

Credeg Coordenação Gerencial de Gestão e Apoio Administrativo Unidade de Apoio Administrativo SUS SUS GOIAS GOIAS													
RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - 7º e 9º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014													
ANO 2024													
EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL													
1. PACIENTE DIA								1. PACIENTE DIA			1. PACIENTE DIA		
Indicador	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Indicador	Meta Fracionada	Julho (1 a 25)	Indicador	Meta Mensal	Agosto
Paciente dia	2.790	3.255	3.014	3.295	3.136	3.243	3.169	Paciente dia	2.250	2.619	Paciente dia	3.119	Setembro
2. AMBULATÓRIO								Indicador	Meta Fracionada	Julho (26 a 31)	2. AMBULATÓRIO		
Indicador	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Paciente dia	603	639	Indicador	Meta	Agosto
Consulta médica	1.200	1.009	862	971	1.063	993	1.246	2. AMBULATÓRIO			Consulta médica	1.080	Setembro
Consulta multiprofissional	2.100	1.895	1.505	1.631	2.174	1.907	1.871	Indicador	Meta Fracionada	Julho	Consulta multiprofissional	1.500	Outubro
3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO								Consulta médica	968	923	3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicador	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Consulta multiprofissional	1.693	1.494	Indicador	Meta	Agosto
Taxa de ocupação institucional	≥85 %	97,22%	96,23%	98,42%	96,79%	96,86%	97,80%	Indicador	Meta Fracionada	Julho	Taxa de ocupação institucional	≥95 %	Setembro
Plano Terapêutico Individual - PTI	>80 %	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Consulta médica	209	195	Plano Terapêutico Individual - PTI	>100%	Outubro
Média de Permanência	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	34.41 (relatório enviado no prazo)	42.45 (relatório enviado no prazo)	73.22 (relatório enviado no prazo)	38.24 (relatório enviado no prazo)	45.04 (relatório enviado no prazo)	55.59 (relatório enviado no prazo)	Consulta multiprofissional	290	314	Percentual de Usuários Referenciados Pós-alta	≥90 %	Novembro
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	0% (relatório enviado no prazo)	0% (relatório enviado no prazo)	0% (relatório enviado no prazo)	0 (relatório enviado no prazo)	0 (relatório enviado no prazo)	0 (relatório enviado no prazo)	3. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO			Média de Permanência	≥28 dias	Dezembro
Taxa de Recaída	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	10,52% (relatório enviado no prazo)	7,92% (relatório enviado no prazo)	7,38% (relatório enviado no prazo)	5,35% (relatório enviado no prazo)	4,47% (relatório enviado no prazo)	4,16% (relatório enviado no prazo)	Indicador	Meta	Julho	Taxa de ocupação institucional	≥95 %	Agosto
Taxa de Readmissão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	0% (relatório enviado no prazo)	0% (relatório enviado no prazo)	0% (relatório enviado no prazo)	0 (relatório enviado no prazo)	0 (relatório enviado no prazo)	0 (relatório enviado no prazo)	Taxa de ocupação institucional	≥85 %	97,31%	Plano Terapêutico Individual - PTI	>80 %	Setembro
Taxa de Abandono / Evasão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	33,33% (relatório enviado no prazo)	35,21% (relatório enviado no prazo)	33% (relatório enviado no prazo)	28,39% (relatório enviado no prazo)	28% (relatório enviado no prazo)	33,92% (relatório enviado no prazo)	Plano Terapêutico Individual - PTI	>80 %	100%	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	0 (relatório enviado no prazo)	Outubro
INDICADORES DE GESTÃO								Média de Permanência	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	49.36 (relatório enviado no prazo)	INDICADORES DE GESTÃO		
1. PRODUTIVIDADE MÉDICO INTERNAÇÃO								Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	0 (relatório enviado no prazo)	1. PRODUTIVIDADE MÉDICO INTERNAÇÃO		
Atendimento Internação		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Taxa de Recaída	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	5,94% (relatório enviado no prazo)	Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Médico		2.117	1.708	1.469	1.228	1.063	918	Taxa de Readmissão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	1,51% (relatório enviado no prazo)	Médico	Outubro	Novembro
2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO								Taxa de Abandono / Evasão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	30% (relatório enviado no prazo)	2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO		
Atendimento Internação		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	INDICADORES DE GESTÃO			Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Psicologia		2.968	2.799	3.111	2.848	2.904	2.355	1. PRODUTIVIDADE MÉDICO INTERNAÇÃO			Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Enfermagem		24.310	22.379	25.240	23.852	25.104	24.614	Atendimento Internação	Julho		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Assistente Social		764	607	633	739	571	563	Médico	852		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Educador Físico		742	765	752	1.039	1.157	854	2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO			Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Terapia Ocupacional		383	229	573	447	570	400	Atendimento Internação	Julho		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Nutrição Clínica		471	455	439	462	494	443	Psicologia	2.675		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Odontologia		76	123	98	61	117	112	Enfermagem (enfermagem e técnico)	25.169		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Musicoaterapia		799	758	746	748	724	383	Assistente Social	670		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA								Educador Físico	1.133		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Usuários		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Terapia Ocupacional	282		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria		100%	100%	100%	100%	100%	100%	Nutrição Clínica	408		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO								Odontologia	107		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Percentual de aplicação		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Musicoaterapia	944		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Ambulatório		14,76%	27,59%	34,05%	13,51%	14,69%	21,81%	4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA			Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Internação		55,79%	38,20%	95,33%	32,09%	38,64%	132,92%	Usuários	Julho		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO								Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	100%		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Percentual de Satisfação do Usuário		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO			Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Taxa do mês		96%	96%	97%	97%	95%	97%	Percentual de aplicação	Julho		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS								Ambulatório	12,99%		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Densidade de Incidência de Iras		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Internação	157,65%		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Taxa do mês		1,84%	0,66%	1,84%	0,63%	1,23%	2,21%	6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO			Atendimento Internação	Agosto	Setembro
8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS								Percentual de Satisfação do Usuário	Julho		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Incidência Global de Iras		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Taxa do mês	95%		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Taxa do mês		6,90%	2,82%	13,33%	2,47%	5,41%	12,50%	7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS			Atendimento Internação	Agosto	Setembro
9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS								Densidade de Incidência de Iras	Julho		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Falhas relacionadas a medicamentos		Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Taxa do mês	2,15%		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
		1	4	3	1	1	6	8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS			Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Falhas na identificação do paciente		3	1	4	1	0	21	Incidência Global de Iras	Julho		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Quedas		4	1	1	1	4	2	Taxa do mês	10,61%		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Falhas na comunicação		0	0	0	0	0	0	9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS			Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Falhas no processo de exames		0	0	0	0	0	0	Falhas relacionadas a medicamentos	58		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
Falhas no cadastro de paciente no prontuário		0	0	0	0	0	0	Falhas na identificação do paciente	12		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
								Quedas	3		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
								Falhas na comunicação	0		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
								Falhas no processo de exames	0		Atendimento Internação	Agosto	Setembro
								Falhas no cadastro de paciente no prontuário	0		Atendimento Internação	Agosto	Setembro

Falhas na dieta	0	0	0	0	0	2	Falhas relacionadas a medicamentos	28	Falhas na dieta	5	1	1	5	3
Falhas na documentação do paciente	0	0	0	0	0	0	Falhas na identificação do paciente	34	Falhas na documentação do paciente	0	0	0	0	0
Agressão	0	0	0	0	0	0	Quedas	3	Agressão	0	1	1	1	3
Outros	0	0	0	0	0	2	Falhas na comunicação	0	Farmacovigilância	0	0	0	0	0
Total	8	6	8	3	5	33	Falhas no processo de exames	0	Tecnovigilância	0	0	0	0	0
							Falhas no cadastro de paciente no prontuário	0	Tentativa de Evasão	0	0	0	10	23
							Falhas na dieta	2	Tentativa de Autoextermínio	0	0	0	1	1
							Falhas na documentação do paciente	0	Outros	20	27	27	4	5
							Agressão	0	Total	98	98	107	44	67
							Outros	10						
							Total	77						