

**Complexo de Referência Estadual em
Saúde Mental CRESM Prof. Jamil Issy**

RELATÓRIO GERENCIAL E DE ATIVIDADES ABRIL 2026

SECRETARIA ESTADUAL DE SAÚDE
Contrato de gestão 002/2014
SES-GO

CRESM

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
PERFIL DO HOSPITAL	5
GESTÃO.....	6
GESTÃO DAS FINANÇAS.....	6
GESTÃO PATRIMONIAL.....	8
GESTÃO DE PESSOAS.....	8
GESTÃO DE MATERIAIS.....	10
GESTÃO DE INFRAESTRUTURA.....	11
GESTÃO DE LOGÍSTICA.....	12
GESTÃO OPERACIONAL.....	13
GESTÃO DA SEGURANÇA.....	14
GESTÃO AMBIENTAL.....	15
ENSINO E PESQUISA.....	15
ATIVIDADES.....	17
IMPACTOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS RESULTANTES DO GERENCIAMENTO DA UNIDADE	25
RELATÓRIOS COMPLEMENTARES.....	28
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	32

INTRODUÇÃO

Diante da crescente demanda e da gravidade do problema do crack, álcool e outras drogas, o Governo do Estado de Goiás, considerou que além de prestar apoio técnico e financeiro aos municípios, também era necessário assumir um serviço de referência na atenção a pessoas gravemente comprometidas pelo uso de drogas, para os quais os recursos das redes municipais não tenham apresentado a devida resolutividade, conforme estabelecido no art. 17, inciso III, da Lei 8.080/90, a saber:

Art. 17. À direção estadual do Sistema Único de Saúde (SUS) compete:

VIII - em caráter suplementar, formular, executar, acompanhar e avaliar a política de insumos e equipamentos para a saúde.

Foi empreendido, então, à época, o Centro de Referência e Excelência em Dependência Química do Estado de Goiás, CREDEQ Prof. Jamil Issy, sucedâneo Complexo de Referência Estadual em Saúde Mental – CRESM Prof. Jamil Issy; que iniciou com um serviço especializado, diferenciado quanto à sua proposta terapêutica e efetividade na atenção à saúde de pessoas gravemente comprometidas pelo uso de substâncias psicoativas. No decorrer do ano de 2021, estabelecido diálogos e análises entre o Parceiro Público e o Parceiro Privado, considerada a capacidade técnica e estrutural da Unidade, bem como a demanda da sociedade no âmbito da saúde mental, conclui-se pela repactuação do perfil, sendo implementado então no contrato de gestão, além da assistência já definida, o atendimento ambulatorial de psiquiatria clínica a partir do ano de 2022. Em situação análoga a acima descrita, ainda em 2022 o perfil do CRESM foi novamente repactuado, passando a atender a partir de agosto, as seguintes linhas de serviço: Ambulatório de Saúde Mental e Neuropediatria e Internação para Dependência Química.

1. VALORES DO SERVIÇO

O trabalho do CRESM Prof. Jamil Issy está fundamentado nas seguintes bases:

- Valorização da Vida;
- Ética e Transparência;
- Qualificação e Inovação;
- União de esforços.

2. OBJETIVOS DO SERVIÇO

- Oferecer assistência à saúde de forma qualificada e humanizada;
- Disponibilizar um serviço de referência especializado com profissionais capacitados e comprometidos com o atendimento integral ao paciente;
- Atuar de forma integrada aos demais dispositivos de atendimento da Rede de Atenção Psicossocial-RAPS;
- Facilitar e proporcionar a adesão e continuidade ao tratamento, por parte do paciente e de sua família, dentro e fora da unidade, por meio do acolhimento diferenciado, da escuta empática e do respeito aos direitos individuais e humanos;
- Desenvolver novas propostas de intervenção, orientadas pela abordagem biopsicossocioespiritual;

- Produzir e disponibilizar informações sobre direitos sociais e individuais dos pacientes, acesso a programas de prevenção e tratamento disponíveis na RAPS, favorecendo a cidadania e a inclusão social dos pacientes;
- Incentivar a articulação de dispositivos da rede inter-setorial (saúde, educação, assistência social, cultura e lazer, esporte, trabalho, etc.) de forma integrada ampliando as possibilidades de reinserção social e compartilhando a responsabilidade pelo paciente;
- Fomentar a pesquisa na área de epidemiologia, prevenção, tratamento e reabilitação aos usuários de crack, álcool e outras drogas em parceria com as Instituições de Ensino Superior do Estado de Goiás e outras interessadas.



PERFIL DO HOSPITAL

O perfil de atendimento pactuado para o CRESM inclui consultas em nível ambulatorial e internação. A abordagem de tratamento proposta, subdivide-se nas modalidades:

- Atendimento ambulatorial: Tratamento em Neuropediatria, Psiquiatria Clínica e Dependência Química para crianças, adolescentes, adultos, idosos, gestantes e puérperas;
- Internação: Tratamento em Dependência Química para adultos, idosos, gestantes e puérperas.



GESTÃO DE FINANÇAS

É de competência da Gerência Financeira com anuência da Superintendência Executiva, decidir sobre os pagamentos e gastos ocorridos em todos os departamentos da Unidade. Abaixo demonstração do fluxo de caixa referente ao mês de abril:

PLANILHA FINANCEIRA DE RECURSOS RECEBIDOS, GASTOS E DEVOLVIDOS PELO PODER PÚBLICO ANO 2026		
SALDO ANTERIOR		
Conta	abr/26	Anual
Caixa Econômica Federal Conta Custeio Ag. 0012 C/C 000580133698-9	R\$ -	R\$ -
Caixa Econômica Federal Conta Custeio Ag. 0012 C/A 000580133698-9	R\$ 1.821.275,26	R\$ -
Caixa Econômica Federal Fundo Rescisório Ag. 0012 C/C 000580133722-5	R\$ -	R\$ -
Caixa Econômica Federal Fundo Rescisório Ag. 0012 C/A 000580133722-5	R\$ 417.461,36	R\$ -
Caixa Econômica Federal Fundo de Investimento Ag. 0012 C/C 000580133705-5	R\$ -	R\$ -
Caixa Econômica Federal fundo de Investimento. Ag. 0012 C/A 000580133705-5	R\$ 874.469,43	R\$ -
Total do Saldo Anterior	R\$ 3.113.206,05	R\$ -
ENTRADAS EM CONTA CORRENTE		
Repasse	R\$ 3.450.345,31	R\$ 13.653.593,13
Rendimentos sobre Aplicações Financeiras	R\$ 43.852,73	R\$ 146.651,75
Recuperação de Despesas	R\$ 3.313,74	R\$ 21.805,99
Aporte Caixa	R\$ -	R\$ -
Outras entradas	R\$ -	R\$ 45.619,71
Receitas não governamentais (Doações)	R\$ 500,00	R\$ 2.000,00
Total Entradas	R\$ 3.498.011,78	R\$ 13.869.670,58
Disponível no Mês	R\$ 6.611.217,83	R\$ 13.869.670,58
SAÍDAS		
Despesas com Pessoal	R\$ 1.212.299,55	R\$ 1.137.108,98
Serviços	R\$ 856.744,12	R\$ 3.554.069,00
Materiais	R\$ 73.823,89	R\$ 277.049,05
Investimentos	R\$ -	R\$ -
Concessionárias (Água, Luz e telefonia)	R\$ 69.954,56	R\$ 251.657,88
Tributos, taxas e Contribuições	R\$ 82.617,67	R\$ 287.134,74
Rescisões Trabalhistas	R\$ 19.304,76	R\$ 226.600,13
Pensões Alimentícias	R\$ 3.924,00	R\$ 15.696,00
Encargos Sobre Folha de Pagamento	R\$ 743.617,17	R\$ 1.011.883,41
Reembolso de despesas (-)	R\$ -	R\$ -
Encargos Sobre Rescisão trabalhista	R\$ 2.060,85	R\$ 139.738,94
Outras saídas (Devolução de pagamento)	R\$ -	R\$ 520,00
Vale Transporte	R\$ 3.278,90	R\$ 14.730,22
Bloqueio Judicial/custas processuais	R\$ -	R\$ -
Total de Saídas	R\$ 3.067.625,47	R\$ 12.827.505,90
Saldo Final	R\$ 3.543.592,36	
CUSTEIO - C.C	R\$ -	R\$ -
CUSTEIO - C.A	R\$ 2.086.211,45	R\$ -
INVESTIMENTO - C.C	R\$ -	R\$ -
INVESTIMENTO - C.A	R\$ 413.989,15	R\$ -
FUNDO RESCISÓRIO - C.C	R\$ -	R\$ -
FUNDO RESCISÓRIO - C.A	R\$ 1.043.391,76	R\$ -
Saldo Total	R\$ 3.543.592,36	R\$ -

1. ATIVIDADES

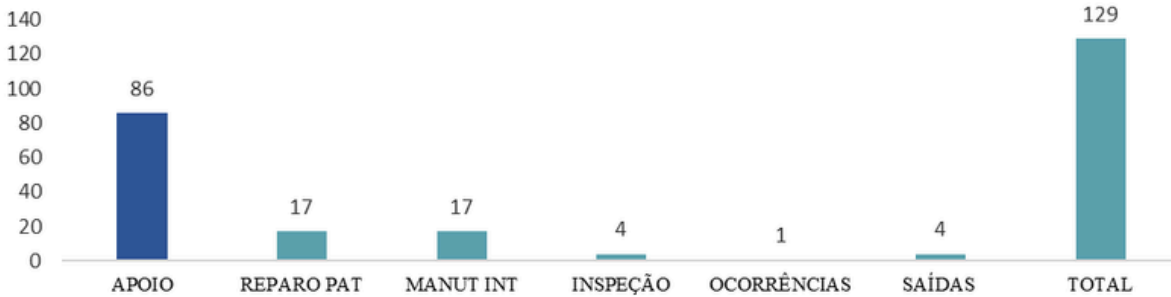
O sistema de Controle de Despesas visa propiciar ao CRESM um instrumento básico para elaboração, planejamento e controle, especificamente quanto à:

- Elaborar previsões financeiras e/ou econômicas para os gastos decorrentes da implementação das ações previstas no Quadro de Metas e Indicadores do Contrato de Gestão 002/2014 e aditivos;
- Executar o controle de despesas de forma a garantir o cumprimento das metas estabelecidas, assegurando a transparência e a eficiência financeira;
- Produzir relatórios gerenciais detalhados, realizando análises críticas sobre as necessidades de ajustes no planejamento de despesas, conforme o planejamento estratégico, visando a sustentabilidade e as diretrizes orçamentárias;
- Elaborar e acompanhar o Fluxo de Caixa, com o objetivo de garantir a liquidez da instituição e o adequado gerenciamento dos fluxos de entrada e saída de recursos financeiros e/ou econômicos;
- Acompanhar diariamente os saldos bancários das contas correntes e das aplicações financeiras do CRESM, garantindo o controle e a visibilidade completa sobre a posição financeira da instituição;
- Submeter à SES/GO as prestações de contas de forma diária, D+1, no sistema SIPEF, garantindo a regularidade e a conformidade fiscal;
- Enviar, no primeiro dia de cada mês, os extratos bancários para o CAC e a Contabilidade, assegurando a verificação contínua do fluxo de caixa;
- Enviar, no primeiro dia de cada mês, o relatório de estoque do almoxarifado e da farmácia para a Contabilidade, proporcionando visibilidade sobre os níveis de ativos;
- Enviar até o dia 20 de cada mês a prestação de contas mensal no sistema SIPEF, mantendo a atualização dos dados financeiros e contábeis;
- Encaminhar até o dia 20 de cada mês o Kit Contábil para o CAC e para a Secretaria Geral, promovendo a conformidade contábil e fiscal;
- Até o dia 25 do mês subsequente a cada bimestre, enviar a planilha bimestral sintética das Contas Financeiras e Contábeis, juntamente com os balancetes correspondentes ao período, permitindo o acompanhamento da saúde financeira da instituição;
- Elaborar e acompanhar criticamente os indicadores financeiros e contábeis, analisando sua evolução e realizando ajustes conforme necessário, para garantir o cumprimento das metas e a boa gestão fiscal;
- Elaborar respostas à SES/GO, aos ofícios e a quaisquer questionamentos, especialmente em relação a dúvidas sobre questões financeiras e/ou patrimoniais do CRESM, assegurando a transparência e a adequação das informações fornecidas;
- Elaborar o fechamento mensal do faturamento do CRESM, visando reduzir ao máximo glosas derivadas de erros, nos sistemas MVSSoul e CNES;
- Elaborar o fechamento mensal de custos do CRESM, cumprindo exigências do Contrato de Gestão, bem como otimizar a aplicação dos recursos oriundos do mesmo;
- Realizar a gestão das informações do contrato de gestão no site CRESM e transparência da SES/GO.

GESTÃO PATRIMONIAL

Realização de atividades do patrimônio no mês de abril:

PATRIMÔNIO ATIVIDADES ABRIL 2026



OBJETIVOS DA GESTÃO PATRIMONIAL:

- Cuidar da conservação de todos os bens e móveis da Unidade, de modo que todos estejam em perfeitas condições;

Manter o inventário atualizado a fim de atender qualquer solicitação dos órgãos fiscalizadores.

1.ATIVIDADES

- Acionamento de manutenção interna – (Serviços de reparos com bens imobilizados repassados para empresa terceirizada de manutenção);
- Transferências de bens – (Quando solicitado pelos gestores movimenta-se bens de um departamento para outro);
- Atualização da planilha de aquisição de bens (prestação mensal enviada para prestação de contas);
- Inspeção de danos ao patrimônio e manutenções junto a equipe de manutenção;
- Reparos de móveis com auxílio da manutenção e ou marcenaria;
- Mudança dos códigos dos itens na planilha do inventário e Sistema MV;
- Reuniões semanais;
- Remanejamento de móveis para eventos;
- Realização de inventário.

GESTÃO DE PESSOAS

Índice de Turnover –abril :



1. ATIVIDADES

1) Recrutamento e Seleção:

- Publicar vagas em aberto;
- Realizar análise curricular;
- Conduzir prova e entrevistas;
- Selecionar os candidatos mais qualificados para as posições abertas.

2) Integração de Novos Colaboradores:

- Preparar e conduzir programas de integração;
- Ajudar novos colaboradores a se familiarizarem com a cultura da organização, políticas, regimentos, manuais e procedimentos.

3) Treinamento e Desenvolvimento:

- Identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento junto às equipes;
- Organizar e coordenar programas de treinamento e workshops, para líderes e demais colaboradores.

4) Gestão de Desempenho:

- Implementar sistemas de avaliação de desempenho;
- Fomentar aplicação de feedback para equipes.

5) Compensação e Benefícios:

- Gerir os processos de remuneração;
- Administrar benefícios como plano de saúde, plano odontológico, alimentação com coparticipação do colaborador.

6) Gestão de Conflitos e Relações Trabalhistas:

- Resolver conflitos entre colaboradores ou entre colaboradores e a instituição;
- Manter boas relações trabalhistas, acompanhar as convenções coletivas das categorias.

7) Administração de Pessoal:

- Manter registros dos colaboradores;
- Gerir contratos de trabalho, folhas de pagamento e cumprimento de regulamentações trabalhistas garantindo a conformidade com as leis.

8) Saúde e Segurança no Trabalho:

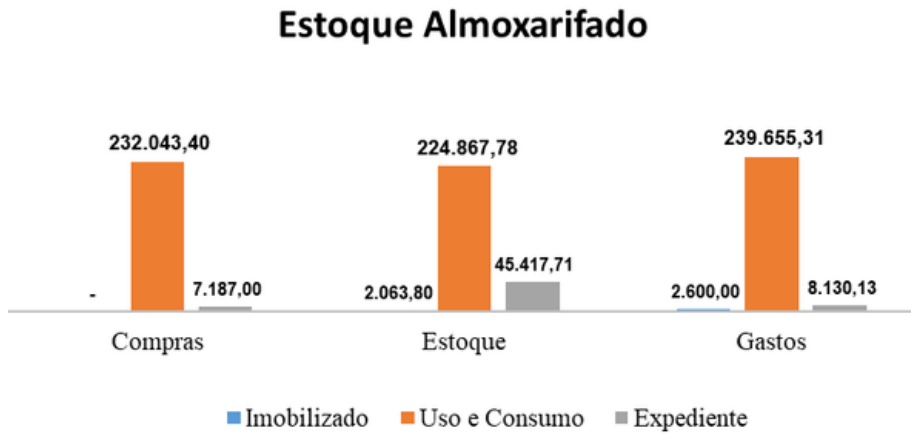
- Implementar práticas de saúde e segurança no trabalho;
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável;
- Realizar treinamentos das normas regulamentadoras de segurança;
- Realizar acompanhamento dos programas de saúde ocupacional;
- Realizar controle de exames e cartões de vacinas.

9) Comunicação Interna:

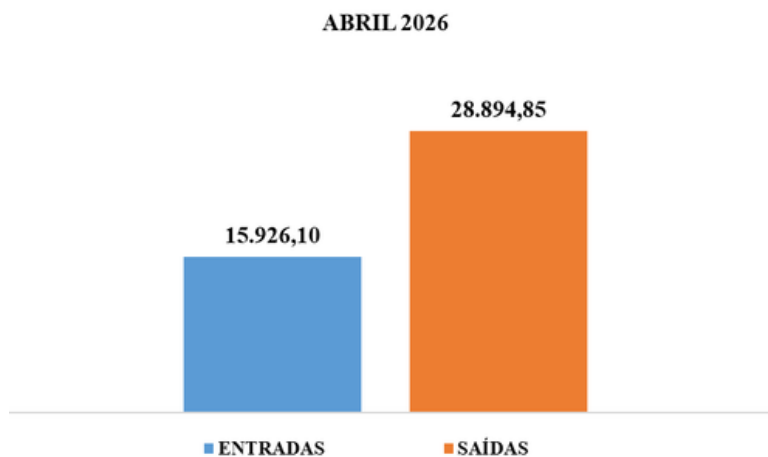
- Auxiliar a comunicação entre a gestão e os colaboradores;
- Manter os colaboradores informados sobre mudanças na instituição, políticas e eventos.

GESTÃO DE MATERIAIS

Comparativo de estoque do almoxarifado - abril:

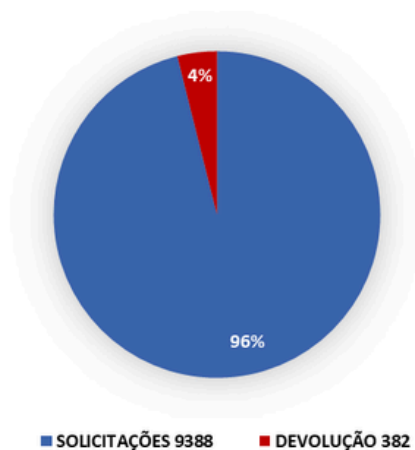


Comparativo do estoque da farmácia – materiais e medicamentos de uso do paciente



Identificação da produção de Kits de medicamentos

SOLICITAÇÕES X ITENS DEVOLVIDOS 2026



OBS: As devoluções ocorrem nos casos em que pacientes recebem alta antes do programado; seja administrativa, transferência ou por abandono.

1. ATIVIDADES

- Montagem de kits de medicamentos segundo prescrições médicas: monta-se para cada paciente um kit de medicação diário. Dentre a montagem de kits, incluem-se alterações de acordo com a necessidade de cada paciente solicitadas à farmácia mediante prescrição médica;
- Unitarização de comprimidos: a farmácia fraciona os comprimidos, colocando cada comprimido em embalagem separada, identificados com etiqueta de código de barras, descrição do medicamento, data de validade e lote da medicação. Esse serviço é a base para a confecção de kits e dispensação de medicamentos de forma unitarizada;
- Reposição dos Carrinhos de Emergência;
- Organização de gavetas e prateleiras com materiais e medicamentos;
- Dispensação de Medicamentos Avulsos Segundo Prescrição Médica;
- Revisão de Documentos;
- Mapeamento de Processos;
- Conferência e Contagem de Estoque;
- Solicitação de Compras de Medicamentos e Materiais, segundo a necessidade e controle de estoque;
- Registro de Temperatura;
- Entrega e Conferência dos kits de medicações junto a equipe de enfermagem;
- Relatórios de Intercorrência e Erros de Medicações junto ao NSP;
- Avaliação Farmacêutica de todas as prescrições antes da liberação;
- Registro via sistema segundo RDC344;
- Reunião mensal com a CFT (Comissão de Farmácia e Terapêutica);
- Farmácia Clínica: reunião com equipe multiprofissional, evoluções, admissão e/ou alta do paciente juntamente com orientação farmacêutica.

GESTÃO DE INFRAESTRUTURA

A gestão de infraestrutura atua com a realização de manutenções preventivas e corretivas, além de obras e melhoramentos na infraestrutura.

• ATIVIDADES

Foram realizadas manutenções preventivas e corretivas em todas as áreas do CRESM:

Preventivas:

- Inspeção visual e verificação do funcionamento do sistema hidrossanitário, incluindo hidrômetro, reservatório, torneiras, estação de tratamento de esgoto, caixa de esgoto, vasos sanitários, pias e válvulas de descarga;
- Inspeção visual e verificação do funcionamento da parte civil do prédio, incluindo calçamento, cobertura de passarelas, paredes externas, paredes internas, forros, pisos, rodapés; realizando o reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção visual e verificação do funcionamento do sistema elétrico, incluindo quadro de força, iluminação, tomadas, realizando reparo ou substituição de componentes danificados;
- Inspeção nos armários das UTRS com substituição de fechaduras danificadas.

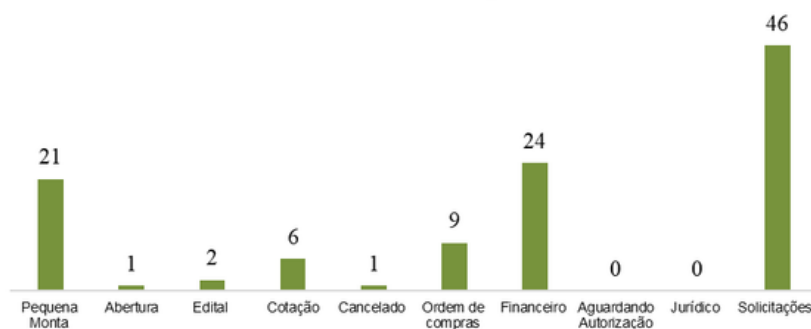
Corretivas:

- Pintura da Biblioteca – Núcleo B;
- Desentupimento de vasos sanitários;
- Limpeza dos elementos filtrantes da ETE;
- Revisão e manutenção de portas e portais internos em madeira;
- Instalação de registro na UTR 02 – Núcleo B;
- Abastecimento do Grupo Gerador;
- Limpeza de bueiros em toda a unidade;
- Instalação de porta-saboneteiras;
- Verificação de tensões de entrada e saída em quadros elétricos;
- Pintura da Sala das Comissões;
- Manutenção de válvulas de descarga;
- Instalação de quadros e persianas na Sala da Diretoria Técnica;
- Substituição de lâmpadas em diversos ambientes;
- Manutenção e reparo de armários;
- Pintura da Sala de Terapia Ocupacional 02;
- Reforma do cofre;
- Pintura do corredor do setor Infantojuvenil;
- Teste de mangueiras de incêndio;
- Manutenção de cadeiras;
- Pintura da Sala da Diretoria Técnica;
- Manutenção e pintura da porta da recepção Infantojuvenil;
- Pintura de portas no corredor Infantojuvenil;
- Instalação de sensores de presença em diversos ambientes;
- Substituição de arandelas no Núcleo Feminino;
- Manutenção em tomadas;
- Substituição do termostato do boiler – UTR 02, Núcleo C;
- Manutenção de mesas – Núcleo B;
- Correção de vazamento – Núcleo B;
- Manutenção de torneiras – Núcleo B;
- Execução de 92 pequenas instalações bem como manutenções corretivas, ambos solicitados por meio dos chamados abertos no sistema HELP-DESK, Intranet.

GESTÃO DE LOGÍSTICA

Processos de compras realizados durante o mês de abril:

Status dos Processos de Compras -Abril 2026



ATIVIDADES

- Elaborar editais de compras;
- Publicar edital e recebimento de cotações;
- Prorrogar edital no site;
- Realizar cotações e buscas de fornecedores;
- Analisar cotações e eleger a melhor proposta;
- Encaminhar processo para o jurídico;
- Cadastrar fornecedores;
- Atender às solicitações de correção por parte do jurídico;
- Anexar parecer ao processo;
- Emitir ordem de compras e recolher assinaturas;
- Aprovar e publicar ordem de compras;
- Realizar contato com o fornecedor;
- Encaminhar cópia da ordem de compra para almoxarifado e para a farmácia nos casos de medicamentos e materiais hospitalares;
- Anexar nota fiscal ao processo e encaminhar para o financeiro;
- Efetuar cotações de processos emergenciais;
- Publicar eleições e contratos;
- Encaminhar processos de compras para aprovação;
- Finalizar processos de compras e contratos;
- Anexar contrato ao processo de compras e encaminhar ao financeiro;
- Publicar contratos;
- Elaborar justificativas para processos emergenciais.

GESTÃO OPERACIONAL

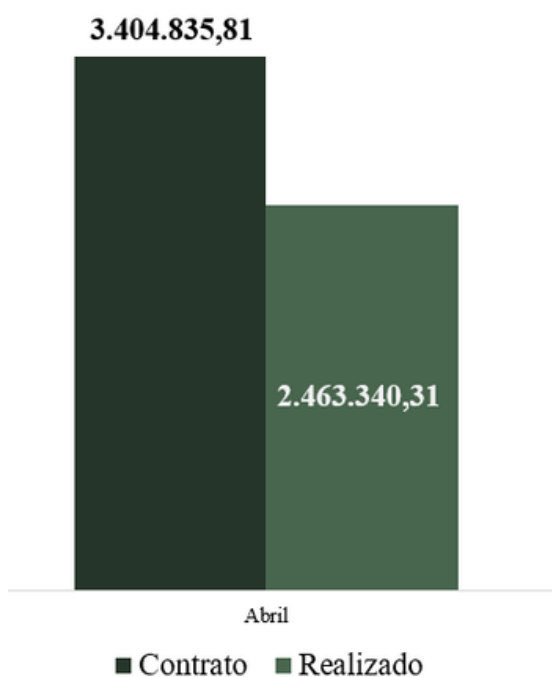
Índice do resultado Financeiro – abril :

Índice do Resultado Financeiro - Abril

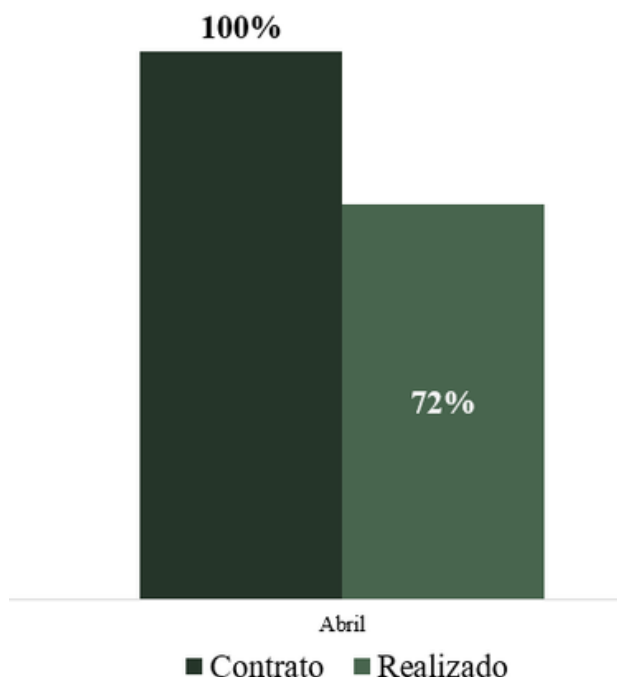
1,1



- Demonstrativo de valor gasto com pessoal - março



- Demonstrativo do percentual de custo com pessoal - março



GESTÃO DA SEGURANÇA

O Vigilante Patrimonial é o profissional responsável por zelar pela guarda do patrimônio, promove e preserva a segurança dos pacientes e colaboradores, além de acompanhar a entrada e a saída de pessoas dentro da instituição. É responsável por executar rondas nas dependências da empresa e áreas comuns, identificando qualquer movimento suspeito e tomando as medidas cabíveis, age preventivamente para evitar incêndios, roubos, entrada de pessoas estranhas e outras anormalidades, assegura que as áreas de acesso a unidade estejam devidamente fechadas.

ATIVIDADES

Descrição dos serviços contratados e realizados pela equipe de segurança:

- Manter a ostensiva na área das instalações da unidade;
- Providenciar a abertura e o fechamento das vias de acesso à unidade, nos horários estabelecidos;
- Controlar o acesso de funcionários, pacientes e públicos em geral;
- Cobrar o uso de crachá e/ou identificação oficial dentro da unidade;
- Estabelecer, manter atualizadas e fazer cumprir as rotinas pré-estabelecidas no Procedimento Operacional Padrão;
- Fazer a triagem, o registro e o encaminhamento de veículos, de acordo com as normas de entrada, saída e movimentação na área do CRESM;
- Controlar o acesso a chaves e movimentação de patrimônio dentro da unidade;
- Elaborar relatórios de atividades, encaminhando-os à chefia imediata para apreciação.

DADOS ESTATÍSTICOS DA ÁREA DE SEGURANÇA EM ABRIL

DESCRIÇÃO	TOTAL
Paciente em surto agredindo outro paciente	0
Alteração com paciente no ambulatório / Apoio operacional	0
Cumprimento de mandado de prisão	0
Escolta prisional / Ambulatório	5
Escolta prisional dentro da unidade (dois policiais penais armados 24h ininterruptas).	2
Furto/roubo na unidade	0
Homicídio na unidade	0
Evasão de pacientes	6
Tentativa de evasão	8
Lesão corporal ou grave ameaça - acompanhamento operacional por graves ameaças envolvendo pacientes	1
Reclamação / Ouvidoria	0
Cumprimento de ordem judicial – Paciente internado. Lei 10.216/2001, art. 6º, III	48

GESTÃO AMBIENTAL

Ações de abril:

- Dedetização na unidade como medida de controle de pragas e vetores. Sua finalidade é eliminar os focos onde determinados insetos e ratos possam se desenvolver. Realizadas em 10 e 24 de abril;
- Coleta três vezes na semana de resíduo orgânico e infectante pela empresa RECOL AMBIENTAL COLETA E TRATAMENTO DE RESÍDUOS Ltda;
- Tratamento semanal da água das piscinas, com o propósito de garantir a limpeza, o equilíbrio químico e a qualidade microbiológica da água, evitando a proliferação de micro-organismos causadores de doenças;
- Tratamento semanal da Estação de Tratamento de Esgoto;
- Descarte 10 lençóis danificados. O material foi embalado em um saco plástico leitoso, grupo (A), e descartado em um recipiente de resíduo infectante.

ENSINO E PESQUISA

Gestão

Reunião de alinhamento do Departamento de Ensino e Pesquisa;

Apresentação de ementas, metodologia e cronograma das atividades dos R1;

Encaminhamento dos R3 para estágio externo;

Participação no SIV Lean Belt - Projeto IHI/ Einsten;

Reunião na SES sobre a Residência Multiprofissional ;

Início das atividades do voluntariado com a arte-terapeuta;

Atividades do voluntariado cabeleleiro, contadora de história;

Apresentação do projeto de exposição na 4ª Jornada Científica do CRESM- Voo interior: pássaros e Saúde Mental;

Projeto de capacitação dos preceptores;

Participação na reunião sobre estágios na Escola de Saúde- ESG;

Reunião on line com Kênia mobilizadora do SENAR sobre novos cursos para pacientes;

Residência:

- atendimentos realizados Residentes/Dr. Cláudio Reimer (79 atendimentos);

Acompanhamento de pacientes em enfermaria - Residentes (R1):

- Núcleo C: Evyton: 215 atendimentos; Jordana: 310 atendimentos;
- Núcleo D: Brenda: 224 atendimentos; Ana Carolina: 296 atendimentos;
- Núcleo B: Luciano: 368 atendimentos; Gabriela: 324 atendimentos.

Acompanhamento de pacientes no ambulatório - Residentes (R2):

- Bárbara: 431 atendimentos;
- Ana Luísa: 431 atendimentos;
- Dário: 431 atendimentos;
- Mariana: 227 atendimentos;
- Maria Luiza: 227 atendimentos;

Acompanhamento de pacientes em enfermaria - Residentes (R3):

- Núcleo B: Nicole Martins: 73 atendimentos;
- Núcleo C: Geovanna Maria: 72 atendimentos;
- Núcleo D: Caio José: 44 atendimentos;

Aulas Teóricas:

Assuntos:

Femenologia;

Psicogeriatría : Saúde mental, do idoso e envelhecimento normal/patológico;

História da Psiquiatria e evolução nos sistemas classificatórios;

Conceitos fundamentais;

Emergências Psiquiátricas;

O paciente e a escolha da terapia;

Farmacologia das emergências psiquiátricas;

Relação terapêutica;

Estrutura e técnicas da entrevista psiquiátrica;

Roteiro para o exame psíquico;

Intervenção psicofarmacológica e risco de suicídio;

Questões cruciais para início, curso e término da psicoterapia;

(PIA- Psiquiatria da infância e adolescência): Desenvolvimento normal da infância e adolescência:

desenvolvimento cognitivo e psicossocial na primeira e segunda infância/ Na adolescência -

referência papalia desenvolvimento humano;

(EPI-Estudo da psiquiatria infantil)/Social: O que é Psiquiatria, o status quo e relação mente cérebro.

Atividades dos Residentes:

Apresentação de ementas, metodologia e cronograma das atividades dos R1;

Sessão clínica: Hipóteses diagnósticas/ caso clínico do J.B.S.J.

Estágio

- Recebimento e organização da 70ª turma do internato de medicina, (15 alunos), UNIRV;
- Recebimento e organização da 31ª turma do internato de medicina, (11 alunos) UNIEVANGÉLICA;
- Recebimento e organização da 22ª turma do internato de medicina, (3 alunos), PUC;
- Recebimento e organização da 21ª turma do internato de medicina, (4 alunos) UNIFIMES/TRINDADE;
- Recebimento e organização da 4ª turma do internato de medicina, (3 alunos) UNICERRADO;
- Recebimento da estagiária de musicoterapia (1 aluna) PUC;
- Ambientação, entrega de crachá e documentações (internato);
- Ambientação, entrega de crachá e documentações (estágio);
- Finalização de 5 (cinco) rodízios de turma do Internato.

Visita Técnica

Recebimento e organização de turmas para visita técnica - colégio técnico (44 alunos).

Relatórios e outros

Construção do Relatório Gerencial de abril / 2026;

Levantamento de informações para preenchimento do questionário sobre Monitoramento da Residência Médica - abril / 2026;

Levantamento de informações para preenchimento do questionário sobre Monitoramento Do estágio de nível superior e técnico – abril / 2026.

ATIVIDADES DO CRESM

Missa do Lava-Pés promove fé, acolhimento e fortalecimento emocional

Na manhã do dia 01 de abril, o CRESM, realizou a tradicional Missa do Lava-Pés no Núcleo Feminino da unidade. A celebração foi conduzida pelo padre Sebastião Romário e contou com a participação de pacientes de todos os núcleos de internação, além de colaboradores da instituição, em um momento marcado pela fé, reflexão e união.



O gesto do lava-pés, inspirado na atitude de Jesus ao lavar os pés de seus discípulos, simboliza humildade, serviço ao próximo e amor fraterno. Mais do que um rito religioso, a cerimônia convida todos a refletirem sobre a importância do cuidado, do respeito e da solidariedade nas relações humanas — valores essenciais também no processo de reabilitação e acolhimento em saúde mental.

A celebração proporcionou um momento especial de espiritualidade e fortalecimento emocional para pacientes e colaboradores, reforçando o compromisso do CRESM com a promoção de um cuidado integral, que contempla não apenas a saúde física e mental, mas também as dimensões humana e espiritual de cada pessoa.

CRESM apresenta projeto “Amor à Mesa Posta” em Fórum SES e Parceiros Privados

Na tarde do dia 07 de abril, o projeto Amor à Mesa Posta, desenvolvido pelo CRESM, foi apresentado durante o Fórum SES e Parceiros Privados. O evento reúne gestores, diretores de unidades hospitalares e representantes das Organizações Sociais (OSs) e Organizações da Sociedade Civil (OSCs) responsáveis pela administração de hospitais e policlínicas estaduais em diversas regiões do estado. A iniciativa destacou práticas humanizadas no cuidado com os pacientes, reforçando a importância de ações que promovam acolhimento e dignidade no ambiente hospitalar.



Estiveram presentes no evento o Secretário Estadual de Saúde, Rasível Júnior, e o subsecretário de Políticas e Ações em Saúde, Luciano de Moura Carvalho, além de outras autoridades da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás. O projeto foi apresentado pela psicóloga Nayara Souza Rodrigues. Representando o CRESM, também participaram o assessor de relações institucionais Gilmar Bessa, o gerente operacional Cleydson Carlos de Lima, o assessor de comunicação Crispiano Filho e o gestor do Almoxarifado, Romário Paranaguá Viana.

Durante o fórum, o CRESM proporcionou aos participantes uma demonstração da proposta do projeto por meio da apresentação da “mesa posta” em escala reduzida, reproduzindo o cuidado e a organização oferecido aos pacientes nas refeições. Além disso, foram realizadas a exposição fotográfica *Retratos do Cuidado*, com imagens produzidas pelos colaboradores da unidade, e uma exposição artística com diversas telas pintadas pelos próprios pacientes, evidenciando o papel da arte como instrumento terapêutico e de expressão no processo de cuidado.

A equipe do CRESM também expressa seus sinceros agradecimentos aos profissionais do Hospital Estadual Dr. Alberto Rassi (HGG), em especial ao Diretor-Geral, José Cláudio Pereira Caldas Romero, e ao gerente de Apoio Logístico e Operacional, Jhony Cajueiro da Silva, pelo apoio na realização da exposição de arte. A gentileza no empréstimo e no transporte dos suportes utilizados demonstra grande cordialidade e parceria da instituição.



Imagens: Iron Braz – SES-GO.

CRESM avança na metodologia DMAIC com foco na melhoria do tempo de permanência

Os grupos Lean e Change Belt, do projeto integração hospitalar em rede, orientados por Ana Maura Godoy, seguem avançando na aplicação da metodologia DMAIC (Definir, Medir, Analisar, Melhorar e Controlar), atualmente na terceira etapa do processo. A iniciativa reúne uma equipe multiprofissional comprometida com a melhoria nos processos assistenciais, com foco especial na redução do tempo médio de permanência.

A atuação do grupo está diretamente voltada para a utilização eficiente dos leitos, por meio da elaboração de planos de alta estruturados e oportunos, contribuindo para a rotatividade adequada e para um fluxo assistencial mais resolutivo e centrado no paciente.



Durante a visita presencial com a equipe do CRESM, realizada no contexto do Projeto IHR – Integração Hospitalar em Rede, a mentora Ana Maura Godoy, que acompanha o grupo desde outubro de 2025 e seguirá até agosto de 2026, destacou positivamente a estrutura da unidade. Segundo ela, o ambiente oferecido aos

pacientes se sobressai pelo conforto, pela organização e pela oferta de espaços que promovem bem-estar e maior autonomia, evidenciando o compromisso com um cuidado mais humanizado.

Os grupos compostos por Andreza Raquel Ferreira, Nayara Sousa Rodrigues, Marcos Túlio Balena Klein, Barbara Ribeiro Lima de Oliveira, Poliana Rosa, Solange Tavares, Mateus Benevides, Cleydson Lima, Lucas Nunes, David Aquino Ramos e Danilo Fiorotto. A iniciativa integra o Projeto IHR, desenvolvido em parceria com o Hospital Israelita Albert Einstein, que tem como objetivo fortalecer a integração entre serviços de saúde, promovendo eficiência operacional, qualidade assistencial e melhores desfechos clínicos.

Pacientes do CRESM expressam sentimentos em releituras inspiradas em Van Gogh



O CRESM, realizou a exposição “Girassóis de Alma”, reunindo pinturas produzidas por pacientes da unidade a partir de releituras inspiradas na obra do artista Vincent van Gogh e na mensagem da canção Girassol, interpretada por Whindersson Nunes e Priscilla Alcântara. A iniciativa proporcionou aos participantes um espaço de expressão artística, reflexão e fortalecimento emocional por meio da arte. A exposição foi idealizada e executada pela arteterapeuta do CRESM, Graziela Rebouças, como parte das atividades terapêuticas desenvolvidas com os pacientes.



Por meio das cores e formas dos girassóis, as obras expressam sentimentos como esperança, superação e recomeço, reforçando o papel da arte como importante ferramenta no cuidado em saúde mental e na valorização da criatividade e do protagonismo dos participantes. As peças seguem em exposição no Coliseu do CRESM até a próxima sexta-feira, dia 17, permitindo que pacientes, colaboradores e visitantes apreciem os trabalhos e reconheçam o talento e a sensibilidade presentes em cada produção. A mostra reafirma o compromisso da unidade com práticas terapêuticas humanizadas e com a promoção de experiências significativas no processo de reabilitação psicossocial.

Inteligência Artificial é tema de capacitação para colaboradores do CRESM

Na última sexta-feira, dia 10, o CRESM, realizou, no período da manhã, a capacitação “Inteligência e tecnologia: O papel da Inteligência Artificial”. O encontro foi conduzido por Silvério S. Ribeiro, CEO da SOLID Tecnologia e teve como tema central “O Papel da Inteligência Artificial”, abordando conceitos, aplicações práticas e os impactos da tecnologia no ambiente hospitalar.

A capacitação foi aberta aos colaboradores da unidade, promovendo um momento de aprendizado e atualização profissional. A iniciativa foi organizada pela gerência administrativa do CRESM, reforçando o compromisso da instituição com a inovação e o desenvolvimento contínuo de suas equipes.



Da esquerda para a direita: Gilmar Bessa (Assessor de Relações institucionais),Silvério S. Ribeiro, (CEO da SOLID) e Diego Silva Nascimento, (Gerente Administrativo do CRESM).

Abril Azul reforça a conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA)

Em apoio à campanha Abril Azul, mês mundial de conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), o CRESM apresenta um vídeo informativo com respostas a perguntas frequentes sobre o tema.



Matéria foi apresentado em vídeo.

A iniciativa tem como objetivo ampliar o conhecimento da população sobre o TEA, promovendo informação acessível e de qualidade, além de combater preconceitos e desmistificar conceitos equivocados relacionados ao autismo. A ação busca fortalecer a conscientização sobre a importância do acolhimento, da inclusão e do respeito às pessoas com TEA e suas famílias, contribuindo para uma sociedade mais empática e informada.

Além disso, a campanha reforça a relevância do reconhecimento precoce dos sinais do transtorno, favorecendo o diagnóstico e o acesso ao acompanhamento especializado e ao cuidado adequado, fatores fundamentais para o desenvolvimento e a qualidade de vida das pessoas autistas.

As respostas apresentadas no vídeo foram elaboradas pela neurologista pediátrica Tainá Maia, que esclarece dúvidas frequentes sobre diagnóstico, características, desenvolvimento e acompanhamento das pessoas com autismo, trazendo orientações baseadas em conhecimento técnico e científico de forma clara e acessível para a população.

CRESM realiza campanha interna de imunização contra a Influenza para colaboradores

O CRESM, realizou, na terceira semana de abril, mais uma campanha interna de vacinação contra a Influenza, voltada aos colaboradores da unidade. A ação foi conduzida pela Sala de Vacinas, em parceria com o Núcleo Hospitalar de Epidemiologia (NHE), e coordenada pela enfermeira Solange Tavares.



Ao todo, 158 colaboradores foram imunizados, correspondendo a 100% das doses disponibilizadas pelo Centro de Imunização de Aparecida de Goiânia, demonstrando ampla adesão dos profissionais à estratégia de prevenção.

A iniciativa reforça o compromisso institucional com a promoção da saúde do trabalhador, contribuindo para a redução do risco de transmissão de doenças respiratórias no ambiente assistencial e fortalecendo a proteção coletiva dentro da unidade.

CRESM empossa Comissão de Ética Multiprofissional

O CRESM, realizou, no mês de abril de 2026, a nomeação e composição dos membros da Comissão de Ética Multiprofissional (CEMulti), instância fundamental para o fortalecimento das práticas éticas e do trabalho integrado entre as diferentes categorias profissionais da unidade. A comissão passa a ser presidida pela psicóloga **Jeniffer Divina Batista Silva** e terá como secretária a musicoterapeuta **Kelly Dantas dos Santos**, contando ainda com a participação dos seguintes membros: **Eduardo Brandão Martins** (Educador Físico), **Érika de Sene Moreira** (Odontóloga), **Gustavo Heitor Terciotti Nicolini** (Terapeuta Ocupacional), **Jucilene Brito Silva** (Assistente Social), **Lilian Beatriz Borges da Costa** (Psicóloga), **Patrícia Guimarães Gomes** (Arteterapeuta), **Silvia Guimarães de Paulo** (Psicóloga) e **Ana Regina Ferreira Barbosa** (Nutricionista – membro indicado).

A Comissão de Ética Multiprofissional tem papel estratégico no fortalecimento do compromisso institucional com a qualidade da assistência, o respeito entre os profissionais e a promoção de práticas alinhadas aos princípios éticos que orientam o cuidado em saúde mental. Entre suas contribuições estão a mediação de questões



relacionadas à conduta profissional, o incentivo ao diálogo interdisciplinar e o apoio à construção de um ambiente de trabalho cada vez mais colaborativo, responsável e humanizado. A iniciativa reafirma o compromisso do CRESM com a valorização das equipes multiprofissionais e com a excelência no cuidado ofertado aos pacientes

CRESM fortalece conscientização sobre autismo com ação para crianças e famílias

Atividade uniu acolhimento lúdico e orientação especializada sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA). Em alusão ao Abril Azul, mês de conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), o CRESM, promoveu uma ação voltada à informação, acolhimento e integração de pacientes e familiares no ambulatório infantojuvenil.

A iniciativa contemplou crianças em atendimento, que participaram de uma programação lúdica, interativa e cuidadosamente planejada. Em um espaço preparado com decoração temática, foram realizadas atividades como dinâmicas, desenhos, jogos, música e pintura corporal, proporcionando um ambiente leve, estimulante e favorável à socialização durante o período de espera.



A ação também contou com a distribuição de pipoca e o envolvimento de profissionais de diversos setores da unidade, que se mobilizaram para garantir um momento de descontração e bem-estar às crianças, contribuindo para um atendimento mais humanizado.

No período da tarde, pais e responsáveis participaram de uma palestra conduzida pela neurologista pediátrica Dra. Tainá Maia. Durante o encontro, foram abordados temas como definição do TEA, diagnóstico, fatores de risco, possíveis comorbidades associadas, além de orientações sobre acompanhamento e cuidado. A especialista também destacou a importância do vínculo com as famílias.

“Foi um momento muito importante de escuta, troca e acolhimento com os familiares. Falamos sobre o autismo, esclarecemos dúvidas e compartilhamos experiências, entendendo que por trás de cada diagnóstico existe uma família inteira buscando compreender e oferecer o melhor cuidado. Esse acompanhamento conjunto é



essencial para a evolução dos pacientes”, ressaltou a médica.

Conscientização e cuidado humanizado

Para a gerente de Acesso à Saúde do CRESM, Bárbara Ribeiro Lima de Oliveira, a ação reforça a importância de ampliar o conhecimento da população sobre o tema.

“Conscientizar sobre o Transtorno do Espectro Autista é fundamental para promover inclusão e garantir um cuidado adequado. Nossas equipes se empenham para proporcionar um momento acolhedor e descontraído às crianças, tornando o tempo de espera mais leve, enquanto os pais recebiam orientações qualificadas. Foi um trabalho integrado, com a participação de diversas áreas assistenciais”, destacou.

A iniciativa foi promovida pela Gerência Administrativa e pela Gerência de Acesso à Saúde, reafirmando o compromisso do CRESM com a promoção da saúde mental e com a oferta de um atendimento cada vez mais sensível às necessidades dos pacientes e seus familiares.

Palestra aborda desafios e soluções para a liderança em saúde

Na manhã de terça-feira, 28 de abril, às 9h, foi realizada, no auditório TO3 do CRESM, a palestra “Desafios e soluções para a liderança em saúde”, ministrada pelo Doutor J. Antônio Cirino, diretor de Ensino e Desenvolvimento na Agir.

Executivo em saúde, professor, pesquisador e Doutor, Cirino possui especialização em Liderança Executiva em Saúde pela Harvard T.H. Chan School of Public Health, doutorado em Comunicação e Sociabilidade pela UFMG, além de pós-doutorado pela Universitat de Barcelona e pela UFRJ. Também é especialista em Gestão de Projetos e certificado Master Black Belt em Lean Six Sigma.



O palestrante foi recebido pela superintendente executiva do CRESM, Salete Maria, pelo assessor de Relações Institucionais, Gilmar Bessa, e por outros membros da direção e líderes de processos. A atividade proporcionou um momento significativo de aprendizado e troca de experiências, abordando estratégias para o fortalecimento da liderança no contexto da saúde.

A iniciativa reforça a parceria entre a Associação Brasileira de Esperança e Vida (ABEVIDA) e a Associação de Gestão, Inovação e Resultados em Saúde (AGIR), evidenciando o compromisso das instituições com a qualificação profissional e a melhoria contínua dos serviços prestados à população.

IMPACTOS E BENEFÍCIOS SOCIAIS RESULTANTES DO GERENCIAMENTO DA UNIDADE

Ação Institucional- Programa de treinamento de líderes

No mês de abril, o CRESM deu início ao Programa de Desenvolvimento de Líderes, uma iniciativa voltada ao fortalecimento da gestão, inovação e desenvolvimento das lideranças da instituição.

Abrindo a programação, no dia 10/04, tivemos a palestra sobre a utilização correta da Inteligência Artificial no ambiente corporativo, ministrada por Silverio Ribeiro, gestor da empresa Solid, trazendo reflexões importantes sobre tecnologia, ética e produtividade.

Dando continuidade ao programa, no dia 28/04, recebemos Antônio Cirino com a palestra “Desafios e Soluções para a Liderança em Saúde”, promovendo uma rica discussão sobre os desafios da gestão em saúde e estratégias para uma liderança mais eficiente, humanizada e resolutiva. O CRESM segue investindo no desenvolvimento contínuo de seus líderes, fortalecendo o compromisso com a excelência na gestão e na assistência prestada à população.



Participação em evento online

Evento online: Conexão Inclusiva: Estratégias de ESG e Geração de Valor com IMGI 360

A Lloris - Inteligência em RH e o IMGI 360 têm o prazer de convidar você para um encontro exclusivo sobre o futuro da gestão de pessoas e a inclusão real nas organizações goianas.

Muito além da conformidade com a Lei de Cotas, vamos discutir como a inclusão de trabalhadores com deficiência gera valor competitivo, fortalece a marca empregadora e transforma a cultura organizacional.

EVENTO: Conexão Inclusiva: Estratégias de ESG e Geração de Valor com IMGI 360

Data: 08 de Abril (08/04)

Horário: 10h às 11h30

Local: Online (Via Google Meet)

Investimento: GRATUITO

O setor de Recursos Humanos do CRESM participou do evento online “Conexão Inclusiva: Estratégias de ESG e Geração de Valor com IMGI 360”, promovido pela Lloris – Inteligência em RH e IMGI 360. O encontro foi realizado no dia 08 de abril, de forma online, com o objetivo de apresentar estratégias relacionadas à inclusão, ESG e geração de valor nas organizações, especialmente no contexto da gestão de pessoas e inclusão de trabalhadores com deficiência.

Durante o evento foram abordados temas relevantes sobre: Inclusão nas organizações; Estratégias de ESG; Valorização da diversidade no ambiente corporativo; Fortalecimento da cultura organizacional e Impactos positivos da inclusão na gestão de pessoas.

A programação contou com a participação de especialistas da área, entre eles: Prof. Dr. Oswaldo Barbosa e Marisol Sanchez Lloris.

A participação do RH no evento contribuiu para ampliação do conhecimento técnico e fortalecimento das práticas institucionais voltadas à inclusão, diversidade e desenvolvimento organizacional

Processos seletivos simplificados

Durante o mês de abril, a instituição realizou processos seletivos simplificados para os cargos de de Assistente Administrativo Nível II e Telefonista Nível I, com o objetivo de reposição de colaboradores e fortalecimento do quadro funcional.

As seleções foram conduzidas de forma planejada e criteriosa, buscando atender às demandas assistenciais e administrativas, garantir a continuidade dos serviços prestados e assegurar a qualidade no atendimento. Essas iniciativas reforçam o compromisso institucional com a organização dos processos internos, a eficiência dos serviços e a valorização de profissionais qualificados, alinhados aos valores e objetivos da instituição.

Assistência religiosa e espiritual

O CRESM disponibiliza semanalmente assistência religiosa e espiritual aos pacientes e colaboradores da instituição, por meio da realização de Santa Missa e momentos de aconselhamento espiritual. As atividades têm como objetivo proporcionar acolhimento, fortalecimento da fé, apoio emocional e conforto espiritual, respeitando a individualidade e a dignidade de cada pessoa atendida. A iniciativa contribui para a promoção do cuidado humanizado, valorizando não apenas os aspectos físicos e emocionais, mas também a dimensão espiritual dos pacientes e colaboradores, fortalecendo o ambiente de acolhimento e bem-estar dentro da instituição.



Aniversariantes do mês

Mensalmente, o CRESM realiza divulgação dos aniversariantes do mês por meio dos grupos institucionais e comunicados nos murais da unidade, como forma de valorização e reconhecimento dos colaboradores. No mês de abril, tivemos um número expressivo de aniversariantes, permitindo destacar e homenagear cada profissional que celebrou mais um ano de vida neste período. A instituição agradece a dedicação, compromisso e colaboração diária de todos os colaboradores, reconhecendo a importância de cada profissional para o fortalecimento e qualidade dos serviços prestados.



RELATÓRIOS COMPLEMENTARES

ENFERMAGEM

Abaixo descritas as atividades da área de enfermagem:

Elaboração dos relatórios mensais para comissões e acompanhamento de indicadores:

- Testes rápidos realizados - NHE;
- Relatório mensal de vacinas e doses aplicadas;
- NHE (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia) - notificações das doenças e agravos em saúde - SINAN e DAE;
- Manutenção preventiva dos Equipamentos Hospitalares.

Realização de reuniões mensais para tratativas das comissões e alinhamentos das atividades:

Reunião de alinhamento com as equipes:

- CCIH - (Comissão de Controle de Infecção Hospitalar);
- NHE - (Núcleo Hospitalar de Epidemiologia);
- Reunião de alinhamento com enfermeiros;
- Reuniões - Projeto IHR/SES - Einstein e IHI – Especialista em Melhoria – Mentorias e SIV;
- Reunião de alinhamento do Projeto 01 Fortalecimento na Adesão dos Profissionais nos Protocolos Prioritários do CRESM com a equipe CMP do CRESM e do plano Ver e Agir.

Elaboração e atualização de documentos/relatórios/outras atividades:

- Revisão dos documentos DS, POP e RQ da gerência de enfermagem, comissões e serviços;
- Análise Crítica dos indicadores da engenharia clínica, CEE, NHE, sala de vacinas, gerenciais e indicadores de efetividade da área técnica ;
- Elaboração do DS Serviço da Fluxista Ambulatorial e do RQ Monitoramento do serviço da Fluxista;
- Elaboração do RQ Monitoramento do Processo de Esterilização e do DS Script da Comunicação;
- Elaboração dos novos indicadores CCIH “Taxas de IRAS por núcleo e Quantidade de IRAS e antimicrobianos por núcleo”;
- Elaboração do novo indicador NHE “Quantidade de eventos transmissíveis (infecções e infestações) por núcleo”;
- Elaboração das Circulares 14, 15,16 e 17/2026;
- Ação CEE - “Jogo de memória - 5 princípios éticos que norteiam a prática da enfermagem”;
- Aplicação do questionário de avaliação do serviço da CME;
- Treinamento NHE “Fluxos dos testes rápidos e ISTS”;
- Apresentação do “plano de ação da escuta ativa”;
- Diagrama de afinidades - CCIH “Higienização das mãos”;
- Escuta ativa com os profissionais da equipe de enfermagem;
- Capacitação “Rotina Geral da CME”;
- Capacitação CME “Preenchimento do controle de esterilização de materiais”;
- Participação nos treinamentos “Implantação do sistema EPIMED”;
- Participação da gerência de enfermagem no “II Encontro Estadual de Promoção da Equidade em Saúde”;

- Capacitação CCIH “Validação de Higienização- Luz UV”;
- Treinamento CCIH e laboratório “Segurança na coleta de material biológico”;
- Integração com profissionais da enfermagem recém admitidos;
- Capacitação prática NHE -”Testes rápidos”;
- Treinamento PGRSS “Atualização do período de substituição dos resíduos infectantes, perfurocortantes e químicos”;
- Conclusão do curso Einstein e IHI SP 106 “Introdução a cultura de segurança”;
- Capacitação CCIH “Biossegurança, controle de infecções, NR 33 e atualização dos protocolos institucionais”;
- Participação da gerência de enfermagem no evento “Termo de cooperação para a implementação da política antimanicomial”;
- Participação da enfermeira do NHE nos Webinários “Do rascunho à Rotina: Construindo POPs para NHE”, “Síndrome respiratória aguda grave”, “Doença Falciforme: manejo clínico e vigilância epidemiológica”;
- ReMe - Projeto CRESM 01: "Projeto Assistencial do CRESM: Fortalecimento da Adesão aos Protocolos Assistenciais Prioritários da Unidade por meio dos 5Rs" - Preenchimento dos indicadores e demais evidências e entrega mensal na plataforma SimpleQI;
- Visita Técnica - gerência de enfermagem acompanha “Implantação do Protocolo de Humanização da SES”;
- Visita Técnica da Vigilância Sanitária;
- Campanha de Vacinação H1N1- total de 158 profissionais vacinados;
- Vacinação- Total de 19 vacinados (03 colaboradores e 16 pacientes) - no decorrer do mês de abril.

ÁREA MULTIPROFISSIONAL

SETOR: INTERNAÇÃO

Áreas de atuação:

a) Educação Física

Atividades terapêuticas em grupo – Tem como objetivo auxiliar na sensação de bem-estar, na diminuição dos níveis de ansiedade e na criação de novos hábitos; além da melhora da resistência, flexibilidade, postura e consciência corporal. Dentre as atividades desenvolvidas, estão: caminhada, alongamento, voleibol, futsal/futebol, polo aquático, desporto adaptado, academia e treinamento funcional.

b) Terapia Ocupacional

Atividades terapêuticas em grupo – trabalham as ações essenciais relativas à vida diária (AVD's) e prática (AVP's), sendo elas: autocuidado, lazer protetivo, espiritualidade e trabalho; além de atividades de estimulação cognitiva.

c) Psicologia

Atendimento individual e grupal.

Os atendimentos psicológicos têm o objetivo de trabalhar as questões emocionais e psíquicas que estão relacionadas ao adoecimento do paciente ou que colaboram para seu sofrimento mental; além disso, as abordagens psicológicas auxiliam no alívio e manejo de sintomas ao longo do tratamento, tais como ansiedade, irritabilidade, impulsividade, dentre outros.

No que se refere aos grupos psicoterapêuticos, os pacientes são divididos em “agudos” e “estáveis”, considerando os seguintes aspectos: motivacional, comportamental, condições clínicas e psiquiátrica. A partir dessa divisão, são realizados grupos psicoterapêuticos diários com cada perfil.

- Grupo terapêutico com pacientes agudos: Grupo de manejo das emoções;
- Grupo terapêutico com pacientes estáveis - Grupo Mapeamento dos Riscos;
- Grupo Estratégias de Enfrentamento;
- Grupo Projeto de vida e rotina pós alta.

d) Serviço Social

- Atendimento individual e grupal. Com foco na reinserção social, o atendimento individual do assistente social visa o conhecimento do suporte social no território de origem do paciente.

e) Musicoterapia

Atendimento grupal e, ocasionalmente, individual.

Atividades terapêuticas em grupo – tem por objetivo melhorar estados de humor, propiciar a expressão de ideias/sentimentos, desenvolver habilidades interpessoais, estimular habilidades cognitivas/sensório-motoras e promover a construção de novas perspectivas de vida. Os métodos aplicados são: improvisativos (improvisar música), recreacionais (performance musical), receptivos (ouvir música), composicionais (compor música) e práticas musicais coletivas, como Coro Terapêutico, Roda de Tambores e Música do Círculo.

Enquanto recursos utilizados, tem-se: voz, percussão corporal, violão, teclado, instrumentos musicais percussivos, microfones, caixa de som amplificada, letras de canções e plataformas de música. No que se refere aos atendimentos individuais, ocasionalmente, essas intervenções musicoterapêuticas são realizadas à pacientes com baixa motivação e/ou dificuldades de autoexpressão, com vistas a melhorar a adesão ao tratamento.

f) Arteterapia

Atividades terapêuticas em grupo – tem como objetivo, facilitar o processo criativo do paciente em relação às emoções e pensamentos de modo expressivo, utilizando os recursos artísticos sem priorizar o trabalho estético, mas sim o terapêutico. Dentre os métodos utilizados, destacam-se as atividades expressivas de colagem, desenho, pintura, mosaico, modelagem, fotografia, reciclagem, escrita criativa e artesanato.

g) Nutrição

Atendimento individual.

Os atendimentos visam realizar a avaliação nutricional e o plano alimentar do paciente passando por uma reavaliação semanal ou quinzenal). O trabalho é feito com o objetivo de conscientizar os pacientes sobre a importância de manter uma alimentação saudável após seu processo de internação.

h) Odontologia

Atendimento individual e grupal.

A demanda para atendimento odontológico é identificada através da avaliação dos médicos e/ou enfermeiros. Ao receberem a queixa, esses profissionais abrem um parecer para a dentista da unidade (sistema MV). A odontóloga faz a triagem dos casos e os atendimentos são agendados considerando o caráter de urgência/emergência do procedimento, bem como, a lista de espera.

São realizados atendimentos de baixa complexidade, tais como: exodontia, pulpotomia, raspagem para tratamento periodontal (gingivite severa ou periodontite), restaurações em fraturas de dentes anteriores. Para os demais procedimentos o paciente é orientado a buscar atendimento especializado após a alta.

No que se refere aos grupos, quinzenalmente, a equipe de odontologia realiza o Programa de Promoção e Prevenção em Saúde Bucal: orientações de higiene oral, favorecendo a mudança de hábitos.

i) Monitoria

O monitor é o profissional que auxilia os pacientes nos cuidados com os cães, nas atividades da Terapia Assistida por Animais (TAA). É responsável, também, por todos os cuidados dispensados aos cães, desde sua alimentação, vacinação, encaminhamento para veterinário e higienização dos espaços de convivência.

Atividades Gerais

a) Elaboração de Projeto Terapêutico Singular (PTS)

A partir dos atendimentos individuais, psicólogos, assistentes sociais e nutricionistas, elaboram este documento, identificando as principais demandas a serem trabalhadas no paciente, as metas a serem alcançadas, bem como as condutas indicadas para tratar os problemas identificados. O PTS é elaborado de acordo com a singularidade do paciente, sendo registrado no sistema MV e atualizado a partir da evolução do paciente (ao longo do tratamento) e das discussões em reuniões de equipe.

b) Reunião de Equipe

Reuniões semanais, multiprofissional, para discussão dos casos e definição das condutas terapêuticas.

c) Planejamento de Atividades

Atividade desenvolvida diariamente pelos psicólogos, na qual é registrada a atividade grupal programada para o dia. É feita antes do atendimento grupal, contendo os objetivos e a metodologia da atividade planejada.

d) Elaboração do compartilhamento do cuidado com a RAPS - Gestão do Cuidado

Atividade desenvolvida no período de internação do paciente por meio de reuniões de equipe, onde a discussão de caso fomenta a busca pela rede de suporte do paciente em seu território de origem. O registro desse trabalho é feito no sistema MV ou através do RQ 362, quando o sistema está inoperante, e posteriormente anexado ao MV. O compartilhamento do cuidado busca realizar consultas conjuntas entre o CRESM, A Saúde Mental e a Atenção Básica dos municípios, para a discussão de casos, preparação da alta e continuidade do cuidado no território.

e) Espiritualidade

Atividade grupal de mútua ajuda, desenvolvida por profissionais responsáveis pela espiritualidade com objetivo de favorecer novos hábitos de vida, promover a reflexão e a interiorização pessoal; além de auxiliar na saúde emocional e mental dos pacientes.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O referido relatório Gerencial e de Atividades tem como objetivo registrar o histórico de ações planejadas e realizadas pela equipe do CRESM – Prof. Jamil Issy.

Aparecida de Goiânia, 15 de maio de 2026

Superintendente Executiva