

CRESM

Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental
Prof. Jamil Issy



Secretaria
de Estado
da Saúde



**Complexo de Referência Estadual em
Saúde Mental CRESM Prof. Jamil Issy**

RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES DEZEMBRO 2025

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
Contrato de gestão 002/2014
SES-GO

CRESM

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
PERFIL DO HOSPITAL	5
GESTÃO.....	6
GESTÃO DAS FINANÇAS.....	6
GESTÃO PATRIMONIAL.....	8
GESTÃO DE PESSOAS.....	8
GESTÃO DE MATERIAIS.....	10
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA.....	11
GESTÃO DE LOGÍSTICA.....	12
GESTÃO OPERACIONAL.....	13
GESTÃO DA SEGURANÇA.....	14
GESTÃO AMBIENTAL.....	15
ENSINO E PESQUISA.....	15
ATIVIDADES.....	17
IMPACTOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS RESULTANTES DO GERENCIAMENTO DA UNIDADE	22
RELATÓRIOS COMPLEMENTARES.....	26
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	30

INTRODUÇÃO

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos municípios, também era necessário assumir um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:

VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.

Foi empreendido, então, à época, o Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás, CREDEQ Prof. Jamil Issy, sucedâneo Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – CRESM Prof. Jamil Issy; que iniciou com um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de substâncias psicoativas. No decorrer do ano de 2021, estabelecido diálogos e análises entre o Parceiro Público e o Parceiro Privado, considerada a capacidade técnica e estrutural da Unidade, bem como a demanda da sociedade no âmbito da saúde mental, conclui-se pela repactuação do perfil, sendo implementado então no contrato de gestão, além da assistência já definida, o atendimento ambulatorial de psiquiatria clínica a partir do ano de 2022. Em situação análoga a acima descrita, ainda em 2022 o perfil do CRESM foi novamente repactuado, passando a atender a partir de agosto, as seguintes linhas de serviço: Ambulatório de Saúde Mental e Neuropediatria e Internação para Dependência Química.

1. VALORES DO SERVIÇO

O trabalho do CRESM Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

- Valorização da Vida;
- Ética e Transparência;
- Qualificação e Inovação;
- União de esforços.

2. OBJETIVOS DO SERVIÇO

- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada;
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial- RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora da unidade, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocioespíritual;

- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.



PERFIL DO HOSPITAL

O perfil de atendimento pactuado para o CRESM inclui consultas em nível ambulatorial e internação. A abordagem de tratamento proposta, subdivide-se nas modalidades:

- Atendimento ambulatorial: Tratamento em Neuropediatria, Psiquiatria Clínica e Dependência Química para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes e puérperas;
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas.



GESTÃO DE FINANÇAS

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os departamentos da Unidade. Abaixo demonstração do fluxo de caixa referente ao mês de dezembro:

PLANILHA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO ANO 2025		
SALDO ANTERIOR		
Conta	dez/25	Anual
Caixa Econômica Federal Conta Custeio Ag. 0012 C/C 000580133698-9		R\$ -
Caixa Econômica Federal Conta Custeio Ag. 0012 C/A 000580133698-9	R\$ 1.975.456,41	R\$ -
Caixa Econômica Federal Fundo Rescisório Ag. 0012 C/C 000580133722-5	R\$ -	R\$ -
Caixa Econômica Federal Fundo Rescisório Ag. 0012 C/A 000580133722-5	R\$ 688.155,51	R\$ -
Caixa Econômica Federal Fundo de Investimento Ag. 0012 C/C 000580133705-5	R\$ -	R\$ 1.709,58
Caixa Econômica Federal fundo de Investimento. Ag. 0012 C/A 000580133705-5	R\$ 415.936,08	R\$ -
Total do Saldo Anterior	R\$ 3.079.548,00	R\$ 1.709,58
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE		
Repasse	R\$ 3.499.763,44	R\$ 37.514.332,05
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 45.275,49	R\$ 458.484,57
Recuperação de Despesas	R\$ 3.366,62	R\$ 36.583,22
Aporte Caixa	R\$ -	R\$ -
Outras entradas	R\$ 1.100,00	R\$ 52.644,66
Receitas não governamentais (Doações)	R\$ 500,00	R\$ 3.500,00
Total Entradas	R\$ 3.550.005,55	R\$ 38.065.544,50
Disponível no Mês	R\$ 6.629.553,55	R\$ 38.067.254,08
SAÍDAS		
Despesas com Pessoal	R\$ 1.753.868,22	R\$ 15.822.040,41
Serviços	R\$ 763.248,22	R\$ 6.712.305,75
Materiais	R\$ 52.095,65	R\$ 2.813.706,96
Investimentos	R\$ -	R\$ 10.000,00
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 113.139,55	R\$ 662.888,67
Tributos, taxas e Contribuições	R\$ 55.082,84	R\$ 739.060,12
Rescisões Trabalhistas	R\$ 1.616,00	R\$ 508.060,99
Pensões Alimentícias	R\$ 3.924,00	R\$ 48.956,19
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 1.380.635,79	R\$ 10.612.098,08
Reembolso de despesas (-)	R\$ -	R\$ 22.361,01
Encargos Sobre Rescisão trabalhista	R\$ -	R\$ 219.473,33
Outras saídas	R\$ -	R\$ 1.676,44
Vale Transporte	R\$ 4.515,60	R\$ 50.610,00
Bloqueio Judicial/custas processuais		R\$ 4.837,78
Total de Saídas	R\$ 4.128.125,87	R\$ 38.228.075,73
Saldo Final	R\$ 2.501.427,68	
CUSTEIO - C.C	R\$ -	R\$ -
CUSTEIO - C.A	R\$ 1.354.871,89	R\$ -
INVESTIMENTO - C.C	R\$ -	R\$ -
INVESTIMENTO - C.A	R\$ 420.499,01	R\$ -
FUNDO RESCISÓRIO - C.C	R\$ -	R\$ -
FUNDO RESCISÓRIO - C.A	R\$ 726.056,78	R\$ -
Saldo Total	R\$ 2.501.427,68	R\$ -

1.ATIVIDADES

O sistema de Controle de Despesas visa propiciar ao CRESM um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

- Elaborar previsões financeiras e/ou econômicas para os gastos decorrentes da implementação das ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão 002/2014 e aditivos;
- Executar o controle de despesas de forma a garantir o cumprimento das metas estabelecidas, assegurando a transparência e a eficiência financeira;
- Produzir relatórios gerenciais detalhados, realizando análises críticas sobre as necessidades de ajustes no planejamento de despesas, conforme o planejamento estratégico, visando a sustentabilidade e as diretrizes orçamentárias;
- Elaborar e acompanhar o Fluxo de Caixa, com o objetivo de garantir a liquidez da instituição e o adequado gerenciamento dos fluxos de entrada e saída de recursos financeiros e/ou econômicos;
- Acompanhar diariamente os saldos bancários das contas correntes e das aplicações financeiras do CRESM, garantindo o controle e a visibilidade completa sobre a posição financeira da instituição;
- Submeter à SES/GO as prestações de contas de forma diária, D+1, no sistema SIPEF, garantindo a regularidade e a conformidade fiscal;
- Enviar, no primeiro dia de cada mês, os extratos bancários para o CAC e a Contabilidade, assegurando a verificação contínua do fluxo de caixa;
- Enviar, no primeiro dia de cada mês, o relatório de estoque do almoxarifado e da farmácia para a Contabilidade, proporcionando visibilidade sobre os níveis de ativos;
- Enviar até o dia 20 de cada mês a prestação de contas mensal no sistema SIPEF, mantendo a atualização dos dados financeiros e contábeis;
- Encaminhar até o dia 20 de cada mês o Kit Contábil para o CAC e para a Secretaria Geral, promovendo a conformidade contábil e fiscal;
- Até o dia 25 do mês subsequente a cada bimestre, enviar a planilha bimestral sintética das Contas Financeiras e Contábeis, juntamente com os balancetes correspondentes ao período, permitindo o acompanhamento da saúde financeira da instituição;
- Elaborar e acompanhar criticamente os indicadores financeiros e contábeis, analisando sua evolução e realizando ajustes conforme necessário, para garantir o cumprimento das metas e a boa gestão fiscal;
- Elaborar respostas à SES/GO, aos ofícios e a quaisquer questionamentos, especialmente em relação a dúvidas sobre questões financeiras e/ou patrimoniais do CRESM, assegurando a transparência e a adequação das informações fornecidas;
- Elaborar o fechamento mensal do faturamento do CRESM, visando reduzir ao máximo glosas derivadas de erros, nos sistemas MVSoul e CNES;
- Elaborar o fechamento mensal de custos do CRESM, cumprindo exigências do Contrato de Gestão, bem como otimizar a aplicação dos recursos oriundos do mesmo;
- Realizar a gestão das informações do contrato de gestão no site CRESM e transparência da SES/GO.

GESTÃO PATRIMONIAL

Realização de atividades do patrimônio no mês de dezembro:



OBJETIVOS DA GESTÃO PATRIMONIAL:

- Cuidar da conservação de todos os bens e móveis da Unidade, de modo que todos estejam em perfeitas condições;

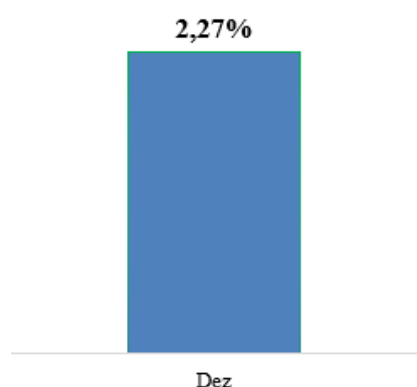
Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores.

1.ATIVIDADES

- Acionamento de manutenção interna – (Serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção);
- Transferências de bens – (Quando solicitado pelos gestores movimenta-se bens de um departamento para outro);
- Atualização da planilha de aquisição de bens (prestação mensal enviada para prestação de contas);
- Inspeção de danos ao patrimônio e manutenções junto a equipe de manutenção;
- Reparos de móveis com auxílio da manutenção e ou marcenaria;
- Mudança dos códigos dos itens na planilha do inventário e Sistema MV;
- Reuniões semanais;
- Remanejo de móveis para eventos;
- Realização de inventário.

GESTÃO DE PESSOAS

Índice de Turnover – dezembro :



1. ATIVIDADES

1) Recrutamento e Seleção:

- Publicar vagas em aberto;
- Realizar análise curricular;
- Conduzir prova e entrevistas;
- Selecionar os candidatos mais qualificados para as posições abertas.

2) Integração de Novos Colaboradores:

- Preparar e conduzir programas de integração;
- Ajudar novos colaboradores a se familiarizarem com a cultura da organização, políticas, regimentos, manuais e procedimentos.

3) Treinamento e Desenvolvimento:

- Identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento junto às equipes;
- Organizar e coordenar programas de treinamento e workshops, para líderes e demais colaboradores.

4) Gestão de Desempenho:

- Implementar sistemas de avaliação de desempenho;
- Fomentar aplicação de feedback para equipes.

5) Compensação e Benefícios:

- Gerir os processos de remuneração;
- Administrar benefícios como plano de saúde, plano odontológico, alimentação com coparticipação do colaborador.

6) Gestão de Conflitos e Relações Trabalhistas:

- Resolver conflitos entre colaboradores ou entre colaboradores e a instituição;
- Manter boas relações trabalhistas, acompanhar as convenções coletivas das categorias.

7) Administração de Pessoal:

- Manter registros dos colaboradores;
- Gerir contratos de trabalho, folhas de pagamento e cumprimento de regulamentações trabalhistas garantindo a conformidade com as leis.

8) Saúde e Segurança no Trabalho:

- Implementar práticas de saúde e segurança no trabalho;
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável;
- Realizar treinamentos das normas regulamentadoras de segurança;
- Realizar acompanhamento dos programas de saúde ocupacional;
- Realizar controle de exames e cartões de vacinas.

9) Comunicação Interna:

- Auxiliar a comunicação entre a gestão e os colaboradores;
- Manter os colaboradores informados sobre mudanças na instituição, políticas e eventos.

GESTÃO DE MATERIAIS

Comparativo de estoque do almoxarifado - dezembro



Comparativo do estoque da farmácia – materiais e medicamentos de uso do paciente



Identificação da produção de Kits de medicamentos



OBS: As devoluções ocorrem nos casos em que pacientes recebem alta antes do programado; seja administrativa, transferência ou por abandono.

1. ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Reposição dos Carrinhos de Emergência;
- Organização de gavetas e prateleiras com materiais e medicamentos;
- Dispensação de Medicamentos Avulsos Segundo Prescrição Médica;
- Revisão de Documentos;
- Mapeamento de Processos;
- Conferência e Contagem de Estoque;
- Solicitação de Compras de Medicamentos e Materiais, segundo a necessidade e controle de estoque;
- Registro de Temperatura;
- Entrega e Conferência dos kits de medicações junto a equipe de enfermagem;
- Relatórios de Intercorrência e Erros de Medicações junto ao NSP;
- Avaliação Farmacêutica de todas as prescrições antes da liberação;
- Registro via sistema segundo RDC344;
- Reunião mensal com a CFT (Comissão de Farmácia e Terapêutica);
- Farmácia Clínica: reunião com equipe multiprofissional, evoluções, admissão e/ou alta do paciente juntamente com orientação farmacêutica.

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

• ATIVIDADES

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CRESM:

Preventivas:

- Inspeção visual e verificação do funcionamento do sistema hidrossanitário, incluindo hidrômetro, reservatório, torneiras, estação de tratamento de esgoto, caixa de esgoto, vasos sanitários, pias e válvulas de descarga;
- Inspeção visual e verificação do funcionamento da parte civil do prédio, incluindo calçamento, cobertura de passarelas, paredes externas, paredes internas, forros, pisos, rodapés; realizando o reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção visual e verificação do funcionamento do sistema elétrico, incluindo quadro de força, iluminação, tomadas, realizando reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção nos armários das UTRS com substituição de fechaduras danificadas.

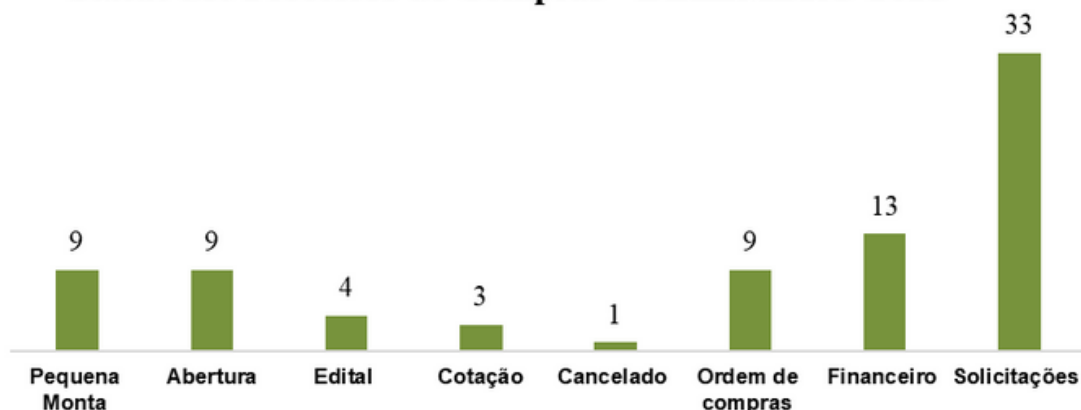
- **Corretivas:**

- Pintura da recepção interna do Núcleo Adulto;
- Abastecimento do grupo gerador;
- Limpeza dos elementos filtrantes da ETE;
- Desentupimento de vaso sanitário;
- Remoção de pia e bancada da recepção interna do Núcleo Infante Juvenil;
- Pintura das tampas de passagem da rede pluvial;
- Revisão de portas e portais internos de madeira e conserto dos itens danificados;
- Instalação de porta saboneteiras;
- Verificação das tensões de entrada e saída nos quadros elétricos;
- Pintura das tampas de passagem da rede de esgoto;
- Manutenção no telhado do prédio administrativo;
- Limpeza da caixa d'água;
- Substituição de lâmpadas queimadas;
- Instalação de bancada na recepção Infante Juvenil;
- Conserto de mesas;
- Substituição de registro do refeitório;
- Instalação de rack na sala da Assistente Social do Núcleo Adulto;
- Substituição de torneira do refeitório;
- Desentupimento e troca de ralo na Sala Social 02 do Núcleo Adulto;
- Instalação de 3 cabos UTP na sala SAME;
- Teste com a mangueira de incêndio;
- Instalação de uma curva longa na rede de esgoto do Núcleo C;
- Execução de granitina no fundo do refeitório;
- Montagem da árvore de Natal;
- Conserto de tomada na lavanderia da UTR 03 Núcleo B;
- Execução de 78 pequenas instalações bem como manutenções corretivas, ambos solicitados por meio dos chamados abertos no sistema HELP-DESK, Intranet.

GESTÃO DE LOGÍSTICA

Processos de compras realizados durante o mês de dezembro:

Status dos Processos de Compras - DEZEMBRO 2025



ATIVIDADES

- Elaborar editais de compras;
- Publicar edital e recebimento de cotações;
- Prorrogar edital no site;
- Realizar cotações e buscas de fornecedores;
- Analisar cotações e eleger a melhor proposta;
- Encaminhar processo para o jurídico;
- Cadastrar fornecedores;
- Atender às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Emitir ordem de compras e recolher assinaturas;
- Aprovar e publicar ordem de compras;
- Realizar contato com o fornecedor;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para almoxarifado e para a farmácia nos casos de medicamentos e materiais hospitalares;
- Anexar nota fiscal ao processo e encaminhar para o financeiro;
- Efetuar cotações de processos emergenciais;
- Publicar eleições e contratos;
- Encaminhar processos de compras para aprovação;
- Finalizar processos de compras e contratos;
- Anexar contrato ao processo de compras e encaminhar ao financeiro;
- Publicar contratos;
- Elaborar justificativas para processos emergenciais.

GESTÃO OPERACIONAL

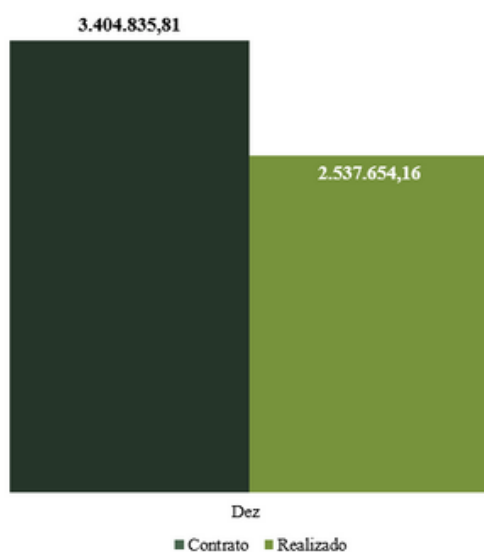
Índice do resultado Financeiro – dezembro

Índice do Resultado Financeiro - Dezembro

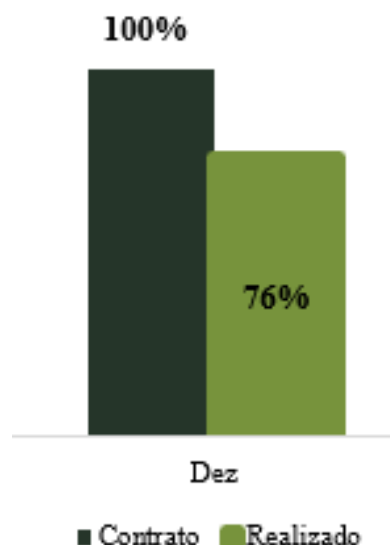
0,9



- Demonstrativo de valor gasto com pessoal - dezembro



- Demonstrativo do percentual de custo com pessoal - dezembro



GESTÃO DA SEGURANÇA

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promove e preserva a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa e áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, age preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, assegura que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechadas.

ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Manter a ostensiva na área das instalações da unidade;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso à unidade, nos horários estabelecidos;
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Estabelecer, manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CRESM;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

DADOS ESTATÍSTICOS DA ÁREA DE SEGURANÇA EM DEZEMBRO

DESCRIÇÃO	TOTAL
Paciente em surto agredindo outro paciente	0
Alteração com paciente no ambulatório / Apoio operacional	0
Cumprimento de mandado de prisão	0
Escolta prisional / Ambulatório	7
Escolta prisional dentro da unidade (dois policiais penais armados 24h ininterruptas).	1
Furto/roubo na unidade	1
Homicídio na unidade	0
Evasão de pacientes	4
Tentativa de evasão	1
Lesão corporal ou grave ameaça - acompanhamento operacional por graves ameaças envolvendo pacientes	1
Cumprimento de ordem judicial – Paciente internado. Lei 10.216/2001, art. 6º, III	13

GESTÃO AMBIENTAL

Ações de dezembro :

- Dedetização na unidade como medida de controle de pragas e vetores. Sua finalidade é eliminar os focos onde determinados insetos e ratos possam se desenvolver. Realizadas em 05 e 19 de dezembro;
- Coleta três vezes na semana de resíduo orgânico e de infectante duas vezes ao mês pela empresa RECOL AMBIENTAL COLETA E TRATAMENTO DE RESÍDUOS Ltda;
- Tratamento semanal da água das piscinas, com o propósito de garantir a limpeza, o equilíbrio químico e a qualidade microbiológica da água, evitando a proliferação de micro-organismos causadores de doenças;
- Tratamento semanal da Estação de Tratamento de Esgoto;
- Descarte de 01 colchão 3 fronhas e 7 lençóis danificados. O material foi embalado em um saco plástico leitoso, grupo (A), e descartado em um recipiente de resíduo infectante.

ENSINO E PESQUISA

Gestão

Reunião de alinhamento do Departamento de Ensino e Pesquisa;

Reunião de alinhamento de demandas sobre a residência médica com os R1 e R2;

Participação na reunião Equipe Projeto Einstein - Equipe CMP;

Participação na Mentoria – CMP;

Programa de Voluntariado aprovado pela SES/GO;

Participação na apresentação (on line) do Projeto de Saúde Mental na Residência Médica SES;

Elaboração do projeto de treinamento para preceptores da unidade;

Reunião de Alinhamento ambulatorial.

Residência:

- Atendimentos realizados Residentes/Dr. Cláudio Reimer (42 atendimentos);
- Atendimentos realizados Dr. Danilo Fiorotto (18 atendimentos).

Acompanhamento de pacientes no ambulatório - Residentes:

- Renata Cristina: 87 atendimentos;
- Gustavo Urzêda: 88 atendimentos;
- Nicole Martins: 88 atendimentos;
- Geovanna Maria: 88 atendimentos;
- Caio José: 88 atendimentos;
- Pedro Ikaro: 88 atendimentos.

Acompanhamento de pacientes em enfermaria Residentes:

- Núcleo C: Maria Luiza e Mariana: 565 atendimentos;
- Núcleo D: Bárbara e Ana Luísa: 402 atendimentos;
- Núcleo B: Dário e Isabella: 360 atendimentos.

Aulas Teóricas:

Assuntos:

1. Psicofarmacologia ;
2. Psicoterapia;
3. Psicopatologia;
4. Psicopatologia Fenomenológica;
5. Psiquiatria Social;
6. Clínica psiquiátrica;
7. Adaptação Escolar e PEI (Plano Educacional Individualizado).

Atividades dos Residentes:

1. Participação em visitas familiares;
2. Grupo do ambulatório;
3. Atendimento enfermaria;
4. Discussão de temas em psiquiatria com os preceptores;
5. Reunião com a equipe para discussão de condutas para pacientes mais críticos;
6. Dinâmicas familiares e seus Impactos nos Transtornos Mentais;
7. Avaliação neuropsicológica;

8. Sessão Clínica (Discussão dos artigos):

- Sessão Clínica com casos e relatos de casos;
- Aula de Tema Livre na psiquiatria;
- Discussão de artigo: Treatment-resistant depression: definition, prevalence, management, and investigational interventions;
- Apresentações de relatos de caso;

9. Sessão científica (Apresentação de caso):

Relato de caso clínico psiquiátrico.

Estágio

- Recebimento e organização da 67ª turma do internato de medicina, (17 alunos), UNIRV;
- Recebimento e organização da 28ª turma do internato de medicina, (15 alunos) UNIEVANGÉLICA;
- Recebimento e organização da 18ª turma do internato de medicina, (4 alunos), PUC;
- Recebimento e organização da 16ª turma do internato de medicina, (2 alunos) UNIFIMES/TRINDADE;
- Recebimento e organização da 9ª turma do internato de medicina, (1 aluno) UFJ;
- Ambientação, entrega de crachá e documentações (internato);
- Finalização de Estágio de Musicoterapia – Luísa Horbilon.

Visita Técnica

Recebimento e organização de turmas para visita técnica - colégio técnico (69 alunos).

Relatórios e outros

Construção do Relatório Gerencial de dezembro/2025;

Levantamento de informações para preenchimento do questionário sobre Monitoramento da Residência Médica - dezembro/2025;

Levantamento de informações para preenchimento do questionário sobre Monitoramento Do estágio de nível superior e técnico – dezembro/2025;

Pesquisa quadrimestral NPS Residência Médica.

ATIVIDADES DO CRESM

Campanha de Orientação sobre Saúde Mental

Na primeira semana de dezembro, foi realizada uma campanha de orientação voltada à saúde mental. A ação abordou condições como burnout, depressão e ansiedade, por meio de materiais informativos que trouxeram orientações claras e acessíveis. O conteúdo teve como objetivo auxiliar na identificação dos principais sinais e sintomas, contribuindo para a conscientização e o cuidado com a saúde mental.



Perigos nas estradas durante as festas de fim de ano: CRESM recebe palestra da Polícia Rodoviária Federal sobre segurança no trânsito

Na manhã de quarta-feira, dia 10, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, recebeu um importante palestra educativa sobre segurança no trânsito, ministrada por agentes da Polícia Rodoviária Federal (PRF). A ação foi promovida pelo Departamento de Recursos Humanos (RH) da unidade, reforçando o compromisso com a segurança e o bem-estar de colaboradores e pacientes.

O encontro foi conduzido pelo inspetor Newton Moraes Souza, acompanhado pelos inspetores Igor Araújo e Pedro Henrique Manes, além do assessor de comunicação da PRF, Otávio Ribeiro.

Durante a apresentação, o inspetor destacou os perigos no trânsito durante o período de festas de fim de ano, quando os índices de imprudência nas vias costumam aumentar significativamente. Ele alertou que, nessa época, é maior o número de acidentes relacionados ao consumo de bebidas alcoólicas por motoristas, reforçando a necessidade de atenção, responsabilidade e planejamento para um deslocamento seguro.

A iniciativa reforça a missão do CRESM em promover educação em saúde e proteger vidas, incentivando atitudes conscientes no trânsito e ampliando a reflexão sobre segurança para todos os presentes.



Profissionais do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy - CRESM, participaram do 1º Encontro das Comissões de Ética em Enfermagem

Evento voltado ao fortalecimento das práticas éticas, à qualificação profissional e à troca de experiências entre representantes das comissões de ética das instituições de saúde.

Representando o CRESM, estiveram presentes Késia Pinheiro da Costa, Supervisora de Enfermagem, e Leane Teixeira Souza, Técnica em Enfermagem, atuante no CME/SCIRAS. O encontro reuniu profissionais da área para discutir o papel das comissões de ética na promoção da segurança do paciente, na valorização da enfermagem e no cumprimento das normas que regem o exercício profissional.



Para Késia Pinheiro, a participação no evento reforçou princípios fundamentais da prática em saúde. “Participar do 1º Encontro das Comissões de Ética em Enfermagem reforçou ainda mais uma verdade que levo para minha prática e para cada consultoria: não existe ética sem segurança, e não existe segurança sem regularização sanitária”, destacou.

A supervisora ressaltou ainda que o compromisso com normas e processos vai além de exigências legais. “Quando um serviço de saúde escolhe seguir as normas, estruturar seus processos e garantir ambientes seguros, ele não está apenas cumprindo exigências, está honrando a ética que protege vidas, respeita os pacientes e valoriza os

profissionais que ali atuam. A regularização sanitária é, antes de tudo, um compromisso ético”, completou. A participação no encontro reafirma o compromisso do CRESM com a ética profissional, a segurança assistencial e a qualificação contínua de suas equipes, pilares essenciais para a oferta de um cuidado humanizado e responsável.

Quando o jogo deixa de ser diversão



As apostas virtuais podem parecer inofensivas, mas para muitas pessoas se transformam em um problema sério de saúde mental. No vídeo, o psiquiatra Igor Ferreira de Jesus fala sobre os riscos das apostas virtuais e a importância do tratamento em saúde mental. Material foi divulgado em vídeo no Instagram do CRESM.

CRESM realiza Cantata de Natal com Santa Missa e apresentações especiais

Na última terça-feira, 17 de dezembro, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, promoveu uma programação especial em celebração ao Natal, marcada por momentos de fé, emoção e integração entre pacientes, colaboradores e convidados.

A programação teve início às 17h, com a realização da Santa Missa, celebrada pelo Padre Mailson da comunidade Luz da Vida, proporcionando um momento de espiritualidade, reflexão e fortalecimento da esperança e valores essenciais no cuidado em saúde mental.



Após a celebração houve a participação especial do Coral Saúde em Harmonia, da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO), que brilhou a cerimônia com uma cantata natalina, emocionando o público presente e reforçando, por meio da música, o verdadeiro significado do Natal. Formado por servidores da Escola de Saúde de Goiás, o Coral Saúde em Harmonia atua como uma iniciativa voltada à promoção do bem-estar, da integração e da qualidade de vida entre trabalhadores da saúde, sob a regência da maestrina Vasti Silva.

Em seguida, às 18h30, foram realizadas apresentações internas protagonizadas por colaboradores do CRESM, fortalecendo o vínculo terapêutico, a autoestima e a socialização, além de valorizar o talento e a expressão artística como parte fundamental do processo de cuidado e reabilitação psicossocial.

Almoço de Natal do CRESM promove Confraternização entre pacientes e colaboradores

No dia 18 de dezembro de 2025, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, realizou seu tradicional Almoço de Natal, promovendo um momento de confraternização entre pacientes, colaboradores, equipes terceirizadas e convidados. O evento aconteceu no Núcleo B e foi resultado de uma produção coletiva que envolveu diversos departamentos da unidade, sob a organização da Comissão de Eventos do CRESM, reforçando o espírito de cooperação e integração institucional.

A programação contou com apresentações musicais realizadas por pacientes e colaboradores, tornando o momento ainda mais especial. As apresentações incentivaram a participação ativa dos pacientes nas atividades da unidade, além de fortalecer a convivência e os vínculos construídos no cotidiano entre internos e colaboradores.



A celebração contou com a presença do vereador Tatá Teixeira, parlamentar do município de Aparecida de Goiânia, que acompanhou a programação e destacou a importância de iniciativas que promovem acolhimento, humanização e inclusão no contexto da saúde pública.

Projeto Vila Papelão transforma o Natal do CRESM com arte sustentável



Ação amplia o cuidado e fortalece o acolhimento por meio da arte e da sustentabilidade.

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, realizou uma decoração especial de Natal por meio do projeto Vila Papelão, iniciativa conduzida pela equipe multiprofissional da unidade, que utilizou exclusivamente materiais reciclados, com destaque para o papelão.

Mais do que ornamentar o ambiente, a proposta teve como foco o cuidado e a humanização do espaço hospitalar, compreendendo o Natal como experiência terapêutica, processo criativo e possibilidade de ressignificação, especialmente em contextos de internação e tratamento em saúde mental. A escolha do papelão, material simples, acessível e

muitas vezes descartado, dialoga diretamente com a realidade vivenciada pelos pacientes. “Pensar o Natal como experiência, como processo e como possibilidade terapêutica foi o nosso principal objetivo”, explica a psicóloga hospitalar Jeniffer Divina Batista Silva.

Cuidado que se constrói em conjunto

Todos os núcleos do CRESM participaram ativamente das atividades propostas pelo projeto, envolvendo pacientes e profissionais em momentos de criação, troca e convivência. A decoração, no entanto, foi concentrada no Núcleo B, espaço que sediou o tradicional Almoço de Natal da unidade em 2025.

Durante a construção do cenário, os pacientes colocaram as mãos em ação, vivenciando experiências de expressão de sentimentos, criatividade e fortalecimento de vínculos. “Nesse fazer, eles puderam perceber que é possível transformar algo e também se transformar”, destaca Jeniffer.

A ação fortaleceu o trabalho em equipe, a comunicação entre os profissionais e contribuiu para a redução da ansiedade, o estímulo ao sentimento de pertencimento e a participação ativa dos pacientes no ambiente hospitalar. “Esse foi o nosso Natal: feito de papelão, de mãos, de encontros e, principalmente, de significado”, conclui a psicóloga.

CRESM realiza a segunda edição especial de Natal do projeto Amor à Mesa Posta

O Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, realizou a segunda edição especial de Natal do projeto Amor à Mesa Posta, iniciativa que integra as ações de humanização do cuidado desenvolvidas na unidade. Ao todo, o projeto nas edições regulares já contabiliza oito encontros realizados, beneficiando mais de 900 pacientes ao longo de sua execução.

Desenvolvido pelo departamento de hotelaria e nutrição clínica, o projeto Amor à Mesa Posta tem como proposta transformar o momento da refeição em uma experiência de acolhimento, convivência e valorização do paciente. A ação vai além da organização estética da mesa, utilizando a alimentação como instrumento de cuidado, fortalecimento de vínculos e promoção do bem-estar emocional durante o período de internação. Nesta edição especial de Natal, os pacientes participaram de um jantar temático, preparado com atenção aos detalhes, decoração alusiva às festividades e um cardápio especial. O ambiente proporcionou momentos de confraternização, diálogo e troca de experiências, reforçando sentimentos de pertencimento, união e respeito mútuo, especialmente significativos nesta época do ano.

Idealizador da iniciativa, o técnico em nutrição Pedro Cavalcante destaca que o projeto busca resgatar o simbolismo da mesa como espaço de encontro e afeto, aproximando os pacientes de vivências que remetem ao ambiente familiar. A expectativa é que essas experiências contribuam positivamente para o processo terapêutico e permaneçam como referência de cuidado e acolhimento mesmo após a alta.

Representando a direção da unidade, estiveram presentes no evento Diego Silva Nascimento, gerente administrativo, e Cleydson Carlos de Lima, gerente operacional, além de membros da equipe multiprofissional e integrantes da empresa Visual Eventos, terceirizada da unidade e responsável pela refeição.



Bingo terapêutico promove integração e cuidado no CRESM

Na penúltima semana do ano, o grupo multiprofissional do Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental, Prof. Jamil Issy – CRESM, unidade do Governo de Goiás, realizou um bingo especial com a participação dos pacientes do Núcleo Masculino C, no período vespertino. A ação proporcionou um momento de lazer, convivência e cuidado, integrando as estratégias terapêuticas desenvolvidas na unidade. Durante a atividade, os pacientes participaram do bingo e concorreram ao sorteio de diversos brindes. Ao final, todos foram contemplados com panetones, reforçando o clima de acolhimento e celebração do período natalino.

A psicóloga clínica Sabrina Miranda explicou que a ação integra o grupo Lazer Protetivo, realizado todas as sextas-feiras, que tem como proposta oferecer aos pacientes atividades terapêuticas com recortes mais leves e divertidos. Segundo a profissional, o bingo foi uma oportunidade importante para o trabalho do manejo das emoções, ao expor os participantes a situações como lidar com a ansiedade, a frustração por não ganhar, a tolerância diante da vitória do outro e o controle da raiva. Iniciativas como essa fortalecem o

cuidado integral em saúde mental, utilizando o lazer como ferramenta terapêutica e promovendo experiências que contribuem para o desenvolvimento emocional, a socialização e o bem-estar dos pacientes.



IMPACTOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS RESULTANTES DO GERENCIAMENTO DA UNIDADE

Almoço de Natal do CRESM promove confraternização entre pacientes e colaboradores

Realizamos uma ação especial de Natal com o objetivo de promover um momento de confraternização entre pacientes, colaboradores, equipes terceirizadas e convidados. O evento aconteceu no Núcleo B e foi fruto de uma construção coletiva, envolvendo diversos departamentos da unidade, sob a organização da Comissão de Eventos do CRESM, fortalecendo o espírito de cooperação, integração e trabalho em equipe institucional.

A programação contou com apresentações musicais realizadas por pacientes e colaboradores, tornando o momento ainda mais significativo. As atividades estimularam a participação ativa dos pacientes na rotina da unidade, além de contribuir para o fortalecimento da convivência e dos vínculos construídos diariamente entre internos e colaboradores.



Atendimento psicológico para os residentes médicos

Com o objetivo de promover o cuidado com a saúde mental e o bem-estar, a instituição implantou o atendimento psicológico direcionado aos médicos residentes.

Essa iniciativa amplia o Programa de Atendimento ao Colaborador, que passa a contemplar também os residentes médicos, reconhecendo as particularidades e os desafios inerentes à formação profissional, como carga horária intensa, pressão assistencial e exigências emocionais do exercício da medicina.

O atendimento será realizado de forma organizada, garantindo sigilo, acolhimento e suporte adequado, contribuindo para a qualidade de vida, o desempenho profissional e a segurança assistencial.

Processos seletivos simplificado

Durante o mês de dezembro, a instituição realizou diversos processos seletivos com o objetivo de reposição de colaboradores e ampliação do quadro funcional.

As seleções foram conduzidas de forma planejada e criteriosa, buscando atender às demandas assistenciais e administrativas, garantir a continuidade dos serviços prestados e fortalecer as equipes conforme o crescimento e as necessidades da instituição.

Essas iniciativas reforçam o compromisso com a qualidade do atendimento, a organização dos processos internos e a valorização de profissionais qualificados, alinhados aos valores e objetivos institucionais.



Palestra educativa sobre segurança no trânsito

Promovemos uma importante palestra educativa sobre segurança no trânsito, ministrada por agentes da Polícia Rodoviária Federal (PRF), reforçando o compromisso com a segurança e o bem-estar de colaboradores. O encontro foi conduzido pelo inspetor Newton Moraes Souza, acompanhado pelos inspetores Igor Araújo e Pedro Henrique Manes, além do assessor de comunicação da PRF, Otávio Ribeiro.

Durante a apresentação, o inspetor destacou os perigos no trânsito durante o período de festas de fim de ano, quando os índices de imprudência nas vias costumam aumentar significativamente. Ele alertou que, nessa época, é maior o número de acidentes relacionados ao consumo de bebidas alcoólicas por motoristas, reforçando a necessidade de atenção, responsabilidade e planejamento para um deslocamento seguro.



Programa de educação continuada – Dezembro de 2025

O Programa de Educação Continuada tem como objetivo promover o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, fortalecendo competências técnicas, comportamentais e de gestão, de forma alinhada às diretrizes institucionais e às demandas operacionais de cada setor.

Público-Alvo

Colaboradores, gestores, coordenadores e equipes multiprofissionais, com foco especial nas áreas de enfermagem, hotelaria, recursos humanos e serviços de apoio.

Atividades Realizadas

Durante o mês de dezembro de 2025, foram realizados diversos treinamentos internos, conduzidos por profissionais da própria instituição. As ações abordaram temas relacionados à rotina operacional, segurança do trabalho, integração de novos colaboradores e atualização de procedimentos técnicos, contribuindo para a qualificação contínua das equipes e para a melhoria da assistência prestada.

DATA	TREINAMENTOS	PALESTRANTE	SETOR	PÚBLICO-ALVO	QUANTIDADE PARTICIPANTES
01/12/2025	Ginástica Laboral	Felipe Brandão	RH	Colaboradores do Cresm	17
01/12/2025	Treinamento Reintegração	Adriana	RH	Recepcionista	1
02/12/2025	Treinamento Solicitação transporte	Cleydson	Compras	Colaboradores do Cresm	9
02/12/2025	Reunião de Alinhamento Projeto Cresm	Moana	Enfermagem	Equipe da enfermagem e multiprofissional	8
02/12/2025	Apresentação do Projeto	Moana	Enfermagem	Equipe de enfermagem	19
08/12/2025	Ginastica laboral	Eduardo Brandão	RH	Equipe de administrativo	7
10/12/2025	Educação e paz no trânsito	Inspetor Newton da PRF	RH	Colaboradores do Cresm	33
11/12/2025	Integração do SESMT com terceirizada	SESMT	SESMT	Jardineiro	3
15/12/2025	Ginastica laboral	Felipe Brandão	RH	Colaboradores do Cresm	7
15/12/2025	Treinamento Reintegração	Adriana	RH	Novos Colaboradores	1
17/12/2025	Comunicação efetiva	Jildenilson Moreira	Enfermagem	Equipe Enfermagem	50
22/12/2025	Ginastica laboral	Felipe Brandão	RH	Equipe Administrativa	8

Programas de Educação - Residência e Estágio

Em dezembro, a unidade recebeu 39 estagiários nas categorias de: medicina, com objetivo de mensurar o porte do programa de estágios, acompanhando o volume de estudantes em formação e a capacidade da instituição em oferecer campo de prática.

A unidade atualmente oferta a residência médica para 12 residentes divididos entre níveis 1 e 2. Tem por objetivo avaliar o percentual de execução mensal do cronograma de aulas, garantindo a consistência e a regularidade da oferta de atividades de educação permanente. Monitorar a quantidade mensal de aulas e capacitações realizadas pelo departamento de ensino e pesquisa.

• Desenvolvimento de ações tecnológicas

Com objetivo aprimorar a gestão, a unidade está em processo de implantação de um sistema de gerenciamento (Interact). Foi determinada a aquisição de 4 módulos, elencados como principais processos para iniciar a automatização, sendo: Planejamento Estratégico, Qualidade, Processos e Riscos. O software de gerenciamento permite: maior agilidade na prestação de contas, gestão mais efetiva de processos assistenciais e de desempenho, possibilidade de monitoramento remoto, acompanhamento em tempo real de informações e indicadores, registro das informações de forma mais segura e confiável, diminuição do risco de perda das informações, disponibilização de relatórios que norteiem a direção na tomada de decisões rápidas, celeridade no acompanhamento e monitoramento de ações, dentre outros.

• Certificações / Acreditações

Desde setembro, o Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental Prof. Jamil Issy – CRESM passou pelo processo de Avaliação de Recertificação da Organização Nacional de Acreditação (ONA), alcançando o upgrade na unidade de nível 1, para nível 2.



• Premiações



CRESM é premiado com troféu diamante por excelência em transparência: Em setembro, o CRESM foi reconhecido pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO) com o Troféu Diamante, durante o Prêmio de Transparência às Unidades de Saúde. A unidade alcançou segundo lugar geral, com índice de conformidade entre 95% e 100%, demonstrando elevado compromisso com a transparência pública. O resultado reflete o trabalho coordenado pelo departamento de prestação de contas, sob responsabilidade de Adelson Alves do Nascimento, e reforça o comprometimento da unidade com uma gestão transparente e a confiança da sociedade na administração pública.

RELATÓRIOS COMPLEMENTARES

ENFERMAGEM

Abaixo descritas as atividades da área de enfermagem:

Elaboração dos relatórios mensais para comissões e acompanhamento de indicadores:

- CCIH (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar);
- NSP (Núcleo de Segurança do Paciente) - Eventos Adversos lançados no NOTIVISA/VIGI-MED;
- Dados Estatísticos da unidade - SAME;
- Testes rápidos realizados - NHE;
- NIR / GERINT;
- CME (Central de Material Esterilizados);
- Relatório mensal de vacinas e doses aplicadas;
- NHE (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia) - notificações das doenças e agravos em saúde - SINAN;
- Manutenção preventiva dos Equipamentos Hospitalares.

Realização de reuniões mensais para tratativas das comissões e alinhamentos das atividades:

Reunião de alinhamento com as equipes:

- CCIH - (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar);
- NHE - (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia);
- NSP - (Núcleo de Segurança do Paciente);
- Reuniões - Especialização da SES - Einstein e IHI – Especialista em Melhoria – Mentorias e reuniões gerais - SES - dia 23/12/2025;
- Reunião de alinhamento do Projeto 01 Fortalecimento na Adesão dos Profissionais nos Protocolos Prioritários do CRESM com a equipe CMP do CRESM – dia 02/12/2025;
- Avaliação de experiência - Equipe de Enfermagem- dias 02, 04 e 30/12/2025.

Elaboração e atualização de documentos/relatórios/outras atividades:

- Revisão dos documentos DS 048, DS 174, DS 051, RQ 524, DS 028, E RQ 506;
- Elaboração do levantamento de necessidade de treinamento- LNT da gerência de enfermagem 2026;
- Elaboração dos planos de ações da gerência de enfermagem de 2026;
- Elaboração RQ - NIR monitoramento das consultas eletivas;
- Atualização da Descrição de Cargos da Gerência de Enfermagem;
- Elaboração da apresentação da SIP e do Diagrama Direcionador do projeto IHR SES, Einstein e IHI ;
- Elaboração do relatório semestral (julho a dezembro) da gerência de enfermagem;
- Elaboração das Circulares 26, 27 e 28;
- Capacitação CCIH e NSP - “Prevenção e controle de infecções, biossegurança e protocolos institucionais”;
- Ação NSP - Informativo sobre ações de segurança do paciente e os protocolos para os familiares;

- Ação NSP - “Comunicação Efetiva” in loco;
- Ação do projeto - “Treinamento do Protocolo de Evasão”;
- Sessão de Imersão Presencial - SIP- projeto IHR SES, Einstein e IHI ;
- Ação CCIH - “Painel de Higienização das Mãos e Gestão à Vista”;
- Ação CEE “1º Encontro das Comissões de Ética de Enfermagem”;
- Curso online - ENAP “Ética e Serviço Público”;
- Participação da profissional do NHE no ciclo de estudos “O papel do serviço de verificação de óbitos na produção dos dados de mortalidade”;
- Apresentação do Projeto Assistencial do CRESM : Fortalecimento da adesão aos Protocolos Assistenciais Prioritários da Unidade através dos 5Rs para alta liderança;
- Integração com profissionais da enfermagem recém admitidos;
- Vacinação- Total de 10 vacinados (10 pacientes) - no decorrer do mês de dezembro.

ÁREA MULTIPROFISSIONAL

SETOR: INTERNAÇÃO

Áreas de atuação:

a) Educação Física

Atividades terapêuticas em grupo – Tem como objetivo auxiliar na sensação de bem-estar, na diminuição dos níveis de ansiedade e na criação de novos hábitos; além da melhora da resistência, flexibilidade, postura e consciência corporal. Dentre as atividades desenvolvidas, estão: caminhada, alongamento, voleibol, futsal/futebol, polo aquático, desporto adaptado, academia e treinamento funcional.

b) Terapia Ocupacional

Atividades terapêuticas em grupo – trabalham as ações essenciais relativas à vida diária (AVD's) e prática (AVP's), sendo elas: autocuidado, lazer protetivo, espiritualidade e trabalho; além de atividades de estimulação cognitiva.

c) Psicologia

Atendimento individual e grupal.

Os atendimentos psicológicos têm o objetivo de trabalhar as questões emocionais e psíquicas que estão relacionadas ao adoecimento do paciente ou que colaboram para seu sofrimento mental; além disso, as abordagens psicológicas auxiliam no alívio e manejo de sintomas ao longo do tratamento, tais como ansiedade, irritabilidade, impulsividade, dentre outros.

No que se refere aos grupos psicoterapêuticos, os pacientes são divididos em “agudos” e “estáveis”, considerando os seguintes aspectos: motivacional, comportamental, condições clínicas e psiquiátrica. A partir dessa divisão, são realizados grupos psicoterapêuticos diários com cada perfil.

- Grupo terapêutico com pacientes agudos: Grupo de manejo das emoções;
- Grupo terapêutico com pacientes estáveis - Grupo Mapeamento dos Riscos;
- Grupo Estratégias de Enfrentamento;
- Grupo Projeto de vida e rotina pós alta.

d) Serviço Social

- Atendimento individual e grupal. Com foco na reinserção social, o atendimento individual do assistente social visa o conhecimento do suporte social no território de origem do paciente.

e) Musicoterapia

- Atendimento grupal e, ocasionalmente, individual.
- Atividades terapêuticas em grupo – tem por objetivo melhorar estados de humor, propiciar a expressão de ideias/sentimentos, desenvolver habilidades interpessoais, estimular habilidades cognitivas/sensório-motoras e promover a construção de novas perspectivas de vida. Os métodos aplicados são: improvisativos (improvisar música), recreacionais (performance musical), receptivos (ouvir música), composicionais (compor música) e práticas musicais coletivas, como Coro Terapêutico, Roda de Tambores e Música do Círculo.
- Enquanto recursos utilizados, tem-se: voz, percussão corporal, violão, teclado, instrumentos musicais percussivos, microfones, caixa de som amplificada, letras de canções e plataformas de música. No que se refere aos atendimentos individuais, ocasionalmente, essas intervenções musicoterapêuticas são realizadas à pacientes com baixa motivação e/ou dificuldades de autoexpressão, com vistas a melhorar a adesão ao tratamento.

f) Arteterapia

Atividades terapêuticas em grupo – tem como objetivo, facilitar o processo criativo do paciente em relação às emoções e pensamentos de modo expressivo, utilizando os recursos artísticos sem priorizar o trabalho estético, mas sim o terapêutico. Dentre os métodos utilizados, destacam-se as atividades expressivas de colagem, desenho, pintura, mosaico, modelagem, fotografia, reciclagem, escrita criativa e artesanato.

g) Nutrição

Atendimento individual.

Os atendimentos visam realizar a avaliação nutricional e o plano alimentar do paciente passando por uma reavaliação semanal ou quinzenal). O trabalho é feito com o objetivo de conscientizar os pacientes sobre a importância de manter uma alimentação saudável após seu processo de internação.

h) Odontologia

- Atendimento individual e grupal.

A demanda para atendimento odontológico é identificada através da avaliação dos médicos e/ou enfermeiros. Ao receberem a queixa, esses profissionais abrem um parecer para a dentista da unidade (sistema MV). A odontóloga faz a triagem dos casos e os atendimentos são agendados considerando o caráter de urgência/emergência do procedimento, bem como, a lista de espera.

São realizados atendimentos de baixa complexidade, tais como: exodontia, pulpotomia, raspagem para tratamento periodontal (gengivite severa ou periodontite), restaurações em fraturas de dentes anteriores. Para os demais procedimentos o paciente é orientado a buscar atendimento especializado após a alta.

No que se refere aos grupos, quinzenalmente, a equipe de odontologia realiza o Programa de Promoção e Prevenção em Saúde Bucal: orientações de higiene oral, favorecendo a mudança de hábitos.

i) Monitoria

O monitor é o profissional que auxilia os pacientes nos cuidados com os cães, nas atividades da Terapia Assistida por Animais (TAA). É responsável, também, por todos os cuidados dispensados aos cães, desde sua alimentação, vacinação, encaminhamento para veterinário e higienização dos espaços de convivência.

Atividades Gerais

a) Elaboração de Projeto Terapêutico Singular (PTS)

A partir dos atendimentos individuais, psicólogos, assistentes sociais e nutricionistas, elaboram este documento, identificando as principais demandas a serem trabalhadas no paciente, as metas a serem alcançadas, bem como as condutas indicadas para tratar os problemas identificados. O PTS é elaborado de acordo com a singularidade do paciente, sendo registrado no sistema MV e atualizado a partir da evolução do paciente (ao longo do tratamento) e das discussões em reuniões de equipe.

b) Reunião de Equipe

Reuniões semanais, multiprofissional, para discussão dos casos e definição das condutas terapêuticas.

c) Planejamento de Atividades

Atividade desenvolvida diariamente pelos psicólogos, na qual é registrada a atividade grupal programada para o dia. É feita antes do atendimento grupal, contendo os objetivos e a metodologia da atividade planejada.

d) Elaboração do compartilhamento do cuidado com a RAPS - Gestão do Cuidado

Atividade desenvolvida no período de internação do paciente por meio de reuniões de equipe, onde a discussão de caso fomenta a busca pela rede de suporte do paciente em seu território de origem. O registro desse trabalho é feito no sistema MV ou através do RQ 362, quando o sistema está inoperante, e posteriormente anexado ao MV. O compartilhamento do cuidado busca realizar consultas conjuntas entre o CRESM, A Saúde Mental e a Atenção Básica dos municípios, para a discussão de casos, preparação da alta e continuidade do cuidado no território.

e) Espiritualidade

Atividade grupal de mútua ajuda, desenvolvida por profissionais responsáveis pela espiritualidade com objetivo de favorecer novos hábitos de vida, promover a reflexão e a interiorização pessoal; além de auxiliar na saúde emocional e mental dos pacientes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades tem como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CRESM – Prof. Jamil Issy.

Aparecida de Goiânia, 16 de janeiro de 2026

Superintendente Executiva