

RELATÓRIO GERENCIAL DE PRODUÇÃO - 3º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO 02/2014

ANO 2020

EXECUÇÃO DOS PROGRAMAS E TRABALHOS PROPOSTOS PELA ORGANIZAÇÃO SOCIAL

1. PACIENTE DIA

Indicador	Meta Mensal	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Paciente dia	2.800	3151	2882	2833	2033	2010	1817	2074	2384	2266	2326	2219	2390

2. AMBULATÓRIO

Indicador	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Consulta médica	1.200	1102	828	688	303	602	635	686	620	748	724	748	705
Consulta multiprofissional	2.100	2089	1437	1204	262	748	1144	1468	1075	1251	1302	1088	1002

3. INDICADORES E METAS DE DESMEPENHO

Indicador	Meta	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa de ocupação institucional	≥85 %	94,12%	92,05%	84,72%	62,75%	60,40%	56%	61%	71,20%	69,93%	69,40%	68,49%	71,39%
Plano Terapêutico Individual - PTI	>80 %	85%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Média de Permanência	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	45,01 dias (enviado)	49,69 (enviado)	38,81 (enviado)	56,47 (enviado)	36,55 (enviado)	35,31 (enviado)	40,66 (enviado)	59,6 dias (enviada)	35,96 (enviado)	36,34% (enviado)	51,6	45,96 (enviado)
Percentual de Ocorrência de Rejeições no SIH	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	16,5% (enviado)	21,05% (enviado)	28,76% (enviado)	23,61% (enviado)	16% (enviado)	12,5% (enviado)	3,57% (enviado)	5,78% (enviada)	1,75% (enviado)	4,61% (enviado)	19,11% (enviado)	79,66% (enviado)
Taxa de Recaída	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	6,07% (enviado)	4,63% (enviado)	0,78% (enviado)	1,27% (enviado)	2,26% (enviado)	1,38% (enviado)	0,63% (enviado)	0,7% (enviada)	1,94% (enviado)	1,8% (enviado)	1,18% (enviado)	1,25% (enviado)
Taxa de Readmissão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	0% (enviado)	2,27% (enviado)	0% (enviado)	0% (enviado)	0% (enviado)	0% (enviado)	1,61% (enviado)	6,66% (enviada)	2,36% (enviado)	1,56% (enviado)	0% (enviado)	0% (enviado)
Taxa de Abandono / Evasão	Envio do relatório até o dia 10 do mês imediatamente subsequente	42,86% (enviado)	51,72% (enviado)	36,99% (enviado)	54,05% (enviado)	47,5% (enviado)	60% (enviado)	54% (enviado)	35,5% (enviada)	58,06% (enviado)	50% (enviado)	51,11% (enviado)	36,36% (enviado)

INDICADORES DE GESTÃO

1. PRODUTIVIDADE MÉDICO INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Médico	2849	2719	1892	1883	2216	2510	3112	3178	2907	2941	1375	1622

2. PRODUTIVIDADE MULTIPROFISSIONAL - INTERNAÇÃO

Atendimento Internação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Psicologia	7357	5514	6897	5153	4901	4294	4707	3682	2922	3182	1906	1641
Enfermagem	9029	9190	6558	964	6430	6701	7589	8973	9328	7952	6918	623
Assistente Social	1759	1315	1160	830	1026	965	1233	1261	1537	1400	515	352
Educador Físico	2348	3461	4466	4145	4607	3010	4308	3083	1957	1354	1461	1158
Terapia Ocupacional	2922	2612	2840	1631	1875	1677	2142	1683	1350	1458	943	648
Nutrição Clínica	681	847	676	563	575	400	570	441	285	249	66	216
Odontologia	30	27	30	35	45	165	118	88	157	38	24	26
Musicoterapia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	70	291	231

3. NÚMERO DE GRUPOS REALIZADOS NO AMBULATÓRIO

Atendimento	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Psicologia	383	18	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terapia Ocupacional	44	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

OBS. Em virtude das ações de combate ao Coronavírus as atividades de grupo do ambulatório foram suspensas.

4. PERCENTUAL DE RESOLUÇÃO DE QUEIXAS DA OUVIDORIA

Usuários	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Percentual de resolução de queixas da Ouvidoria	98,60%	93,42%	99,79%	98,70%	98,32%	99,07%	99,07%	94,19%	100,00%	99,12%	100%	97,06%

5. PERCENTUAL DE APLICAÇÃO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Percentual de aplicação	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Mai	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Ambulatório	15,55%	13,33%	21,11%	4,82%	8,40%	8,56%	9,85%	5,00%	16,35%	23,12%	15,86%	27,92%
Internação	56,79%	55,13%	55,64%	61,70%	52,59%	55,17%	66,67%	72,97%	69,57%	65,78%	76,50%	70,79%

6. PERCENTUAL DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO												
Percentual de Satisfação do Usuário	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	98%	98%	95%	95%	95%	96%	98%	97%	97%	99,00%	98%	99%
7. DENSIDADE DE INCIDÊNCIA DE IRAS												
Densidade de Incidência de Iras	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	0%	5%	0,70%	0%	0%	0,55%	0,48%	0%	0%	1,71%	0%	2%
8. INCIDÊNCIA ACUMULADA GLOBAL DE IRAS												
Incidência Global de Iras	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Taxa do mês	1,35%	1%	3,77%	0%	0%	1,81%	1,61%	2%	2%	6,25%	0%	11%
9. NOTIFICAÇÃO DE EVENTOS ADVERSOS												
	Janeiro	Fevereiro	Março	Abril	Maio	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro
Falhas relacionadas a medicamentos	0	2	0	1	2	2	0	0	0	7	5	3
Falhas na identificação do paciente	2	0	0	1	0	0	6	0	1	2	0	0
Quedas	5	2	5	1	3	3	2	4	1	2	1	1
Falhas na comunicação	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Agressão	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outros	0	5	3	1	3	5	15	5	3	4	4	4
Total	7	9	8	4	8	10	23	9	5	15	10	8