a qualidade da assistência;
- Ação NSP – “Blitz de Segurança do Paciente: Como Promover a Segurança do Paciente”, com o objetivo de sensibilizar e orientar os profissionais sobre os princípios da Segurança do Paciente, reforçando a adesão aos protocolos institucionais, a identificação e prevenção de riscos assistenciais, o estímulo à notificação de incidentes e o fortalecimento da cultura de segurança no ambiente hospitalar;
- Realização do Cadastro dos Profissionais de Enfermagem do CRESM para o 12º Prêmio Profissional Destaque da Enfermagem – COREN/GO, com o objetivo de Estimular o reconhecimento e a valorização dos profissionais de enfermagem do CRESM;
- Realização de palestras – “Setembro Amarelo: Vamos Falar sobre Saúde Mental”, com o objetivo de sensibilizar e orientar os profissionais sobre a importância da saúde mental, promovendo a reflexão, o acolhimento e a identificação precoce de sinais de sofrimento psíquico;
- Ação CEE – Setembro Amarelo: Vídeo Interativo “Ética na Enfermagem e o Impacto na Saúde Mental”, com o objetivo de sensibilizar os profissionais sobre a temática do mês de setembro referente à Prevenção do Suicídio;
- Ação NHE – “Hepatites Virais: Modo de Transmissão, Sintomas e Prevenção”, com o objetivo de orientar e sensibilizar os pacientes sobre as hepatites virais, promovendo a adoção de medidas preventivas, a redução de comportamentos de risco e o incentivo à busca por testagem, diagnóstico e acompanhamento oportunos;
- Ação – NSP “Orientações sobre os sinais e sintomas do Covid-19 e sobre a prevenção e cuidados de higiene”, com o objetivo de orientar e conscientizar os pacientes e profissionais sobre os sinais e sintomas da Covid-19, bem como sobre as medidas de prevenção e os cuidados de higiene, visando à redução do risco de transmissão;

- Visita Técnica do RENAVEH ao CRESM , com o objetivo de acompanhamento, orientação e fortalecimento das ações de Vigilância Epidemiológica Hospitalar no CRESM;
- Participação da Gerência de Enfermagem no “Encontro das Organizações Sociais”, com o objetivo de fortalecer as competências técnicas, assistenciais e de liderança, promovendo a melhoria contínua dos processos;
- Participação online do enfermeiro do CCIH “Webinar – Ações de Combate a Resistência Antimicrobiana”, com o objetivo de promover a melhoria contínua dos processos, a segurança do paciente e a qualidade da assistência prestada;
- Participação da enfermeira do NHE na “Capacitação em Acidentes com Serpentes”, com o objetivo de atualizar os conhecimentos técnicos sobre o manejo, a notificação e a vigilância dos acidentes ofídicos;
- Participação da enfermeira do NHE na “Capacitação sobre o Sistema de Vigilância do Sarampo”, com o objetivo de atualizar os conhecimentos quanto aos fluxos de notificação, investigação e monitoramento dos casos e contribuir para a prevenção e o controle da doença e para a segurança do paciente;
- Capacitação “Primeiros Socorros – COREN-GO”, com o objetivo de capacitar os profissionais de enfermagem para a atuação segura, rápida e eficaz em situações de urgência e emergência;
- Capacitação “Manejo Prático dos Aparelhos de ECG e Monitor Multiparâmetros”, com o objetivo de capacitar os enfermeiros para o correto manuseio, monitorização e interpretação básica dos dados obtidos por meio dos aparelhos de ECG e monitores multiparâmetros;
- Capacitação “Solicitação de Manutenção e Agendamento de Transporte pelo Intranet”, com o objetivo de capacitar os enfermeiros para a correta utilização do sistema Intranet;
- Palestra “Outubro Rosa – Além do Câncer: Autocuidado, Detecção Precoce e Reconstrução Pós-Câncer”, com o objetivo de sensibilizar os profissionais sobre a importância do autocuidado, da detecção precoce do câncer de mama e das possibilidades de reconstrução pós-câncer;
- Participação online da enfermeira do NHE no Webinário “Enfrentamento à Sífilis e Sífilis Congênita”, com o objetivo de atualizar e fortalecer os conhecimentos técnicos sobre prevenção, diagnóstico, manejo clínico e notificação, contribuindo para o controle da doença;
- Participação da enfermeira do NHE no “3º Encontro dos Núcleos de Epidemiologia das Unidades de Saúde RENAVEH de Goiás”, com o objetivo de promover a atualização técnica, o alinhamento de fluxos e estratégias de vigilância epidemiológica;
- Ação CCIH – Elaboração de Arte Visual “Cinco Momentos da Higienização das Mãos” – material educativo afixado nas portas dos quartos, com o objetivo de fortalecer a adesão dos profissionais e pacientes às práticas de higienização das mãos;
- Ação CCIH – Elaboração de Informativo “Limpeza da Sanduicheira na Copa dos Profissionais” com o objetivo de orientar e sensibilizar os profissionais quanto à correta higienização do equipamento e prevenindo riscos de contaminação;
- Elaboração e Aplicação de Questionário Eletrônico junto aos Profissionais da Equipe de Enfermagem, com foco na identificação de oportunidades de melhoria do serviço;
- Ação PGRSS – Apresentação do “Projeto Equatorial” à Diretoria, visando ao fortalecimento das práticas sustentáveis e do cumprimento das normas ambientais e sanitárias vigentes.

- Realização de visita técnica no CIMRAD, empresa responsável pelos exames de imagem , para realizar a avaliação desempenho dos serviços , garantindo a qualidade dos serviços terceirizados;
- Realização de visita técnica na Lavanderia terceirizada pela equipe da CCIH, para garantir a qualidade do serviço ofertado pela lavanderia terceirizada;
- Realização de visita técnica na BioCell pela equipe da CCIH, para garantir a qualidade do serviço ofertado pela empresa terceirizada;
- Capacitação CCIH – “Tratamento de Feridas”, com o objetivo de capacitar os profissionais da enfermagem para a avaliação, manejo e tratamento adequado de feridas, com base em evidências científicas e nas boas práticas assistenciais;
- Participação da profissional do NHE na capacitação “O Papel do Setor da Saúde frente ao Impacto das Lesões de Trânsito”, com o objetivo de ampliar e atualizar os conhecimentos sobre a vigilância, notificação e análise dos agravos relacionados às lesões de trânsito;
- Participação da profissional do NHE na capacitação “Notificação Compulsória da Doença Falciforme no Estado de Goiás”, com o objetivo de ampliar e atualizar os conhecimentos dos profissionais;
- Participação dos profissionais da CCIH e do NSP no Webinar “Protocolo de Londres e Boas Práticas na Gestão de Notificações”, com o objetivo de Fortalecer as competências técnicas, assistenciais e de liderança das equipes;
- Ação CAMB – “Vídeo Interativo: Montagem Correta da Caixa de Perfurocortantes”, para orientar e padronizar a montagem correta da caixa de perfurocortantes por meio de recurso educativo interativo;
- Apresentação do Projeto da Gerência de Enfermagem “Equipe Sentinela” à Diretoria, destinado ao atendimento rápido e qualificado das intercorrências psiquiátricas graves, com foco na identificação precoce de riscos, na intervenção oportuna, na segurança do paciente e da equipe;
- “Protocolo de Evasão” – Capacitação da equipe assistencial quanto às atualizações do Protocolo de Evasão, testando sua aplicabilidade prática por meio do ciclo PDSA, com vistas a fortalecer a adesão aos fluxos institucionais;
- Participação no 1º Encontro das Comissões de Ética de Enfermagem, promovido pelo COREN, com o objetivo de fortalecer a atuação da Comissão de Ética de Enfermagem por meio da atualização normativa, da troca de experiências e do alinhamento às diretrizes do COREN;
- Elaboração do Plano de Ação da Gerência de Enfermagem – Planejamento da Gerência de Enfermagem, CEE, NHE e Engenharia Clínica no Sistema Interact, para nortear as atividades da gerência de enfermagem para o ano de 2026;
- Treinamentos contínuos sobre o humaniza SUS, com o objetivo de proporcionar aos pacientes um atendimento adequado e de qualidade de forma humanizada;
- Dupla confirmação das consultas (ligação e mensagem whatsapp), com o objetivo de minimizar erros e equívocos sobre as datas das consultas;
- Padronização dos dados de primeira consulta do serviço social, com o objetivo de contribuir com o compartilhamento do cuidado com as informações mais precisas sobre origem/rede;
- Locação de containers para consultórios, para ofertar maior número de atendimentos e atender a solicitação contratual;

- Organização das escalas médicas com melhor distribuição de profissionais, buscando o equilíbrio no número de atendimentos por período, otimização das agendas a fim de não sobrecarregar as equipes;
- Treinamentos relativos ao processo do Compartilhamento do Cuidado, com o objetivo de aumentar a porcentagem de documentos do Compartilhamento do Cuidado realizados, assim como daqueles documentados no Sistema de Prontuário Eletrônico MV e o aumento na adesão formal/resposta positiva dos municípios e famílias ao compartilhamento do cuidado;
- Treinamentos relativos à plataforma UpToDate, com o objetivo de apresentar um recurso eletrônico de suporte à decisão clínica, baseado em evidências, obtendo informações confiáveis e atualizadas sobre diagnósticos, tratamento e prevenção de doenças. Acessível via web ou aplicativo;
- Implantação de ferramenta de segurança para a equipe assistencial através do dispositivo/aplicativo IOkay, com o objetivo de aumentar a segurança dos colaboradores ligados à assistência aos pacientes da internação;
- Treinamento relativo às notificações do Interact, com o objetivo de conscientizar a equipe com relação a importância e a responsabilidade de notificar os eventos adversos, de forma a possibilitar a identificação das oportunidades de melhoria para o processo envolvido;
- Implantação do sistema de Tivit, com o objetivo de dar segurança e otimização ao processo de pagamentos no setor financeiro;
- Implantação do sistema de Interact, para colocar todos os pagamentos no sistema e assim proporcionar mais segurança no serviço prestado;
- Aquisição de travesseiros e colchões destinados ao atendimento das necessidades assistenciais, com o objetivo de assegurar condições adequadas de internação e atender aos padrões exigidos para a promoção de um ambiente hospitalar seguro, confortável e humanizado;
- Reposição do enxoval do setor de hotelaria, em razão do aumento do fluxo de pacientes, visando à manutenção das condições adequadas de higiene hospitalar e à melhoria da qualidade do atendimento prestado;
- Contratação de serviço de marcenaria para confecção de móveis planejados, com o objetivo de otimizar o ambiente de trabalho e promover a melhoria do atendimento prestado pelas recepcionistas responsáveis pelo agendamento de pacientes;
- Aplicação de insulfilme nas salas da unidade, visando à melhoria das condições de trabalho, ao conforto térmico e à adequação às normativas de segurança e saúde do trabalho;
- Aquisição de dois tablets para implementação do ponto eletrônico, substituindo os relógios de ponto e inovação tecnológica no sistema de controle de ponto dos colaboradores;
- Aquisição de dois tablets destinados à implementação do sistema de ponto eletrônico, em substituição aos relógios de ponto convencionais, promovendo a modernização e a inovação tecnológica no controle de jornada dos colaboradores;
- Implantação de registros hidráulicos individuais em todas as Unidades Terapêuticas Residenciais (UTRs), visando maior controle operacional, facilidade de manutenção e melhoria na gestão do abastecimento de água das unidades. Permitindo o isolamento hidráulico de cada UTR, facilitando manutenções, prevenindo desperdícios, e viabilizando a interrupção do fornecimento de água por unidade, sem impactar as demais;

- Execução de impermeabilização da laje do setor administrativo com manta asfáltica, incluindo limpeza e preparação da superfície, conforme especificação técnica, para garantir estanqueidade e prevenção de infiltrações;
- Realizada a substituição das chapas de polycarbonato do telhado do setor administrativo, garantindo iluminação natural adequada, proteção contra intempéries, bem como a melhoria do conforto térmico e das condições de segurança do ambiente;
- Implantação do uso de drone no setor de monitoramento, com o objetivo de ampliar a capacidade de vigilância e inspeção, possibilitando o acompanhamento aéreo em tempo real e o fortalecimento das ações de segurança;
- Capacitação da equipe de Segurança para a operação de drones de forma segura, legal e eficiente, visando à utilização estratégica da tecnologia nas atividades de monitoramento, vigilância, inspeções e apoio a ocorrências;
- Implantação de sistema de controle de acesso por meio de tags, o sistema permitirá a restrição de acesso a áreas sensíveis, por meio de leitores de tags nas portas, garantindo que apenas pessoas autorizadas possam acessá-las, prevenindo o acesso indevido de pacientes a locais não permitidos e fortalecendo a segurança institucional;
- Execução da substituição completa do sistema de climatização, contemplando unidades condensadoras e evaporadoras, com o objetivo de melhorar o desempenho do sistema, garantir o funcionamento adequado, promover eficiência energética e assegurar a confiabilidade operacional, eliminando falhas recorrentes;
- Treinamento da equipe de manutenção predial conforme a NR-35, com o objetivo de capacitar os profissionais para a execução de serviços com segurança, eficiência e padronização, contribuindo para a redução de falhas operacionais, acidentes de trabalho e custos institucionais;
- Implantação de um novo sistema de controle de ponto, mais alinhado às necessidades da instituição. A iniciativa visa garantir um controle de jornada mais eficiente, confiável e seguro, corrigindo falhas operacionais, assegurando a integridade e o adequado armazenamento dos dados, reduzindo erros manuais, fortalecendo a conformidade com a legislação trabalhista e promovendo maior transparência para colaboradores e gestores;
- Programa de treinamento e capacitação contínua dos colaboradores, com foco no desenvolvimento técnico, operacional e comportamental, promovendo a aprendizagem contínua, o aprimoramento das competências e o fortalecimento do desempenho profissional;
- Planejamento e execução da Festa Junina, com o apoio da equipe de eventos, promovendo um ambiente de trabalho mais humanizado por meio de ações de interação e convivência desenvolvidas pelo setor de Recursos Humanos;
- Realização do Almoço de Natal, em parceria com a equipe de eventos, como ação comemorativa da instituição, promovendo um ambiente de trabalho mais humanizado por meio de ações de interação e convivência;
- Implantação de sala de atendimento psicológico destinada aos colaboradores, com foco na promoção da saúde mental e do bem-estar no ambiente de trabalho, visando oferecer assistência à saúde aos trabalhadores sempre que necessário;

- Programa de Desenvolvimento de Líderes: programa de treinamento estruturado, com apoio de consultoria externa, destinado ao desenvolvimento de líderes de equipe e líderes de processo, com o objetivo de promover o aprimoramento das competências de liderança, fortalecendo habilidades técnicas, comportamentais e estratégicas necessárias ao exercício eficaz da função;
- Ação de Prevenção ao Assédio Moral no Ambiente de Trabalho - realizada em conjunto com a psicóloga do trabalho, por meio de ações itinerantes em todos os departamentos da instituição, com caráter orientativo e educativo sobre o combate ao assédio moral, visando à promoção de um ambiente de trabalho saudável e livre de práticas de assédio;
- Desenvolvimento de campanhas de prevenção à saúde, incluindo Janeiro Branco, Setembro Amarelo, Outubro Rosa e Novembro Azul, com o objetivo de promover a prevenção e a conscientização em saúde, incentivando o cuidado integral com o bem-estar físico e emocional das pessoas;
- Criação e implantação de espaço de desconpressão para os colaboradores, concebido como um ambiente acolhedor, com diferentes possibilidades de descanso, como cadeiras, sofás e pufes, com o objetivo de melhorar as condições de trabalho, permitindo a recuperação física e mental e a renovação das energias durante os intervalos;
- Ação efetiva na CIPA- elaboração e realização de palestras, momentos de convivência e coffee break, com foco na integração e descontração, visando fomentar a participação dos colaboradores na CIPA e valorizar o evento por meio de ações inovadoras;
- Implantação de servidor em nuvem (cloud): contratação de serviço especializado para migração dos dados e sistemas existentes, configuração de ambientes seguros, definição de rotinas de backup e controle de acesso, bem como monitoramento contínuo, visando garantir maior segurança, disponibilidade e eficiência no armazenamento e processamento das informações institucionais, assegurando escalabilidade, continuidade dos serviços e otimização dos recursos tecnológicos;
- Revisão dos documentos do departamento, incluindo o Manual de Cargos, o Plano de Cargos e Salários, o Regimento Interno e o Organograma, com o objetivo de garantir a atualização, padronização e alinhamento às diretrizes institucionais e às normas vigentes;
- Realização da Semana do Planejamento, Qualidade e Compliance por meio de palestras, gincanas e palestras. O objetivo é consolidar o alinhamento do Planejamento Estratégico com o Sistema de Gestão da Qualidade e o Compliance;
- Participação no Projeto de Melhoria IHI/Einstein, oportunizado pela SES, incluindo a participação em sessões de treinamento nos formatos virtual e presencial. Foi constituída equipe para apoio, execução e disseminação das etapas do Projeto de Melhoria, devidamente validado junto à SES, ao IHI/Einstein e à Diretoria do CRESM. As atividades contemplaram ainda a participação em mentorias, bem como a elaboração e o envio de relatórios mensais;
- Gestão da Perspectiva de Processos e Inovação do Planejamento Estratégico, com alinhamento, cadastro e monitoramento das ações em conjunto com a equipe do Objetivo Estratégico. Realizou-se a distribuição e o acompanhamento das ações com foco na melhoria contínua dos processos institucionais, abrangendo as áreas de Suprimentos, Gestão de Acesso, Comissões, Gestão da Qualidade e Gestão da Informação;

- Realização do upgrade da acreditação ONA da Unidade, com migração do Nível 1 para o Nível 2, incluindo a realização de reuniões de alinhamento com lideranças e colaboradores. As atividades contemplaram a participação em cursos de aperfeiçoamento, o desenvolvimento de cronograma de ações, a realização de auditoria interna por amostragem e a adoção de medidas preventivas e corretivas, visando ao atendimento dos requisitos de qualidade e segurança estabelecidos pela ONA;
- Intercâmbio entre Programas de Residência Médica, com o recebimento e a integração da médica residente (R2) Daniela Alves dos Santos Gomes, proveniente do Programa de Residência Médica (PRM) do Instituto Bairral de Psiquiatria, para a realização de estágio optativo externo na Unidade. A ação teve como objetivo promover o intercâmbio de conhecimentos e experiências entre diferentes programas de residência médica, contribuindo para o enriquecimento da formação da residente, a incorporação de novas perspectivas pela equipe local e o fortalecimento da rede de colaboração interinstitucional;
- Visita institucional ao CREMIC (Centro Estadual de Referência em Medicina Integrativa e Complementar) com o objetivo de firmar parceria estratégica, visando iniciar e fortalecer o relacionamento institucional com entidade especializada para ampliação da oferta e disseminação do conhecimento em Práticas Integrativas e Complementares (PICs). A iniciativa buscou estabelecer bases para a integração das PICs na instituição, bem como para a implementação de programas voltados à promoção da saúde e do bem-estar dos colaboradores;
- Reunião de alinhamento do Departamento de Ensino e Pesquisa com o setor de Recursos Humanos, voltada ao levantamento e análise das necessidades de treinamento, com o objetivo de coordenar esforços internos para identificar e suprir lacunas de conhecimentos e habilidades da equipe;
- Oferta de atendimentos em Práticas Integrativas e Complementares, incluindo auriculoterapia, Qigong, Terapia Comunitária Integrativa (TCI), administração de doses homeopáticas para prevenção da dengue e doação de 40 mudas de plantas medicinais, com o objetivo de disponibilizar aos colaboradores um conjunto diversificado de abordagens complementares voltadas à promoção da saúde, do bem-estar e da qualidade de vida no ambiente de trabalho;
- Apoio e contribuição para pesquisa científica, no âmbito do projeto de doutorado do pesquisador Christian José, com foco na avaliação do efeito do exercício funcional de alta intensidade (HIFT) sobre a cognição e as concentrações circulantes de lactato, BDNF e irisina em pessoas com transtorno por uso de substâncias. A iniciativa visou contribuir para o avanço do conhecimento científico e para o fortalecimento das atividades de pesquisa desenvolvidas na instituição;
- Integração e início formal dos novos residentes (R1/2025) no Programa de Residência Médica em Psiquiatria do CRESM, por meio da realização do evento de matrícula e recepção dos residentes no Auditório da SESGO. A ação contemplou um processo abrangente de acolhimento e orientação institucional, incluindo:
 1. Apresentação dos serviços do CRESM, bem como de sua missão, visão e valores;
 2. Apresentação das lideranças institucionais e dos gestores dos respectivos departamentos;
 3. Apresentação dos preceptores e promoção dos residentes R2;
 4. Orientação quanto às normas institucionais, com ênfase na NR-32, incluindo a distribuição e Assinatura dos termos de ciência da regulamentação;

5. Organização do rodízio da residência médica, com definição de cronograma, sorteio, confirmação e registro das escalas, além do apadrinhamento;
6. Apresentação da unidade por meio de visita guiada às instalações;
7. Apresentação das Matrizes de Competência, do Cronograma de Avaliações e das Normas da Residência Médica, com integração do setor de Recursos Humanos.

A iniciativa teve como objetivo assegurar acolhimento adequado e integração eficiente dos novos residentes R1, promovendo sua familiarização com a estrutura institucional, a equipe multiprofissional, as normas e as expectativas do Programa de Residência Médica, garantindo o início organizado, transparente e alinhado às diretrizes institucionais das atividades no CRESM;

- Recebimento de visita institucional da Coordenação de Estágios da SES GO, representada por Lelis França e Euníria Manzan, com a finalidade de inspeção técnica e alinhamento dos processos relacionados aos programas de estágio. A ação teve como objetivo assegurar a conformidade dos programas com as diretrizes estabelecidas pela SES GO, receber orientações e feedbacks para o aprimoramento contínuo dos processos, bem como fortalecer o relacionamento institucional com o órgão regulador do ensino na área da saúde;
- Aprimoramento das habilidades de comunicação terapêutica e aconselhamento dos residentes de segundo ano (R2) e da equipe multiprofissional, por meio da realização de aula expositiva e módulos de capacitação sobre Entrevista Motivacional. A atividade contemplou o Módulo I – Introdução aos elementos básicos da Entrevista Motivacional e o Módulo III – Elementos do estilo de aconselhamento da Entrevista Motivacional, com ênfase no Espírito da Entrevista Motivacional. A ação teve como objetivo qualificar o atendimento aos pacientes, aprimorando as técnicas de comunicação, aconselhamento e manejo de casos, bem como desenvolver nos participantes a capacidade de promover mudanças de comportamento de forma colaborativa, empática e centrada no paciente, conforme os princípios da Entrevista Motivacional;
- Apresentação do projeto de pesquisa “Auriculoterapia como estratégia no manejo do estresse emocional em trabalhadores de saúde mental”, que investiga a eficácia da auriculoterapia como intervenção para o manejo do estresse emocional em profissionais da área da saúde mental. A ação teve como finalidade comunicar o projeto a stakeholders relevantes, incluindo comitês de pesquisa, gestores e equipes multiprofissionais, com vistas à obtenção de aprovação institucional, ao estímulo à colaboração e ao alinhamento necessário para o início ou continuidade da execução da pesquisa;
- Execução do curso de produção de rapadura e melado, ministrado pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Rural (SENAR), direcionado aos pacientes internados. A atividade teve como objetivo proporcionar aos pacientes uma ação terapêutica e ocupacional voltada ao desenvolvimento de novas habilidades práticas, ao estímulo da autonomia, da criatividade e da autoestima, bem como à ampliação de possibilidades de reinserção social e profissional, por meio do aprendizado de um ofício;
- Organização e planejamento da 3ª Jornada Científica 2025, por meio da execução de atividades preparatórias e de planejamento estratégico, incluindo a definição da programação geral do evento, a interlocução, convite e confirmação de palestrantes, bem como a realização de reuniões técnicas com a equipe de eventos para alinhamento e definição dos aspectos organizacionais;

- Participação em apresentação online do Projeto de Saúde Mental na Residência Médica, promovido pela Secretaria de Estado da Saúde (SES), com o objetivo de atualização quanto às diretrizes, estratégias e programas estaduais voltados à promoção da saúde mental de residentes médicos. A participação possibilitou o alinhamento das práticas institucionais às políticas da SES, contribuindo para a qualificação do ambiente de formação e cuidado dos residentes;
- Implementação e aprovação do Programa de Voluntariado, por meio do desenvolvimento e submissão do programa à Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES/GO) para análise e aprovação, com vistas à sua posterior implementação na unidade. A iniciativa teve como objetivo estabelecer um programa formal de voluntariado que possibilite a participação da comunidade em atividades de apoio e complemento aos serviços ofertados, contribuindo para o enriquecimento do ambiente institucional e para a melhoria da experiência dos pacientes, em conformidade com as normativas estaduais e mediante a devida chancela da SES/GO.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este relatório ilustra de forma sintética, o compêndio de ações desenvolvidas pela Unidade no período de 01 de janeiro de 2025 a 31 de dezembro de 2025, bem como seus indicadores, metas de produção e desempenho segundo execução estimada pelo Contrato de Gestão. Outras informações adicionais e/ou complementares poderão ser resgatadas a qualquer tempo para fomento de análise do histórico de resultados obtidos.

Aparecida de Goiânia, 07 de janeiro de 2026.

SALETE MARIA DE SOUSA
REIS:64365638149

Assinado de forma digital por
SALETE MARIA DE SOUSA
REIS:64365638149
Dados: 2026.01.09 15:13:44 -03'00'

Superintendente Executiva