

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - 9º e 11º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014

ANO 2025

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

1. PACIENTE DIA

Indicador	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Meta Mensal (a partir de out.)	Outubro	Novembro	Dezembro
Paciente dia	3.119	3.158	2.875	3.195	3.102	3.289	3.122	3.219	3.212	3.155	3.119	3.230	3.157	3.236

2. AMBULATÓRIO

Indicador	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Meta Mensal (a partir de out.)	Outubro	Novembro	Dezembro
Consulta médica	1.080	1.112	1.142	1.026	1.195	1.257	1.170	1.283	1.198	1.382	1.200	1.532	1.120	1.096
Consulta multiprofissional	1.500	1.798	1.789	1.695	1.986	2.173	2.067	2.161	1.958	2.159	2.000	2.352	1.971	1.924

3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Indicador	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Incluidos (a partir de out.)	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de ocupação institucional	≥95 %	94,32%	95,07%	95,43%	95,74%	98,24%	96,36%	96,15%	95,94%	97,38%	-	96,48%	97,44%	96,65%
Plano Terapêutico Individual - PTI	>100%	>100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%
Percentual de Usuários Referenciados Pós-alta	≥90 %	>100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	-	100%	100%	100%
Média de Permanência	≥28 dias	23.22	23.96	26.62	26.97	42.16	34.31	33.53	34.17	40.97	-	31.36	49.33	39.95
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	≥7%	0	0,07%	0	0,45%	0	0	0	0	0	-	0	0	1,55%
Taxa de Readmissão	...	0	0	0	1,68%	0	2,27%	0	0	0	-	2,06%	0	1,21%
Taxa de Abandono / Evasão	...	19,25%	32,17%	27,41%	39,49%	28,57%	30,68%	29,89%	27,36%	26,58%	-	30,92%	35,29%	34,14%
Percentual de Perda Financeira por Vencimento de Medicamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	≤ 1%	24,00%	70,00%	0
Taxa de Acurácia do Estoque	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	≥ 95%	93,33%	90%	87,08%
Taxa de Aceitabilidade das Intervenções Farmacêuticas	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	≥ 85%	96,55%	93,33%	94,44%

INDICADORES DE GESTÃO

1. PRODUTIVIDADE MÉDICO INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Médico	1.049	800	792	788	948	924	855	1.086	1.071	895	1.218	1.365

2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Psicologia	2.298	3.290	2.866	2.310	3.247	3.397	3.765	3.546	4.241	3.202	3.469	3.509
Enfermagem (enfermagem e técnico)	23.461	21.487	23.431	23.468	24.768	22.899	23.687	22.590	22.434	22.321	20.441	21.775
Assistente Social	221	197	197	221	463	393	383	453	560	480	494	438
Educador Fisico	135	0	346	754	1.266	1.524	1.950	1.671	1.412	1.256	1.298	1.313
Terapia Ocupacional	334	370	366	431	468	484	255	492	566	534	396	142
Nutrição Clínica	448	357	271	383	406	373	428	388	419	379	326	190

Musicoterapia	448	632	563	716	786	281	839	745	797	406	689	689
Odontologia	75	145	115	150	182	137	103	83	95	32	22	149
Farmacêutico	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.297	2.191
4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA												
Usuários	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO												
Percentual de aplicação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ambulatório	18,84%	10,08%	10,46%	13,54%	10,79%	11,12%	10,21%	10,20%	10,15%	10,22%	10,03%	14,74%
Internação	65,82%	87,61%	96,86%	77,21%	123,37%	104,19%	105,58%	78,97%	155,19%	116,43%	195,27%	160,74%
6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO												
Percentual de Satisfação do Usuário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	98%	96%	97%	94%	97%	96%	95%	95%	95%	95%	96%	95,50%
7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS												
Densidade de Incidência de Iras	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	2,20%	4,16%	3,33%	2,61%	6,41%	2,19%	3,72%	7,44%	5,14%	3,88%	1,56%	2,78%
8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS												
Incidência Global de Iras	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	2,22%	4,34%	3,22%	2,52%	6,49%	2,27%	12,30%	7,36%	5,06%	4,12%	1,47%	10,97%
9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS												
Falhas relacionadas a medicamentos	9	2	20	50	24	13	28	1	4	1	4	2
Falhas na identificação do paciente	24	4	3	0	0	0	0	12	1	7	29	2
Quedas	5	1	6	3	0	5	6	5	4	6	3	4
Falhas na comunicação	0	0	0	1	1	0	2	1	0	0	0	1
Falhas no processo de exames	3	0	1	3	1	1	1	2	0	0	0	0
Falhas no cadastro de paciente no prontuário	4	3	4	8	4	0	3	6	2	6	0	0
Falha relacionada à dieta/alimentação	0	0	0	1	0	0	5	5	2	2	1	2
Falhas na documentação do paciente	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Agressão entre pacientes	7	3	2	6	0	2	0	0	0	2	1	0
Farmacovigilância	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
Tecnovigilância	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	1
Tentativa de Evasão	21	9	21	27	15	20	21	11	10	26	14	21
Tentativa de Autoexterminio	4	4	0	0	1	0	5	1	0	1	2	1
Automutilação	-	-	-	-	0	0	1	-	-	0	1	0
Falha na execução de procedimentos	-	-	-	-	2	0	1	-	-	0	2	0
Near Miss (quase erro)	-	-	-	-	26	4	2	-	-	11	0	1
Circunstâncias de Riscos	-	-	-	-	0	1	3	-	-	2	1	5
Falha na contenção mecânica	-	-	-	-	0	0	1	-	-	0	0	0
Outros eventos adversos	2	3	8	16	0	1	1	3	7	1	5	2
Falhas relacionadas à prescrição médica	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24	35	23
Falhas relacionadas à confecção/dispensação de medicamentos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	0	1
Total	81	29	65	115	75	50	80	48	31	90	100	66