

**RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - 7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014**

**ANO 2023**

**EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL**

| INTERNAÇÃO                                                         |             |         |           |       |       |       |       |
|--------------------------------------------------------------------|-------------|---------|-----------|-------|-------|-------|-------|
| Indicador                                                          | Meta        | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio  | Junho |
| Diária/mês                                                         | 1.085       | 1241    | 1147      | 1235  | 1163  | 1255  | 1196  |
| <b>AMBULATÓRIO ADULTO</b>                                          |             |         |           |       |       |       |       |
| Indicador                                                          | Meta Mensal | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio  | Junho |
| Consulta médica                                                    | 500         | 475     | 521       | 503   | 420   | 539   | 571   |
| Consulta multiprofissional                                         | 500         | 545     | 714       | 750   | 504   | 618   | 731   |
| <b>Atendimento médico e Multiprofissional internação</b>           |             |         |           |       |       |       |       |
| Especialidade                                                      |             | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio  | Junho |
| Médico                                                             |             | 864     | 742       | 766   | 627   | 701   | 642   |
| Psicologia                                                         |             | 787     | 791       | 1.139 | 771   | 1.198 | 1.117 |
| Assistente Social                                                  |             | 253     | 294       | 344   | 209   | 267   | 225   |
| Educador Físico                                                    |             | 478     | 484       | 609   | 648   | 712   | 810   |
| Terapeuta Ocupacional                                              |             | 418     | 202       | 382   | 278   | 447   | 363   |
| Nutrição Clínica                                                   |             | 35      | 108       | 72    | 88    | 156   | 74    |
| Musicoterapeuta                                                    |             | 43      | 82        | 276   | 253   | 347   | 286   |
| Total                                                              |             | 2.878   | 2.703     | 3.588 | 2.874 | 3.828 | 3.517 |
| <b>Atendimento enfermagem</b>                                      |             |         |           |       |       |       |       |
| Enfermagem (considera-se atendimentos da enfermagem e técnicos)    |             | 4.551   | 4.272     | 4.361 | 4.182 | 4.410 | 4.127 |
| <b>CAPS IV - LEITOS DE OBSERVAÇÃO</b>                              |             |         |           |       |       |       |       |
| Indicador                                                          | Meta        | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio  | Junho |
| Diária/mês                                                         | 465         | 481     | 412       | 465   | 465   | 334   | 404   |
| Saidas/mês                                                         | 33          | 50      | 48        | 33    | 33    | 36    | 44    |
| Consulta médica                                                    | 700         | 1299    | 1015      | 700   | 700   | 875   | 1.164 |
| Consulta multiprofissional                                         | 1.200       | 2650    | 2947      | 1.200 | 1.200 | 2860  | 3.279 |
| <b>Atendimentos multiprofissional por especialidade</b>            |             |         |           |       |       |       |       |
| Psicologia                                                         |             | 1.347   | 1.407     | 1.530 | 1.256 | 1.143 | 1.335 |
| Assistente social                                                  |             | 406     | 481       | 453   | 297   | 348   | 423   |
| Educador Físico                                                    |             | 296     | 468       | 581   | 657   | 725   | 782   |
| Terapia Ocupacional                                                |             | 434     | 342       | 423   | 47    | 0     | 0     |
| Nutrição Clínica                                                   |             | 104     | 174       | 60    | 204   | 203   | 216   |
| Musicoterapia                                                      |             | 63      | 75        | 444   | 338   | 411   | 523   |
| Total                                                              |             | 2.650   | 2.947     | 3.491 | 2.799 | 2.830 | 3.279 |
| <b>Atendimentos enfermagem</b>                                     |             |         |           |       |       |       |       |
| Indicador                                                          | Meta        | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio  | Junho |
| Enfermagem (considera-se os atendimentos da enfermagem e técnicos) |             | 6.292   | 6.048     | 6.325 | 5.204 | 4.775 | 5.658 |
| <b>UAA - UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO</b>                         |             |         |           |       |       |       |       |
| Indicador                                                          | Meta        | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio  | Junho |
| Diária/mês                                                         | 1.240       |         |           |       |       |       |       |
|                                                                    |             | 1261    | 1211      | 1245  | 1084  | 952   | 1.093 |
| <b>ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS</b>                                  |             |         |           |       |       |       |       |
| Indicador                                                          | Meta        | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio  | Junho |
| Odontologia                                                        | 132         | 194     | 220       | 162   | 142   | 160   | 182   |
| <b>METAS DE QUALIDADE E DESEMPENHO</b>                             |             |         |           |       |       |       |       |
| <b>INDICADORES DE DESEMPENHO GERAIS</b>                            |             |         |           |       |       |       |       |
| Indicador                                                          | Meta        | Janeiro | Fevereiro | Março | Abril | Maio  | Junho |

| 1. PACIENTE DIA                                      |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                    |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------------|
| Indicador                                            | Meta Mensal                                                      | Julho                               | Agosto                              | Setembro                            | Outubro                             | Novembro                            | Dezembro                           |
| Paciente dia                                         | 2.790                                                            | 2.935                               | 3.153                               | 3.122                               | 3.252                               | 3.071                               | 3.278                              |
| 2. AMBULATÓRIO                                       |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                    |
| Indicador                                            | Meta                                                             | Julho                               | Agosto                              | Setembro                            | Outubro                             | Novembro                            | Dezembro                           |
| Consulta médica                                      | 1.200                                                            | 455                                 | 672                                 | 790                                 | 907                                 | 770                                 | 882                                |
| Consulta multiprofissional                           | 2.100                                                            | 771                                 | 1271                                | 1.211                               | 1.347                               | 1.095                               | 1.380                              |
| 3. INDICADORES E METAS DE DESMEPENHO                 |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                    |
| Indicador                                            | Meta                                                             | Julho                               | Agosto                              | Setembro                            | Outubro                             | Novembro                            | Dezembro                           |
| Taxa de ocupação institucional                       | ≥85 %                                                            | 87,66%                              | 94,00%                              | 96,35%                              | 97,13%                              | 94,78%                              | 97,90%                             |
| Plano Terapêutico Individual - PTI                   | ≥80 %                                                            | 100%                                | 100%                                | 100%                                | 100%                                | 100%                                | 100%                               |
| Média de Permanência                                 | Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente | 36.68 (relatório enviado no prazo)  | 30.31 (relatório enviado no prazo)  | 27.62 (relatório enviado no prazo)  | 34.96 (relatório enviado no prazo)  | 42.65 (relatório enviado no prazo)  | 47.5 (relatório enviado no prazo)  |
| Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH         | Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente | 0 (relatório enviado no prazo)      | 1,69 (relatório enviado no prazo)   | 0,51% (relatório enviado no prazo)  | 0,97% (relatório enviado no prazo)  | 0% (relatório enviado no prazo)     | 0% (relatório enviado no prazo)    |
| Taxa de Recaída                                      | Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente | 7,14% (relatório enviado no prazo)  | 2,10% (relatório enviado no prazo)  | 3,70% (relatório enviado no prazo)  | 4,52% (relatório enviado no prazo)  | 7,91% (relatório enviado no prazo)  | 3,84% (relatório enviado no prazo) |
| Taxa de Readmissão                                   | Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente | 0% (relatório enviado no prazo)     | 2,91% (relatório enviado no prazo)  | 0 (relatório enviado no prazo)      | 0 (relatório enviado no prazo)      | 1,38% (relatório enviado no prazo)  | 1,42% (relatório enviado no prazo) |
| Taxa de Abandono / Evasão                            | Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente | 31,25% (relatório enviado no prazo) | 41,74% (relatório enviado no prazo) | 43,75% (relatório enviado no prazo) | 30,20% (relatório enviado no prazo) | 34,72% (relatório enviado no prazo) | 40% (relatório enviado no prazo)   |
| INDICADORES DE GESTÃO                                |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                    |
| 1. PRODUTIVIDADE MÉDICO INTERNAÇÃO                   |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                    |
| Atendimento Internação                               |                                                                  | Julho                               | Agosto                              | Setembro                            | Outubro                             | Novembro                            | Dezembro                           |
| Médico                                               |                                                                  | 2.064                               | 2.174                               | 2.004                               | 2.226                               | 1.780                               | 2.067                              |
| 2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO      |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                    |
| Atendimento Internação                               |                                                                  | Julho                               | Agosto                              | Setembro                            | Outubro                             | Novembro                            | Dezembro                           |
| Psicologia                                           |                                                                  | 2.877                               | 3.766                               | 3.146                               | 2.989                               | 2.186                               | 2.128                              |
| Enfermagem                                           |                                                                  | 10.749                              | 22.910                              | 22.204                              | 25.498                              | 22.278                              | 24.390                             |
| Assistente Social                                    |                                                                  | 546                                 | 842                                 | 712                                 | 692                                 | 569                                 | 462                                |
| Educador Físico                                      |                                                                  | 1407                                | 1.577                               | 1.567                               | 1.187                               | 1.209                               | 444                                |
| Terapia Ocupacional                                  |                                                                  | 11                                  | 472                                 | 511                                 | 305                                 | 348                                 | 390                                |
| Nutrição Clínica                                     |                                                                  | 363                                 | 351                                 | 254                                 | 363                                 | 283                                 | 355                                |
| Odontologia                                          |                                                                  | 862                                 | 936                                 | 703                                 | 79                                  | 117                                 | 45                                 |
| Musicoterapia                                        |                                                                  | 0                                   | 53                                  | 58                                  | 820                                 | 595                                 | 603                                |
| 4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA   |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                    |
| Usuários                                             |                                                                  | Julho                               | Agosto                              | Setembro                            | Outubro                             | Novembro                            | Dezembro                           |
| Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria      |                                                                  | 100%                                | 100%                                | 100%                                | 100%                                | 100%                                | 100%                               |
| 5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                    |
| Percentual de aplicação                              |                                                                  | Julho                               | Agosto                              | Setembro                            | Outubro                             | Novembro                            | Dezembro                           |
| Ambulatório                                          |                                                                  | 2,07%                               | 14,26%                              | 29,52%                              | 17,90%                              | 38,17%                              | 25,75%                             |
| Internação                                           |                                                                  | 142,70%                             | 55,81%                              | 60,55%                              | 86,98%                              | 81,56%                              | 43,35%                             |
| 6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO               |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                    |
| Percentual de Satisfação do Usuário                  |                                                                  | Julho                               | Agosto                              | Setembro                            | Outubro                             | Novembro                            | Dezembro                           |
| Taxa do mês                                          |                                                                  | 97%                                 | 97%                                 | 97%                                 | 95%                                 | 99%                                 | 99%                                |
| 7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS                   |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                    |
| Densidade de Incidência de Iras                      |                                                                  | Julho                               | Agosto                              | Setembro                            | Outubro                             | Novembro                            | Dezembro                           |
| Taxa do mês                                          |                                                                  | 1,02%                               | 1,90%                               | 1,28%                               | 0,92%                               | 0,32%                               | 1,22%                              |
| 8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS               |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                    |
| Incidência Global de Iras                            |                                                                  | Julho                               | Agosto                              | Setembro                            | Outubro                             | Novembro                            | Dezembro                           |
| Taxa do mês                                          |                                                                  | 3,12%                               | 5,82%                               | 3,57%                               | 3,12%                               | 1,39%                               | 5,71%                              |
| 9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS                   |                                                                  |                                     |                                     |                                     |                                     |                                     |                                    |
| Faltas relacionadas a medicamentos                   |                                                                  | Julho                               | Agosto                              | Setembro                            | Outubro                             | Novembro                            | Dezembro                           |
|                                                      |                                                                  | 2                                   | 3                                   | 3                                   | 3                                   | 0                                   | 4                                  |

|                                                                                                                                                                       |                  |           |           |         |         |        |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------|-----------|---------|---------|--------|--------|
| Plano Terapêutico Individual - PTI                                                                                                                                    | >80 %            | 100%      | 100%      | 100%    | 100%    | 100%   | 100%   |
| Taxa de pacientes que receberam alta com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde - APS                                                             | >80%             | 90%       | 92,3%     | 95%     | 91%     | 98%    | 94%    |
| INDICADORES DE DESEMPENHO DO AMBULATÓRIO                                                                                                                              |                  |           |           |         |         |        |        |
| Indicador                                                                                                                                                             | Meta             | Janeiro   | Fevereiro | Março   | Abril   | Maiο   | Junho  |
| Razão quantitativo de consultas ofertadas                                                                                                                             | 1                | 1.6       | 2.5       | 1.79    | 1.36    | 2.1    | 2.34   |
| INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DA INTERNAÇÃO                                                                                                                       |                  |           |           |         |         |        |        |
| Indicador                                                                                                                                                             | Meta             | Janeiro   | Fevereiro | Março   | Abril   | Maiο   | Junho  |
| Taxa de readmissão hospitalar                                                                                                                                         | <20%             | 2,85%     | 0%        | 6,89%   | 1,36%   | 2,38%  | 11,42% |
| Taxa de recada                                                                                                                                                        | <50%             | 3,89%     | 6,32%     | 6,81%   | 1,24%   | 6,86%  | 5,55%  |
| Taxa de Abandono / Evasão                                                                                                                                             | <50%             | 42,85%    | 51,89%    | 45%     | 17,80%  | 45,23% | 42,59% |
| Taxa de ocupação institucional                                                                                                                                        | >85% (trimestre) | 95,31%    | 92%       | 95%     | 92,30%  | 96,39% | 95,00% |
| INDICADORES DE DESEMPENHO DO CAPS IV                                                                                                                                  |                  |           |           |         |         |        |        |
| Indicador                                                                                                                                                             | Meta             | Janeiro   | Fevereiro | Março   | Abril   | Maiο   | Junho  |
| Taxa de ocupação de leitos de observação                                                                                                                              | >85% (trimestre) | 86%       | 82%       | 77%     | 60%     | 59,85  | 74,81% |
| Média de permanência em leitos de observação                                                                                                                          | <15 dias         | 9.62      | 8.58      | 9.97    | 8.83    | 9.27   | 9.18   |
| Taxa de atendimento às situações de crise                                                                                                                             | >90%             | 90%       | 100%      | 100%    | 100%    | 100%   | 100%   |
| INDICADORES DE DESEMPENHO UAA - UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO                                                                                                         |                  |           |           |         |         |        |        |
| Indicador                                                                                                                                                             | Meta             | Janeiro   | Fevereiro | Março   | Abril   | Maiο   | Junho  |
| Taxa de residentes da UAA que saíram antes do tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência                                                       | <20%             | N.A       | 41,07%    | 52%     | 59%     | 78,91  | 92,16% |
| Taxa de residentes que permaneceram na UAA após o término do tempo máximo de permanência                                                                              | <20%             | N.A       | 6,32%     | 0%      | 0%      | 0%     | 0%     |
| Nota: o projeto terapêutico previsto para a UAA é de 6 meses, tendo início em 1º de agosto de 2022, portanto, para estes indicadores ainda não há dados para possível |                  |           |           |         |         |        |        |
| PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA                                                                                                                       |                  |           |           |         |         |        |        |
| Usuários                                                                                                                                                              | Janeiro          | Fevereiro | Março     | Abril   | Maiο    | Junho  |        |
| Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria                                                                                                                       | 100%             | 100%      | 100%      | 100%    | 100%    | 100%   |        |
| PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO                                                                                                                     |                  |           |           |         |         |        |        |
| Percentual de aplicação                                                                                                                                               | Janeiro          | Fevereiro | Março     | Abril   | Maiο    | Junho  |        |
| Ambulatório                                                                                                                                                           | 14,69%           | 10,17%    | 16,76%    | 19,68%  | 14,02%  | 13,27% |        |
| Internação                                                                                                                                                            | 100,60%          | 121,43%   | 19,75%    | 143,07% | 106,16% | 89,16% |        |
| 6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO                                                                                                                                |                  |           |           |         |         |        |        |
| Percentual de Satisfação do Usuário                                                                                                                                   | Janeiro          | Fevereiro | Março     | Abril   | Maiο    | Junho  |        |
| Taxa do mês                                                                                                                                                           | 97%              | 98%       | 98%       | 97%     | 98%     | 98%    |        |
| 7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS                                                                                                                                    |                  |           |           |         |         |        |        |
| Densidade de Incidência de Iras                                                                                                                                       | Janeiro          | Fevereiro | Março     | Abril   | Maiο    | Junho  |        |
| Taxa do mês                                                                                                                                                           | 2,34%            | 1,08%     | 2,40%     | 2,72%   | 2,35%   | 2,97%  |        |
| 8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS                                                                                                                                |                  |           |           |         |         |        |        |
| Incidência Global de Iras                                                                                                                                             | Janeiro          | Fevereiro | Março     | Abril   | Maiο    | Junho  |        |
| Taxa do mês                                                                                                                                                           | 7,29%            | 3,94%     | 7,60%     | 8,53%   | 2,22%   | 2,97%  |        |
| 9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS                                                                                                                                    |                  |           |           |         |         |        |        |
| Janeiro                                                                                                                                                               | Fevereiro        | Março     | Abril     | Maiο    | Junho   |        |        |
| Falhas relacionadas a medicamentos                                                                                                                                    | 9                | 4         | 3         | 4       | 1       | 0      |        |
| Falhas na identificação do paciente                                                                                                                                   | 4                | 0         | 0         | 1       | 1       | 0      |        |
| Quedas                                                                                                                                                                | 5                | 4         | 3         | 0       | 2       | 2      |        |
| Falhas na comunicação                                                                                                                                                 | 0                | 1         | 0         | 0       | 0       | 0      |        |
| Falhas no processo de exames                                                                                                                                          | 2                | 1         | 0         | 0       | 0       | 0      |        |
| Falhas no cadastro de paciente no prontuário                                                                                                                          | 0                | 0         | 0         | 0       | 0       | 0      |        |
| Falhas na dieta                                                                                                                                                       | 0                | 1         | 1         | 0       | 0       | 0      |        |
| Falhas na documentação do paciente                                                                                                                                    | 0                | 0         | 0         | 0       | 0       | 0      |        |
| Agressão                                                                                                                                                              | 0                | 0         | 0         | 0       | 0       | 0      |        |
| Outros                                                                                                                                                                | 2                | 1         | 1         | 0       | 1       | 2      |        |
| Total                                                                                                                                                                 | 22               | 12        | 8         | 5       | 5       | 4      |        |

|                                              |   |   |   |    |   |   |
|----------------------------------------------|---|---|---|----|---|---|
| Falhas na identificação do paciente          | 0 | 2 | 0 | 0  | 4 | 2 |
| Quedas                                       | 5 | 0 | 2 | 8  | 2 | 3 |
| Falhas na comunicação                        | 0 | 0 | 1 | 0  | 0 | 0 |
| Falhas no processo de exames                 | 0 | 0 | 1 | 0  | 1 | 0 |
| Falhas no cadastro de paciente no prontuário | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 |
| Falhas na dieta                              | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 |
| Falhas na documentação do paciente           | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 |
| Agressão                                     | 0 | 0 | 0 | 0  | 0 | 0 |
| Outros                                       | 0 | 0 | 0 | 2  | 0 | 0 |
| Total                                        | 7 | 5 | 7 | 13 | 7 | 9 |