

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - 6º e 7º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014

ANO 2022

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

Indicador	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho
Paciente dia	2.800	1768	1906	2328	2252	2312	2157	2352

2. AMBULATÓRIO								
Indicador	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho
Consulta médica	1.200	417	557	708	600	722	674	636
Consulta multiprofissional	2.100	624	749	989	749	884	909	879

3. INDICADORES E METAS DE DESPEMPEÑO								
Indicador	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maió	Junho	Julho
Taxa de ocupação institucional	≥85 %	53,10%	63,03%	69,53%	69,51%	69,05%	66,57%	70,25%
Plano Trabalho Individual - PTI	>80%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Média de Permanência	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	31,19 (relatório enviado no prazo)	37,37 (relatório enviado no prazo)	33,25 (relatório enviado no prazo)	49 (relatório enviado no prazo)	46,24 (relatório enviado no prazo)	34,24 (relatório enviado no prazo)	35,63 (relatório enviado no prazo)
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	0 (relatório enviado no prazo)	0,84% (relatório enviado no prazo)	0 (relatório enviado no prazo)	0 (relatório enviado no prazo)	0 (relatório enviado no prazo)	0,83% (relatório enviado no prazo)	6,10% (relatório enviado no prazo)
Taxa de Recaida	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	1,79% (relatório enviado no prazo)	2,35% (relatório enviado no prazo)	4,49% (relatório enviado no prazo)	2,39% (relatório enviado no prazo)	2,40% (relatório enviado no prazo)	3,14% (relatório enviado no prazo)	2,79% (relatório enviado no prazo)
Taxa de Readmissão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	1,96% (relatório enviado no prazo)	0% (relatório enviado no prazo)	1,35% (relatório enviado no prazo)	0% (relatório enviado no prazo)	0 (relatório enviado no prazo)	1,63% (relatório enviado no prazo)	2,94% (relatório enviado no prazo)
Taxa de Abandono / Evasão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	3,92% (relatório enviado no prazo)	45,9% (relatório enviado no prazo)	37,83% (relatório enviado no prazo)	13,72% (relatório enviado no prazo)	31,70% (relatório enviado no prazo)	32,78% (relatório enviado no prazo)	33,82% (relatório enviado no prazo)

INDICADORES DE GESTÃO

1. PRODUTIVIDADE MÉDICO INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho
Médico	1213	1513	1723	1359	1506	1568	1755

2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO

Atendimento Interação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho
Psicologia	990	1190	1226	1386	1364	919	1480
Enfermagem	6062	6713	8329	7754	8056	7643	8173
Assistente Social	449	502	551	326	531	412	328
Educador Físico	1133	1310	1829	1389	1561	946	576
Terapia Ocupacional	530	621	840	835	1010	765	848
Nutrição Clínica	104	216	128	207	278	224	254
Odontologia	39	0	8	21	27	49	52
Musicoterapia	196	159	10	0	0	130	131

3. NÚMERO DE GRUPOS REALIZADOS NO AMBULATÓRIO

Atendimento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho
Psicologia	0	0	0	0	0	0	0
Terapia Ocupacional							

OBS. Em virtude das ações de

4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

Usuários	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maior	Junho	Julho
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	100%	99%	90%	96%	99%	99%	96,31%

5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Percentual de aplicação	Janeiro	Fevereiro	Marco	Abril	Maio	Junho	Julho
Ambulatório	10,23%	35,42%	19,88%	19,57%	21,10%	20,02%	11,72%
Internação	67,05%	67,92%	59,77%	74,86%	76,53%	68,34%	73,06%

6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Percentual de Satisfação do Usuário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho
Taxa do mēs	97%	98%	97%	99%	96%	98%	98%

7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS

Densidade de Incidência de Iras	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho
Taxa do mēs	2,82%	5,24%	5,58%	4,88%	5,19%	8,34%	9,35%

8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS

Incidência Global de Iras	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho
---------------------------	---------	-----------	-------	-------	------	-------	-------

INTERNACÃO

*** A PARTIR DE AGOSTO PERFIL ALTERADO E METAS REPACTUADAS***

ATÉ O FIM DE AGOSTO DE 2016 E ATÉ O FIM DE 2016 - METAS RELATIVAS ÀS						
Indicador	Meta	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Diária/mês	1.085	1117	1201	1264	1193	1210

AMBULATÓRIO ADULTO

Indicador	Meta Mensal	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Consulta médica	500	616	569	482	458	451

Consulta multiprofissional	500	523	342	498	395	373
----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----

Atendimento médico e Multiprofissional interação

Atendimento médico e multiprofissional interligado					
Especialidade	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Médico	831	785	782	696	631
Psicologia	815	670	578	581	656
Assistente Social	219	234	226	218	142
Educador Físico	685	1.008	898	666	464
Terapeuta Ocupacional	377	359	339	324	386
Nutrição Clínica	122	53	47	113	107
Musioterapeuta	137	15	78	48	26
Total	3.186	3.124	2.948	2.646	2.412

Atendimento enfermagem

Enfermagem (considera-se atendimentos da enfermagem e técnicos)	3.875	4100	4624	4099	4.364
---	-------	------	------	------	-------

CAPS IV - LEITOS DE OBSERVAÇÃO

Indicador	Meta	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Diária/mês	155 (de agosto a outubro de 2022)	124	162	178	407	429
Saídas/mês	11 (de agosto a outubro de 2022)	11	11	13	38	56
Consulta médica	700	798	913	698	698	1257
Consulta multiprofissional	1.200	1969	1854	1580	1580	2367

Atendimentos multiprofissional por especialidade
Atendimento multiprofissional por especialidade

Atendimentos Indistintos	Psicologia	Assistente social	Educador Físico	Terapia Ocupacional	Nutrição Clínica	Musicoterapia	Total
	675	171	376	451	141	155	1.969
	690	163	441	417	121	22	1.854
	521	173	431	299	66	90	1.580
	521	173	431	299	66	90	1.580
	1.023	228	523	390	134	69	2.367

Atendimentos enfermagem

Atendimentos enfermagem	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Enfermagem (considera-se os atendimentos da	3.225	3.585	3.472	4.527	5.453

UAA - UNIDADE DE ACOLHIMENTO A

PM 10	1.243
-------	-------

Diaria/mes	1.240	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
		786	847	762	825	1127

ATENDIMENTOS ODONTOLÓGICOS

Indicador	Meta	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Odontologia	132	118	175	141	141	136

METAS DE QUALIDADE E DESEMPENHO

INDICADORES DE DESEMPENHO GERAIS						
Indicador	Meta	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Plano Terapêutico Individual - PTI	>80 %	100%	100%	100%	100%	100%

Taxa do mês	9,80%	16,66%	15,56%	21,56%	29,26%	29,50%	32,35%
9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS							
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maiο	Junho	Julho
Falhas relacionadas a medicamentos	3	12	12	6	4	2	0
Falhas na identificação do paciente	0	22	5	5	3	5	7
Quedas	0	3	2	1	3	4	0
Falhas na comunicação	0	2	2	0	0	0	0
Falhas no processo de exames	0	0	1	0	0	0	1
Falhas no cadastro de paciente no prontuário	0	0	0	1	0	2	0
Falhas na dieta	0	0	6	11	4	3	1
Falhas na documentação do paciente	0	0	0	0	0	0	0
Agressão	0	0	0	0	0	0	0
Outros	5	12	1	1	0	1	0
Total	8	51	29	25	14	17	9

Taxa de pacientes que receberam alta com compartilhamento do cuidado com a Atenção Primária à Saúde - APS	>80%	82%	85%	86%	86%	89%
INDICADORES DE DESEMPENHO DO AMBULATÓRIO						
Indicador	Meta	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Razão quantitativo de consultas ofertadas	1	1	1	1	1,4	2,1
INDICADORES DE METAS E DESEMPENHO DA INTERNAÇÃO						
Indicador	Meta	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de readmissão hospitalar	<20%	3,77%	10,81%	0,00%	0%	0%
Taxa de recaída	< 50%	3,29%	1,89%	6,83%	3,48%	2,89%
Taxa de Abandono / Evasão	< 50%	34,06%	24,32%	88,88%	39,53%	42,02%
Taxa de ocupação institucional	>85% (trimestre)	85,79%	83,40%	97,08%	94,68%	92,93%
INDICADORES DE DESEMPENHO DO CAPS IV						
Indicador	Meta	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de ocupação de leitos de observação	>85% (trimestre)	66%	90%	96,69%	75,37%	76,88%
Média de permanência em leitos de observação	<15 dias	11.27	14.72	13.69	10.71	7.66
Taxa de atendimento às situações de crise	>90%	100%	100%	100%	97%	100%
INDICADORES DE DESEMPENHO UAA - UNIDADE DE ACOLHIMENTO ADULTO						
Indicador	Meta	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de residentes da UAA que saíram antes do tempo máximo de permanência por motivo de abandono ou desistência	<20%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
Taxa de residentes que permaneceram na UAA após o término do tempo máximo de permanência	<20%	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A
Nota: o projeto terapêutico previsto para a UAA é de 6 meses, tendo início em 1º de agosto de 2022, portanto, para estes indicadores ainda não há dados para possível mensuração.						
PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA						
Usuários	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	98,90%	97,74%	100%	100%	100%	
PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO						
Percentual de aplicação	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Ambulatório	6,76%	7,89%	20,88%	19,91%	13,25%	
Internação	71,88%	72,09%	91,88%	108%	145,66%	
6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO						
Percentual de Satisfação do Usuário	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Taxa do mês	99%	98%	98%	96%	97%	
7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS						
Densidade de Incidência de Iras	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Taxa do mês	6,90%	8,14%	1,36%	1,23%	1,80%	
8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS						
Incidência Global de Iras	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Taxa do mês	26,41%	20,68%	4,61%	3,70%	5,81%	
9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS						
	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	
Falhas relacionadas a medicamentos	4	4	11	11	26	
Falhas na identificação do paciente	9	12	0	0	10	
Quedas	1	3	8	2	3	
Falhas na comunicação	0	0	0	0	0	
Falhas no processo de exames	0	0	0	0	0	
Falhas no cadastro de paciente no prontuário	4	1	0	0	0	
Falhas na dieta	1	7	3	3	5	
Falhas na documentação do paciente	0	0	0	0	0	
Agressão	0	1	0	0	0	
Outros	0	28	1	1	0	
Total	19	56	21	17	44	